

Ураза-байрам

По словам Имам-хатыба Арамильской мечети Наиля-хазрата, такое количество верующих мусульман, пришедших на утреннюю молитву, стало неожиданностью даже для него.

- Когда мы начинали здесь службы (в мечети г. Арамиль. А.П.), первый раз пришли 8 человек. На следующий раз – 11. Я записывал эти цифры в журнал. Потом, когда приходить стали более восьмидесяти человек – записывать перестал.

Сегодня мы рассчитывали, что придет человек 200, максимум 300. Пришли около пятисот верующих...

Помещение действующей мечети (на берегу, около «Арамильского привоза») одновременно может вместить не более 80 человек. Потому верующие молились по очереди.

По словам очевидцев, чтобы все желающие могли воздать

хвалу Аллаху, согласно канонам, пришлось даже срочно пригласить священнослужителей из Екатеринбурга.

Ближе к обеду мечеть посетили первые лица города, руководители предприятий. НА традиционный обед их пригласил Имам-хатыб Наиля-хазрата.

Глава города Александр Прохоренко поздравил верующих мусульман с праздником и предложил, чтобы площадка, где расположена мечеть сегодня, и где в недалеком будущем появится новое здание (точнее, целый комплекс зданий) мечети, была тщательно обустроена и стала не только культовым местом, но и местом отдыха горожан. Присутствующие идею поддержали. В свою очередь глава арамильских мусульман попросил оказать помощь в согласовании необходимых для начала строительства документов.

Планируется, что новая ме-



чество, строительство которой спонсирует сторонний инвестор, будет вмещать около 900 человек. По первоначальному проекту эта цифра была вдвое меньшей. Впрочем, проект ещё будет обсуждаться. Поскольку вызывает вопросы, не столько

одним из самых больших такого рода комплексов в Свердловской области.

Ураза-байрам, известен также как Праздник разговения - исламский праздник, отмечаемый в честь окончания поста в месяц рамадан. Начал отмечаться в 624 году. Верующие поздравляют друг друга словами: «Ид мубарак!» (счастливого праздника!). Накануне праздника раздаётся закят. Праздник длится три дня, в которые мусульмане надевают лучшую одежду, ходят в гости с подарками, стараются веселиться, готовят традиционные блюда, которыми обмениваются с соседями. В это время принято посещать могилы близких, раздавать пощервования бедным, дарить подарки и просить друг у друга прощения. По преданию, именно в этот день Аллах послал пророку Мухаммеду первые стихи Корана.

Александр ПУЛИНОВИЧ

НА ФОТО:
в середине - глава
Арамильского ГО
А. Прохоренко, справа
от него Имам-хатыб
Арамильской мечети
Наиль-хазрат

ИПОТЕКА И НЕ ТОЛЬКО



Владимир Пухов,
председатель правления
СКБ-банка

но в то, что это хорошее может происходить «просто так», без корысти. А если заботу проявляет коммерческая организация – граждане посмотрят на это с прищуром: чего это вдруг?! В чём подвох?

Итак, по порядку. Все помнят, в период кризиса повышались ставки. Они повышались по вкладам и доходили до 17% - 20% годовых. Естественно, ставки повышались и по кредитам. Это тоже очень многие заметили. В тот период СКБ-банк сделал непопулярное, но вполне экономически обоснованное действие – повысил ставки по ипотечным кредитам. Мы понимали, что это действие неприятно для заемщиков, но тогда, в условиях неопределенности, было недопустимо создавать финансовые риски для наших вкладчиков. Поэтому мы и пошли на тот шаг.

Сейчас, когда ставки на рынке снизились, мы просто

обязаны понизить ставки по тем дорогим кредитам! ...и мы приняли такое решение! Мы по своей инициативе снижаем ставки на уровень текущих ставок по аналогичной ипотечной программе. Мне кажется, это честно.

А это правда звонили из СКБ-банка?

Нашему Контакт-центру была поставлена задача обзвонить несколько сотен клиентов, чья ставка по ипотеке стоит выше рыночной. Люди выслушивали наших вежливых девушки, вешали трубку, а через пару минут перезванивали в банк сами: «Я у вас брал ипотеку. Сегодня мне какой-то подозрительный звонок был. Говорят, можно снизить ставку по моему кредиту. Это правда звонили из СКБ-банка?»

Следующий вопрос был такой: «А мне правда за это не придется платить?» Нет, не придется! Просто приходите и будем переоформлять. Для объективности картины отмечу, что процедура переоформления классической

ипотеки потребует времени и походов в регистрационную палату. Но на кредитах с большой длительностью всё равно имеет смысл потратить время на переоформление, потому что итоговая экономия будет существенная.

Честность важнее прибыли

На следующий день после того, как мы с нашим предложением обзвонили клиентов, активизировались журналисты различных изданий. Наше решение обсудили не только местные газеты и журналы, но и такие федеральные издания, как «Ведомости» и «Коммерсантъ». И опять же все написали с какой-то червоточинкой... Ну не любят они позитив! Им бы всё «жареное» да скандальное подавай! Один журналист делает вывод: «Наверное, банк чего-то опасается?» Другой предполагает, что наши клиенты бросились перекредитовываться в других банках. Третий допытывается: «А насколько снизится доход банка от такого понижения ставок?»

Успокойтесь, господа! Это действие совершается исключительно из экономической логики клиента. Можете подводить его под программу повышения финансовой грамотности населения, если желаете. Еще раз, очень простая формула: стоимость денег на рынке выросла – процент по кредиту вырос. Стоимость денег на рынке упала – процент по кредиту снизился!

А сколько при этом банк недополучит дохода, честно признаюсь, не считали. Не потому, что мы плохо выполняем свои банковские функции, а потому, что мы живем на рынке в конкурентной среде. А в условиях конкуренции нужно думать не о себе, а о клиенте. Тогда можно рассчитывать на то, что этот клиент приведет к тебе второго. Увеличение числа клиентов даст рост бизнеса, что в итоге само приведет к росту прибыли. Поэтому, правда, мы не считали, сколько потеряем от снижения ставок. И не будем считать! Зачем считать убытки? Нужно считать прибыли, это значительно интереснее. ☺

www.skbbank.ru

8-800-1000-600

звонок бесплатный

г. Арамиль, ул. 1-е Мая, 59 а
г. Сысерть, ул. Свободы, 38

Не верят в хорошее

Многие сегодня перестали верить в хорошее. Особен-