



# Выход из кризиса - ОБЩАЯ ЗАБОТА

ОКОНЧАНИЕ.  
Начало на стр. 1

- Но ведь отопительный сезон все равно начался, хотя и запоздал немного. Обычно тепло включали в середине сентября, а в этом году подключили ближе к октябрю...

- Мы не задержались ни на день. Отопительный сезон начинается, если в течение трех дней среднесуточные температуры опускаются ниже отметки плюс восемь градусов. Мы подали тепло даже раньше срока. Это результат напряженной работы всего нашего коллектива, при активной поддержке администрации округа.

- Каким образом Вам удалось при всех существующих проблемах начать отопительный сезон вовремя?

- Из-за огромной задолженности УК «Лидер», все арамилские поставщики услуг – Арамилэнерго, АППТБО, наше ЖКХ, в течение полутора месяцев не получали никаких средств, так как все полученные средства направлялись на погашение долгов за газ и электроэнергию. Кроме того, бюджет округа взял на себя дополнительные расходы – предоставив муниципальную гарантию оплаты поставленных ранее топливно-энергетических ресурсов. А бюджетные предприятия нам оплатили поставки тепла авансом до января 2011 года. Хочу выразить большую признательность руководителям предприятий Арамии, которые провели огромную финансовую работу по погашению задолженности своих сотрудников за коммунальные услуги.

- Сколько же вам должны?

- Управляющая компания «Лидер» - 9 млн. 400 тыс. руб., совокупный долг населения за 2006, 2007, 2008 годы (частный сектор) – 6 млн. руб., ТСЖ должны 3 млн. 700 тыс. руб., остальные юридические лица - всего 400 тыс. руб.

- Летом долг потребителей вам составлял около 24 млн. руб., с тех пор долг уменьшился?

- Немного.

- Какие шаги вы намерены предпринять, чтобы заста-

вить население оплачивать воду, тепло и электроэнергию?

- Выход только один – вести методичную работу с неплательщиками – направлять дела в суды, ограничивать поставку коммунальных услуг. Кроме того, есть планы по расширению сети по приему платежей от населения – на сегодняшний

гоквартирных домов на оказание услуг. Мы заключили договоры с управляющими компаниями и ТСЖ, а у них есть договоры с жителями. По сути, управляющая компания и ТСЖ должны заниматься сбором долгов и работой с неплательщиками.

- Я простой платательщик и не понимаю, почему между мной



день ее нельзя назвать удобной.

- По-моему, были перепробованы почти все методы воздействия на должников, с этого обычно начинается каждый отопительный сезон. Пока значительных результатов это не принесло.

- У МУП «ЖКХ г. Арамил» нет договоров с жителями мно-

и МУП «ЖКХ» появился посредник в виде управляющей компании. Зачем он нужен?

- Это требование Федерального закона № 185, согласно которому жители многоквартирных домов должны выбрать форму управления домом. Одной из таких форм и является заключение договора на коммунальное обслуживание с управляющей

компанией. Она в свою очередь, заключает договоры на поставку услуг с энергоснабжающими организациями, а также производит ремонт общедомовых сетей и придомовой территории. Соответственно, затраты на это заложены в платежах населения управляющей компании.

- Слышала, что идет обсуждение вопроса о том, чтобы разделить оплату за теплоэнергоресурсы и за работу жилищно-коммунальных предприятий. Как вы к этому относитесь?

- С одной стороны, квартиросъемщики недовольны работой управляющей компании «Лидер» и считают, что она получает деньги ни за что. Поэтому и не производят оплату по квитанциям. При этом, оплатить электроэнергию, газ и водоснабжение они согласны. С другой стороны, управляющие компании и ТСЖ являются балансодержателями общедомовых сетей, и если они не будут исполнять свои обязательства по их содержанию и ремонту, собирать платежи будет еще проблематичнее, и состояние общедомового хозяйства ухудшится.

- С какими проблемами, кроме неплатежей, Вам пришлось столкнуться?

- Очень велик процент износа сетей. К сожалению, в действующем тарифе на коммунальные услуги затраты на их плановый ремонт не заложены. Это приводит к частым авариям, которые приходится ликвидировать в условиях жесткой нехватки финансовых средств.

- Как МУП «ЖКХ г. Арамил» выживает в сложившейся ситуации?

- Комплекс вопросов, который нам необходимо решить, касается не только нашего предприятия, как основного поставщика коммунальных услуг, но и администрации округа. В настоящее время администрация и окружная Дума имеет полный объем информации о состоянии жилищно-коммунального хозяйства. Ведется планомерная работа по решению текущих проблем, в том числе, и за счет

средств бюджета. Я думаю, что только консолидированные действия всех органов городской власти и нашего предприятия, смогут привести в порядок системы жизнеобеспечения города. Проводятся мероприятия по привлечению денежных средств из бюджетов других уровней.

- И все-таки, как планируете разрешить основную проблему неплатежей?

- Есть планы летом следующего года перевести социально значимые объекты на автономное отопление. В школах, детских садах, больнице будет установлено соответствующее оборудование. Это позволит подавать отопление на эти объекты вовремя. Поставки коммунальных услуг неплательщикам, как я уже говорил ранее, будут ограничены. Кроме того, достаточно жесткие меры будут применены к неплательщикам, имеющим большие коммунальные долги – по судебным решениям они будут переселены в жилье меньшей площади, как позволяет недавно введенный в действие федеральный закон. В отношении неплательщиков – юридических лиц будет начата процедура банкротства, которая позволит контролировать и перенаправлять на погашение долгов все поступающие платежи. Население сможет ощутить последствия собственных неплатежей уже будущим летом - впервые мы заключили с «Уралсевгазом» сезонный договор. Одно из его условий - если по окончании отопительного сезона у нас останется долг по газу, то действие договора автоматически прекращается. Это означает, что при прежней собираемости платежей, горячей воды летом в городе не будет.

- Какие планы существуют у Вас для недопущения подобных ситуаций в будущем?

- Разработан целый комплекс технических мероприятий для снижения расходов при выработке и передаче тепловой энергии и питьевой воды. То есть мы со своей стороны намерены снижать свои издержки.

## Откуда берутся ПЕНИ?

Недавно получила очередную квитанцию по квартплате и с удивлением увидела в ней графу «Пени». Оказывается, я должна ЖКХ, кроме квартплаты еще и пени. Плачу всегда вовремя, квартплату не задерживаю. Откуда появились пени? Причем в квитанции не указано, с какого числа они начисляются, за сколько дней просрочки? У многих из тех, с кем я вместе стояла в очереди в кассу ЖКХ, тоже были начислены пени. Суммы разные от одной копейки до нескольких десятков рублей. При том, что все добросовестные плательщики, с оплатой никогда не опаздывают. Когда мы получаем счета за электроэнергию и газ, там четко прописано до какого числа необходимо внести платеж, чтобы не было пени. Почему же этого нет в квитанции ЖКХ?

Хотелось бы получить ответ от представителей расчетно-кассового центра.

Надежда А - ва

## ОТВЕЧАЕТ руководитель РКЦ Ирина МУЖЕВА:

Управляющая компания «Лидер» приняла решение о том, что с 1 июля 2010 года будут производиться начисления пени за просроченные платежи. Согласно Жилищного Кодекса оплата должна быть внесена до 10 числа следующего месяца. Мы начинаем разносить квитанции с самого начала месяца, на сегодняшний день все они уже на руках у плательщиков. В начислении пени нет ничего удивительного, это практикуют все поставщики услуг. Теперь пени будут начисляться и за несвоевременную оплату услуг ЖКХ. Причем, мы идем навстречу нашим пенсионерам и пени начисляем не с 10 числа, как рекомендует Жилищный Кодекс, а с 26 числа, потому что 25-го последний день

получения пенсии. Мы даем жильцам людям возможность получить пенсионную выплату и оплатить услуги ЖКХ. Если плательщику начислены пени значит, у него были недоплаты, возможно ранее, за два месяца ранее. Тогда начисление пени идет с первого числа до момента оплаты. Часто бывает так, что люди переплачивают или, наоборот, недоплачивают какие-либо суммы. Иногда у кассира не бывает сдачи, иногда суммы округляются, словом по разным причинам образуются остатки. На них, разумеется, начисляются пени. Информация о начислении пени будет напечатана на обратной стороне квитанции, которую жители получают в ноябре.