

взаимодействия со средствами массовой информации – газеты «Арамилские вести» и проведения встреч руководства региональных государственных жилищных инспекций с населением, общественными и некоммерческими организациями.

2.1.2. В планы информационно-разъяснительной работы с гражданами по вопросам прав и обязанностей потребителей коммунальных услуг целесообразно включать:

- проведение организационных и информационно-разъяснительных мероприятий: семинары и совещания, заседания «круглых столов» по вопросам прав и обязанностей потребителей коммунальных услуг, ежемесячно;
- организацию и проведение встреч с руководителями и специалистами организаций-поставщиков коммунальных услуг, ежемесячно;
- разработку плана информационно-разъяснительной работы с гражданами по вопросам прав и обязанностей потребителей коммунальных услуг, ежемесячно с корректировкой по мере необходимости;
- организацию и проведение пресс-конференций, интервью, презентаций, создание информационных поводов для публикаций в печатных периодических изданиях, подготовки новостных сюжетов посвященных деятельности поставщиков коммунальных услуг, а также использование специально подготовленных тематических брошюр, по мере необходимости.

2.1.3. При подготовке тематических брошюр учитывать местные и региональные особенности функционирования жилищно-коммунального хозяйства в регионе или Арамилском городском округе с учетом специфики деятельности и состава организаций коммунального комплекса территории, структуры собственности и форм управления жилищным фондом Арамилского городского округа.

2.1.4. В указанных тематических брошюрах, статьях требуется освещать вопросы рационального использования коммунальных ресурсов, способов экономии по оплате коммунальных услуг, вопросы по приборам учета расходования энергоресурсов на общедомовые цели, внутриквартирный учёт, а также предоставлять контактную информацию региональных тарифных органов (РЭК Свердловской области);

2.1.5. При необходимости для подготовки информационно-разъяснительных материалов использовать информацию, размещенную на Интернет-сайте Минрегиона России, Министерства энергетики и ЖКХ Свердловской области.

2.1.6. Тематика информационно-разъяснительных материалов и тематических статей в средствах массовой информации по темам:

- Плата за жилищные услуги;
- Тарифы и оплата коммунальных услуг;
- Новые Правила предоставления коммунальных услуг.

2.2. Администрация совместно с Советами многоквартирных домов, правлением ТСЖ под руководством управляющих компаний и ТСЖ - 2 раза в год планирует проведение социологических анкетирования по вопросам, связанным с обеспечением населения качественными коммунальными услугами.

2.2.1. Для проведения данного мероприятия разработать анкету с вопросами, позволяющими оценить качество управления. В ходе анкетирования исследовать вопросы о доступности отчетов о деятельности управляющей компании, информации о необходимости проведения ремонтных работ на доме и требуемых финансовых средств.

2.2.2. Результаты анкетирования должны отражать следующие итоги:

- процент жителей довольных работой своей управляющей компании, процент граждан, желающих поменять управляющую компанию, и процент граждан не желающих менять управляющую компанию, но требующих приведение их работы в соответствие с требованиями действующего законодательства.

2.2.3. Выводы по результатам социологического опроса позволяют принять решения по улучшению качества управления жилищным фондом, в т. ч. по определению наиболее проблемных управляющих компаний, которые должны быть включены в число первоочередных по плановым проверкам. На основании данных выводов информировать контролирующие органы о необходимости проведения внеочередных проверок финансово-хозяйственной деятельности управляющих компаний и ТСЖ.

2.2.4. Данные мероприятия позволят выявить и устранить правонарушения в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также оценить удовлетворенность населения качеством управления жилищным фондом.

2.3. Организацию работы по разъяснению законодательства о правах и обязанностях потребителей и поставщиков коммунальных услуг.

2.4. Организацию работы «горячей линии» телефонной связи с руководством муниципального образования, специалистами отдела ЖКХ по вопросам нарушений в поставках коммунальных услуг и управлении многоквартирным домом.

2.4.1. Данное направление решать с помощью мониторинга правонарушений, проведения «горячей линии» по управлению жилищным фондом и анкетирования населения.

2.4.2. Основные вопросы мониторинга правонарушений в сфере управления жилищным фондом отражаются имеющиеся нарушения, в том числе:

- нарушение условий договора управления;
- правомерность выбора способа управления домом (выбор УК или создание ТСЖ);
- нарушения порядка проведения общего собрания ТСЖ и другие вопросы.

2.4.3. По результатам «горячей линии» даются устные юридические консультации по вопросам, не требующим проведения проверки.

По вопросам, требующим проведения проверок, последние должны проводиться в установленном порядке. По результатам проверок в случаях выявления нарушений должны приниматься соответствующие меры.

2.5. Обучение председателей советов многоквартирных домов, товариществ собственников жилья вопросам взаимодействия с поставщиками коммунальных услуг, знанию своих прав и обязанностей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, региональными и местными нормативными и правовыми актами, проведение совещаний по разъяснению норм и правил действующего законодательства, ежемесячно.

2.6. Распространение необходимых справочных, методических, информационных и иных материалов, в том числе:

- Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354;
- Приказ Минрегиона России от 26 июня 2009 г. № 239 «Об утверждении порядка

содержания и ремонта внутридомового газового оборудования в Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2010 г. № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами»;

- Федеральный закон от 23 ноября 2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

- Изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации, внесенные федеральными законами от 4.06.2011 № 123-ФЗ, от 18.07.2011 года № 242-ФЗ, от 6.12.2011 года № 401-ФЗ;

- Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и другие нормативные акты по вопросам предоставления жилищных и коммунальных услуг с учетом обновления нормативно-правовой базы.

2.7. Участие представителей Отдела ЖКХ МБУ «Арамилская служба заказчика» Арамилского городского округа, государственной жилищной инспекции (по приглашению собственников) в работе общих собраний жителей многоквартирных домов при смене способа управления и оказание методической помощи в оформлении протокола.

2.8. Информирование потребителей коммунальных услуг об изменениях тарифов на коммунальные услуги через средства массовой информации (газета «Арамилские вести»), на сайте Администрации Арамилского городского округа;

2.9 Информирование потребителей коммунальных услуг о мерах по

контролю управляющих компаний, кооперативов, товариществ собственников жилья, поставщиков по вопросам оплаты коммунальных услуг в соответствии с действующими тарифами и за исполнением поставщиком коммунальных услуг своих обязанностей со стороны представителей региональной и местной администрации, государственной жилищной инспекции путём размещения информации в средствах массовой информации (газета «Арамилские вести»), на сайте Администрации Арамилского городского округа.

3. ИНФОРМИРОВАНИЕ УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ И ТОВАРИСТВ СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ УПРАВЛЕНИЕ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ.

3.1. Информирование управляющих компаний и товариществ собственников жилья, осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами: о системе контроля за их деятельностью с целью повышения качества управления жилищным фондом, снижения рисков дестабилизации рынка управления жилищным фондом и снятия социальной напряженности среди населения, решит следующие задачи:

- информирование субъектов контроля о порядке, способах и условиях проведения надзорных мероприятий;

- предупреждение правонарушений в сфере управления жилищным фондом.

3.1.1. Информирование реализуется путем организации совещаний, «круглых столов» с управляющими организациями, товариществами собственников жилья, курсов повышения квалификации или подготовки кадров по управлению многоквартирными домами, и дополнительно через средства массовой информации (газета «Арамилские вести»), на сайте Администрации Арамилского городского округа, а также путём отправки информации на электронный адрес УК, ТСЖ.

4. МОНИТОРИНГ РЫНКА КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНЫМ ФОНДОМ

4.1. Мониторинг рынка качества управления жилищным фондом в целях получения в короткие сроки объективной информации о состоянии рынка управления жилищным фондом, позволит решить следующие задачи:

- оценка качества управления жилищным фондом;

- выявление проблемных вопросов в сфере управления жилищным фондом и принятие оперативных мер по их устранению;

- оценка удовлетворенности населения качеством управления жилищным фондом;

- вовлечение наиболее активной части населения к решению вопросов управления МКД, через участие в анкетировании;

- создание основы для оптимальной и эффективной организации проверок управляющих организаций;

- направление результатов мониторинга правонарушений в сфере управления жилищным фондом в контрольный орган субъекта Российской Федерации для принятия решений в сфере управления жилищным фондом.

4.2. Анкетирование проводится Советами многоквартирных домов или иными общественными или некоммерческими организациями.

5. ФОРМИРОВАНИЕ ИНТЕРАКТИВНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

5.1. Формирование интерактивного информационного ресурса жилищно-коммунального хозяйства в целях защиты прав и законных интересов граждан (собственников помещений в многоквартирных домах) в соответствии с требованиями законодательства и принятия решений по организации управления жилищным фондом, объектами коммунального назначения на территории Арамилского городского округа.

5.2. Формирование муниципального информационного ресурса жилищно-коммунального хозяйства и мониторинг ситуации в жилищно-коммунальном комплексе проводится Отделом ЖКХ МБУ «Арамилская служба Заказчика» Администрации Арамилского городского округа на основании информации, предоставляемой в органы местного самоуправления организациями и лицами, осуществляющими свою деятельность по управлению, содержанию и ремонту многоквартирных домов, оказанию услуг и поставке ресурсов в многоквартирные дома.

5.3. Информация о состоянии, расположенных на территории Арамилского городского округа, объектов жилищно-коммунальной и инженерной инфраструктур, о ситуации предоставляется в бумажном носителе, в электронной форме.

5.4. Перечень информации для мониторинга состояния и ситуации жилищно-коммунального хозяйства:

- об организациях, осуществляющих поставки ресурсов и (или) оказание услуг в многоквартирный дом (карточка предприятия);

- о состоянии расположенных на территории муниципального образования объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры, находящихся в собственности или пользовании организаций, осуществляющих