

**Оплата производится в кассах представительств ОАО «РЦ УРАЛА» и отделениях Сбербанка РФ**

9. Потребитель платит за Услуги ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата, если договором управления многоквартирным домом не установлен иной срок внесения платы за коммунальные услуги.

10. Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представляемых Потребителю ОАО «РЦ Урала» не позднее 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

11. Все платежи, поступающие от Потребителя, засчитываются РСО в соответствии с действующим законодательством.

12. В случае существенного нарушения Потребителем сроков оплаты Услуг (2 и более месяцев) РСО имеет право взыскать задолженность в судебном порядке.

После вступления судебного решения в законную силу и в случае, если поступающие от Потребителя суммы недостаточны для полного погашения задолженности по судебному решению и текущего потребления, РСО погашает в первую очередь свои судебные издержки, затем сумму основного долга по судебному решению, проценты за пользование чужими денежными средствами по судебному решению и оставшуюся часть направляют на погашение текущей задолженности независимо от назначения платежа, указанного в платежных документах (квитанциях) Потребителей.

13. Моментом исполнения обязанности Потребителя по оплате Услуг и/или судебных решений является зачисление денежных средств на расчетный счет Агента.

14. Права и обязанности РСО:

14.1) предоставлять потребителю Услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Договором;

14.2) производить в установленном настоящим договором порядке расчет размера платы за предоставленные Услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за Услуги, в том числе в связи с предоставлением Услуг с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

РСО производит изменение размера платы за Услуги в том случае, если нарушение качества Услуг и (или) перерывы в предоставлении Услуг возникли до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

В указанном случае, если нарушение качества Услуг и (или) перерывы в предоставлении Услуг, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых инженерных системах, то изменение размера платы за Услуги не производится, а потребитель вправе требовать возмещения причиненных им убытков, в том числе вызванных внесением платы за непредоставленную Услугу или Услугу ненадлежащего качества с лиц, привлеченных собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов (домовладений) для обслуживания внутридомовых инженерных систем.

14.3) производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за Услуги, задолженности или переплаты Потребителя за Услуги, правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые Потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью исполнителя;

14.4) предоставлять Потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления письменную информацию за запрашиваемые Потребителем расчетные периоды о помесечных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета (при их наличии), о суммарном объеме (количестве) соответствующих коммунальных ресурсов, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, рассчитанных с применением нормативов потребления коммунальных услуг, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, предоставленных на общедомовые нужды;

14.5) требовать внесения платы за потребленные Услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим Договором - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

14.6) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета;

для доставки платежных документов потребителям;

для начисления платы за Услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям;

15. Права и обязанности Потребителя:

15.1) при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать полученные показания в ОАО «РЦ Урала» по адресу и (или) телефону, указанным в квитанциях на оплату Услуг не позднее 25-го числа текущего месяца;

15.2) в целях учета потребленных коммунальных услуг использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;

15.3) обеспечивать проведение проверок установленных за счет Потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав исполнителя о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его проверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его проверки, за исключением случаев, когда в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, предусмотрена обязанность исполнителя осуществлять техническое обслуживание таких приборов учета;

15.4) допускать представителей РСО, представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое или нежилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с исполнителем в порядке, указанном в п. 85 Правил N354, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

15.5) допускать РСО в занимаемое жилое или нежилое помещение для проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета коммунальных ресурсов и распределителей, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное в порядке, указанном в п. 85 Правил № 354, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца;

15.6) информировать РСО об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений в случае, если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета;

15.7) своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги, если иное не установлено договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг;

15.8) получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

15.9) получать от исполнителя сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней);

15.10) требовать в случаях и порядке, которые установлены настоящим Договором, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении.

16. Все права и обязанности Сторон неогворенные настоящим Договором осуществляются в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

17. Настоящий Договор считается заключенным на изложенных условиях с момента первой оплаты Потребителем по платежному документу ОАО «РЦ Урала» после опубликования настоящего Договора в средствах массовой информации.

Настоящий договор распространяется на отношения сторон, возникшие с \_\_\_\_\_ г., и действует до \_\_\_\_\_ г., а по расчетам до полного исполнения сторонами своих обязательств.

Настоящий договор считается продленным на новый календарный год на тех же условиях, если ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора до окончания срока его действия.

**Адреса и реквизиты Сторон**
**Ресурсоснабжающая организация: МУП «Арамил-Тепло»**

Адрес: 624000, Свердловская область, Сысертский район, г.Арамил, ул.1 Мая, 79.

ИНН 6685012118, КПП 668501001, ОГРН 1126685012189

Реквизиты для перечисления денежных средств за оказанные Услуги, согласно агентскому договору от 01 августа 2012 года № 368АГ:

Получатель	ОАО «РЦ Урала»
ИНН	6659190330
КПП	665901001
ОГРН	1096659004640
Расчётный счёт №	40702810516000044764
В банке	В филиале «Уральский банк» ОАО «Сбербанк России» (г. Екатеринбург)
Корреспондентский счёт №	30101810500000000674
БИК	046577674

Потребитель: \_\_\_\_\_  
Паспортные данные: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Подписи уполномоченных представителей обеих Сторон:

От Ресурсоснабжающей организации: \_\_\_\_\_

От Потребителя: \_\_\_\_\_

**Для заключения письменного договора** при себе иметь копии нижеперечисленных документов: документы, удостоверяющие личность (паспорт); а также документы, подтверждающие право пользования помещением (договор найма/аренды, ордер, свидетельство о праве собственности), справку о количестве зарегистрированных граждан, паспорт индивидуального прибора учета (при наличии ИПУ), акт опломбировки.

**Для оплаты услуг теплоснабжения, горячего водоснабжения,** а также сдачи показаний индивидуальных приборов учета теплоснабжения, горячего водоснабжения нужно обращаться по адресу: г. Арамил, ул. 1 мая, 79, ул. Космонавтов, 9, ул. Рабочая, 116, п. Арамил, ул. Свердлова, 86, пос. Светлый, д.28 (ОАО «РЦ Урала»), либо передать по тел. 8(34374) 3-12-66.

**Оплату по квитанциям ОАО «РЦ Урала» также можно произвести в отделениях Почты России, ОАО «Сбербанк России»**

**Для надлежащего оформления расчетных документов просим заполнить настоящую анкету, которая будет расположена на оборотной стороне квитанции ОАО «РЦ Урала», которая будет направлена потребителям - физическим лицам в АПРЕЛЕ 2014г. за МАРТ 2014г.**

ФИО (полностью): _____			
Адрес жилого помещения: _____			
Документ подтверждающий право пользования помещением: _____			
Общая площадь жилого помещения, м <sup>2</sup> :		Количество проживающих, чел.:	
Показания ИПУ (счетчиков)	Тип счетчика	ХВС:	Показания
			Ноябрь 2013
			Декабрь 2013
	ГВС:	Ноябрь 2013	
		Декабрь 2013	
		Январь 2014	
Теплоснабжение		I тариф (день)	II тариф (ночь)
		Ноябрь 2013	
		Декабрь 2013	
Январь 2014			

Я, \_\_\_\_\_, даю согласие на обработку моих персональных данных \_\_\_\_\_ (подпись)

**Перечень многоквартирных домов, в которых проживают физические лица, являющиеся потребителями коммунальных услуг, оказываемых МУП «Арамил - Тепло»:**

Перечень домов для заключения прямых договоров теплоснабжения, горячего водоснабжения с МУП «Арамил - Тепло» с 01 марта 2014г.		
№ п/п	С 01 марта 2014г.	адрес
1	С 01 марта 2014г.	Новая, 5
2	С 01 марта 2014г.	Рабочая,119
3	С 01 марта 2014г.	Ломоносова, 8
4	С 01 марта 2014г.	Курчатова, 30а
5	С 01 марта 2014г.	Горбачева, 9
6	С 01 марта 2014г.	Горбачева, 19
7	С 01 марта 2014г.	Горбачева, 22
8	С 01 марта 2014г.	Курчатова, 14
9	С 01 марта 2014г.	Курчатова, 16
10	С 01 марта 2014г.	Горбачева, 7
11	С 01 марта 2014г.	Энгельса, 16
12	С 01 марта 2014г.	Новая 3
13	С 01 марта 2014г.	1 Мая 71А
14	С 01 марта 2014г.	1 Мая 69А
15	С 01 марта 2014г.	1 Мая 75А
16	С 01 марта 2014г.	1 Мая 71
17	С 01 марта 2014г.	ул. Рабочая, д. 121
18	С 01 марта 2014г.	ул. Рабочая, д. 113
19	С 01 марта 2014г.	ул. Рабочая, д. 115
20	С 01 марта 2014г.	ул. Рабочая, д. 117
21	С 01 марта 2014г.	ул. Рабочая, д. 125
22	С 01 марта 2014г.	ул. Рабочая, д. 126
23	С 01 марта 2014г.	Ул. Курчатова, 18