



Официально

Распределение ответственности служб ЖКХ

Что делать, если в кране нет воды, если электричество внезапно отключили или в сети скачет напряжение, если батареи холодные, или у вас или соседей прорвало трубу отопления? Конечно, обращаться в коммунальные службы. Но куда именно? Где проходит зона ответственности каждой службы ЖКХ?

Отношения между потребителями и исполнителями коммунальных услуг регламентируются Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов». Этот документ определяет права и обязанности служб и организаций ЖКХ. Границы ответственности организаций коммунального хозяйства определяются Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006г. № 491 об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность».

Внутридомовые сети ремонтируются силами управляющих или обслуживающих организаций, уличные – силами ресурсоснабжающих организаций. Граница ответственности – внешняя граница многоквартирного дома или место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей инженерной сетью, входящей в многоквартирный дом. В индивидуальных домах граница ответственности – «задвижка» или колодец люка, где врезан домовый ввод. То есть, если в доме внезапно погас свет и причина в аварии внутри дома, то устранять ее должна аварийная служба УК, если отключился свет во всех домах на улице, то - электроснабжающая организация.

Технические причины отключения коммунальных услуг
Согласно Постановлению № 354, установлен перечень ситуаций, когда могут быть отключены коммунальные услуги. Без предварительного уведомления лишать потребителей коммунальных услуг можно в следующих случаях:

- Возникновения или угрозы, или аварийной ситуации в централизованных сетях.
- При стихийных бедствиях и ЧП — с момента возникновения необходимости.
- С момента выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к инженерным системам дома или населенного пункта.
- При аварии, ЧП или стихийном бедствии управляющая компания, обслуживающая или ресурсоснабжающая организация обязаны зарегистрировать в журнале учета дату, время начала — окончания и причины отключения или ограничения поставки воды, тепла или электроэнергии. После этого коммунальщикам даются сутки для информирования жителей о причинах и сроках ограничения, далее обязаны пересчитать плату за недоданные услуги.

- Причинами для планируемых отключений могут быть только две:
- Неполная оплата полученных ресурсов
 - Планово-профилактический ремонт.
- Так при плановом отключении коммунальных услуг, потребителей обязаны о них оповестить не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва в письменной форме.

Куда обращаться в случае отключения коммунальных услуг.

Прежде всего, следует обратиться с вопросом о возможных причинах отключения коммунальных услуг в свою управляющую компанию, далее сотрудники УК будут выяснять кто виноват в отключениях, в случае необходимости связываться с ресурсоснабжающими организациями. Если способ управления домом – ТСЖ, то обращайтесь в правление ТСЖ. Также нужно обратиться напрямую в аварийные службы ресурсоснабжающих организаций. В Арамильском городском округе сообщения об авариях в ЖКХ принимаются в единой дежурной диспетчерской службе (ЕДДС). Обращение потребителя как устное (по телефону), так и письменное должно быть зарегистрировано в журнале обращений в обязательном порядке.

Сокращенное наименование предприятия	Руководитель организации	Диспетчерской служба, (Телефон; Факс;)
Управляющие компании и Товарищества собственников жилья		
ООО «УК «Константа плюс»	Тухбатова Диляра Саямовна,	8-950-20-26-085, 385-30-44
ЗАО «УК «Солнечный дом»	Погодаев Михаил Андреевич	8(34374)-3-73-17; 8-922-176-75-28; 8-952-140-36-33-круглосуточно
ООО «УЖКХ Лидер»	Тюльпа Григорий Анатольевич	8-922-03-34-050
ООО «УК "Асти»	Золотко Сергей Владимирович	8-909-002-17-58, (343)-346-74-77
ООО «Арамжилкомхоз»	Варигин Сергей Николаевич	(34374)-3-09-12
ТСЖ «Восход»	Сиделева Галина Васильевна	8-922-605-07-10
ТСЖ «Садовое»	Комарова Валентина Дмитриевна	8-912-657-50-78
ТСЖ «Щорса,59»	Зиятдинова Лилия Александровна	8-908-916-18-95
ТСЖ «Магистраль»	Горячева Елена Александровна	8-904-173-30-92, 8-922-145-76-84
ТСЖ «Гламур»	Гобова Лидия Александровна	8-912-67-96-169
ТСЖ «Радуга»	Даутова Лидия Алексеевна	8-922-20-05-299
ТСЖ «Космонавты»	Савина Татьяна Павловна	(34374)-3-14-13
ТСЖ «Светлый»	Фролкина Татьяна Владимировна	8-922-111-41-58
ТСЖ «Магистраль»	Горячева Елена Александровна	8-904-17-33-092
ТСЖ «Космонавты»1	Сухорукова Надежда Павловна	(34374)-3-16-24
ТСЖ «Гарнизон»	Литвинова Ольга Александровна	8-912-23-16-824
ТСЖ «Лучшее»	Серова Елена Владимировна	8-922-14-91-273
ТСЖ «Новая-1Б»	Топоркова Вера Сергеевна	8-908-63-25-065
ТСЖ «г.Арамиль, ул. Ленина, 2Д»	Одношевина Светлана Юрьевна	8-919-361-72-91
ТСЖ «Октябрьское»	Фоминых Константин Олегович	8-963-040-44448, 8-932-12-92-622
ТСЖ «Союз»	Леонова Елена Александровна	8-912-2222-636
ТСЖ «Хуторок»	Владыкина Лидия Ильинична	8-922-10-71-744
Ресурсоснабжающие организации		
МУП «Арамиль-Тепло»	Волик Виктор Сергеевич	3-10-90, 3-04-90, 3-09-78
ОАО «Предприятие водопроводно-канализационного хозяйства Свердловской области	Адуллин Талгат Сабирович	3-72-98, 3-02-55, 3-09-62, 3-72-98
ОАО «ЭнергосбыТ +»	Панкратова Л.В.	(343)-357-69-01, (343)-357-69-79
Единая дежурно-диспетчерская службы	Нечеса Игорь Алексеевич	3-07-39, 3-07-42

Требования к качеству коммунальных услуг.
(Приложение №1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)

	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
I. Холодное водоснабжение		

1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84*)	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила), с учетом положений раздела IX Правил
2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01)	отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	при несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора <1>: в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)	отклонение давления не допускается	за каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

II. Горячее водоснабжение		
4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тукиповой магистрали - 24 часа подряд; продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
5. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) <2>	допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании: в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °С; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °С	за каждые 3 °С отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений раздела IX Правил. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40 °С, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду
6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)	отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	при несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) <1>	отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается	за каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

III. Водоотведение		
8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года	допустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии)	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

IV. Электроснабжение		
9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года <3>	допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания <4>; 24 часа - при наличии 1 источника питания	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил