

Официально

Распределение ответственности служб ЖКХ

Что делать, если в кране нет воды, если электричество внезапно отключили или в сети скакет напряжение, если батареи холодные, или у вас или соседей прорвало трубу отопления? Конечно, обращаться в коммунальные службы. Но куда именно? Где проходит зона ответственности каждой службы ЖКХ?

Отношения между потребителями и исполнителями коммунальных услуг регламентируются Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов». Этот документ определяет права и обязанности служб и организаций ЖКХ. Границы ответственности организаций коммунального хозяйства определяются Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006г. № 491 об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность».

Внутридомовые сети ремонтируются силами управляющих или обслуживающих организаций, уличные – силами ресурсоснабжающих организаций. Граница ответственности – внешняя граница многоквартирного дома или место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей инженерной сетью, входящей в многоквартирный дом. В индивидуальных домах граница ответственности – «задвижка» или колодец люка, где врезан домовой ввод. То есть, если в доме внезапно погас свет и причина в аварии внутри дома, то устранять ее должна аварийная служба УК, если отключился свет во всех домах на улице, то – электроснабжающая организация.

Технические причины отключения коммунальных услуг

Согласно Постановлению № 354, установлен перечень ситуаций, когда могут быть отключены коммунальные услуги. Без предварительного уведомления лишать потребителей коммунальных услуг можно в следующих случаях:

-Возникновения или угрозы, или аварийной ситуации в централизованных сетях.

-При стихийных бедствиях и ЧП – с момента возникновения необходимости.

С момента выявления факта несанкционированного подключения внутридомового оборудования потребителя к инженерным системам дома или населенного пункта.

-При аварии, ЧП или стихийном бедствии управляющая компания, обслуживающая или ресурсоснабжающая организация обязаны зарегистрировать в журнале учета дату, время начала – окончания и причины отключения или ограничения поставки воды, тепла или электроэнергии. После этого коммунальщикам даются сутки для информирования жителей о причинах и сроках ограничения, далее обязаны пересчитать плату за недоданные услуги.

Причинами для планируемых отключений могут быть только две:

-Неполная оплата полученных ресурсов

-Планово-профилактический ремонт.

Так при плановом отключении коммунальных услуг, потребителей обязаны о них оповестить не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва в письменной форме.

Куда обращаться в случае отключения коммунальных услуг.

Прежде всего, следует обратиться с вопросом о возможных причинах отключения коммунальных услуг в свою управляющую компанию, далее сотрудники УК будут выяснять кто виноват в отключениях, в случае необходимости связываться с ресурсоснабжающими организациями. Если способ управления домом – ТСЖ, то обращайтесь вправление ТСЖ. Также нужно обратиться напрямую в аварийные службы ресурсоснабжающих организаций. В Арамильском городском округе сообщения об авариях в ЖКХ принимаются в единой дежурной диспетчерской службе (ЕДДС). Обращение потребителя как устное (по телефону), так и письменное должно быть зарегистрировано в журнале обращений в обязательном порядке.

Сокращенное наименование предприятия	Руководитель организации	Диспетчерской службы, (Телефон; Факс;)
Управляющие компании и Товарищества собственников жилья		
ООО «УК «Константа плюс»	Тухбатова Диляра Салимовна,	8-950-20-26-085, 385-30-44
ЗАО «УК «Солнечный дом»	Погодаев Михаил Андреевич	8(34374)-3-73-17; 8-922-176-75-28; 8-952-140-36-33-круглосуточно
ООО «УЖКХ Лидер»	Тюльпа Григорий Анатольевич	8-922-03-34-050
ООО «УК "Асти»	Золотко Сергей Владимирович	8-909-002-17-58, (343)-346-74-77
ООО «Арамжилкомхоз»	Варигин Сергей Николаевич	(34374)-3-09-12
ТСЖ «Восход»	Сиделева Галина Васильевна	8-922-605-07-10
ТСЖ «Садовое»	Комарова Валентина Дмитриевна	8-912-657-50-78
ТСЖ «Щорса,59»	Зиятдинова Лилия Александровна	8-908-916-18-95
ТСЖ «Магистраль»	Горячева Елена Александровна	8-904-173-30-92, 8-922-145-76-84
ТСЖ «Гlamur»	Гобова Лидия Александровна	8-912-67-96-169
ТСЖ «Радуга»	Даутова Лидия Алексеевна	8-922-20-05-299
ТСЖ «Космонавты»	Савина Татьяна Павловна	(34374)-3-14-13
ТСЖ «Светлый»	Фролкина Татьяна Владимировна	8-922-111-41-58
ТСЖ «Магистраль»	Горячева Елена Александровна	8-904-17-33-092
ТСЖ «Космонавты» 1	Сухорукова Надежда Павловна	(34374)-3-16-24
ТСЖ «Гаризон»	Литвинова Ольга Александровна	8-912-23-16-824
ТСЖ «Лучшее»	Серова Елена Владимировна	8-922-14-91-273
ТСЖ «Новая-1Б»	Топоркова Вера Сергеевна	8-908-63-25-065
ТСЖ «г.Арамиль, ул. Ленина, 2Д»	Одношевина Светлана Юрьевна	8-919-361-72-91
ТСЖ «Октябрьское»	Фоминых Константин Олегович	8-963-040-44448, 8-932-12-92-622
ТСЖ «Союз»	Леонова Елена Александровна	8-912-2222-636
ТСЖ «Хуторок»	Владыкина Лидия Ильинична	8-922-10-71-744
Ресурсоснабжающие организации		
МУП «Арамиль-Тепло»	Волик Виктор Сергеевич	3-10-90, 3-04-90, 3-09-78
ОАО «Предприятие водопроводно-канализационного хозяйства Свердловской области	Адуллин Талгат Сабирович	3-72-98, 3-02-55, 3-09-62, 3-72-98
ОАО «ЭнергосбыТ +»	Панкратова Л.В.	(343)-357-69-01, (343)-357-69-79
Единая дежурно-диспетчерская служба	Нечеса Игорь Алексеевич	3-07-39, 3-07-42

Требования к качеству коммунальных услуг.

(Приложение №1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)

	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отключения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
--	--	---

I. Холодное водоснабжение

1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84*)	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила), с учетом положений раздела IX Правил
2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01)	отключение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	при несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный для расчетного периода в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора <1>: в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)	отключение давления не допускается	при несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый час подачи холодной воды в течение расчетного периода, в котором произошло отключение давления: при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
II. Горячее водоснабжение		
4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд; продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
5. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, требованием законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) <2>	допустимое отключение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании:	за каждые 3 °C отступления от допустимых отключений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного от 25 до 50 процентов, размер платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)	отключение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	при несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) <1>	отключение давления в системе горячего водоснабжения не допускается	за каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отключение давления: при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
III. Водоотведение		
8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года	допустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно (в том числе при аварии)	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
IV. Электроснабжение		
9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года <3>	допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующихся источников питания <4>; 24 часа - при наличии 1 источника питания	за каждый час превышения допустимой продолж