

Официально

УВАЖАЕМЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ!

ОАО «Водоканал Свердловской области», в связи с неоднократным нарушением сроков оплаты коммунальных ресурсов (водоснабжение, водоотведение), большой задолженностью таких управляющих компаний, как ООО УК «Солнечный дом», ОАО «ОУЖК», выступает с информационным сообщением для выхода из сложившейся ситуации.

ОАО «Водоканал Свердловской области» информирует жителей МКД г. Арамиль о возможности внесения платы за услуги водоснабжения и водоотведения непосредственно ресурсоснабжающей организации (РСО) – первый вариант, а также о возможности заключения прямых договоров с РСО – второй вариант.

При первом варианте необходимо провести общее собрание собственников, на котором должно быть принято решение о том, что плата за все или некоторые коммунальные услуги будет вноситься непосредственно РСО (организации водопроводно-канализационного хозяйства), – в этом случае никаких договорных отношений между собственниками и РСО не возникает, плата за коммунальные услуги перечисляется сразу на счет РСО, минуя счет управляющей компании. Исполнителем коммунальных услуг в этом случае остается управляющая компания. Именно УК отвечает за качество и объем предоставляемых коммунальных ресурсов.

Второй вариант, в случае если собственники помещений хотят заключить прямые договоры с РСО (организацией водопроводно-канализационного хозяйства), то необходимо выбрать другой способ управления многоквартирным домом, а именно непосредственное управление, оформить протокол голосования и направить его в адрес ОАО «Водоканал Свердловской области». В этом случае каждый из собственников сможет заключить прямой договор с организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

Для заключения письменного договора при себе иметь копии нажелательных документов: документы, удостоверяющие личность (паспорт); а также документы, подтверждающие право пользования помещением (договор найма/аренды, ордер, свидетельство о праве собственности), справку о количестве зарегистрированных граждан, паспорт индивидуального прибора учета (при наличии ИПУ), акт опломбировки.

Для оплаты услуг водоснабжения и водоотведения, а также сдачи показаний индивидуальных приборов учета водоснабжения можно будет обращаться по адресу: г. Арамиль, ул. 1 мая, 79, ул. Космонавтов, 9, ул. Рабочая, 116 г. Арамиль, ул. Светлый, д.28 (ОАО «РЦ Урала»), либо передавать данные по тел. 8(3437) 3-12-66.

Оплату по квитаниям ОАО «РЦ Урала» также можно будет произвести в отделениях Почты России, ОАО «Сбербанк России»

Проект единого типового договора водоснабжения и водоотведения прилагается:

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Арамиль

2014г.

ОАО «Предприятие водопроводно-канализационного хозяйства Свердловской области» (ОАО «Водоканал Свердловской области»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника службы сбыта услуг водоснабжения и водоотведения Петрова Максима Вячеславовича, действующего на основании доверенности № 147 от 27.11.2014г., с одной стороны, и _____ паспорт № _____ выдан _____ года, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать коммунальную услугу холодное водоснабжение и водоотведение жилого дома расположенного по адресу Свердловская обл., Сысерский р-н, г. Арамиль, ул. _____ (далее по тексту – «коммунальная услуга»), необходимую для бытовых нужд Потребителя, а Потребитель обязуется своевременно оплачивать коммунальную услугу на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011г. № 354 (далее по тексту – «Правила предоставления коммунальных услуг»).

2. КОЛИЧЕСТВО И КАЧЕСТВО КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ

2.1. Количество предоставляемой Потребителю коммунальной услуги:
2.0.1. Потребитель вправе использовать коммунальную услугу в любом необходимом ему количестве в пределах технической возможности для бытовых нужд.

2.0.2. Количество переданной Потребителю коммунальной услуги определяется в соответствии с данными приборов коммерческого учета, установленными в соответствии с требованиями нормативных актов РФ. Сведения о приборах учета воды указаны в приложении № 1.

При отсутствии соответствующего прибора учета, расчет за потребленную коммунальную услугу производится в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг для расчетов при отсутствии приборов учета.

2.2. Качество предоставляемой Потребителю коммунальной услуги:

2.1.1. Качество коммунальной услуги на границе раздела инженерных систем и централизованных сетей инженерно – технического обеспечения должно соответствовать требованиям, установленным техническим регламентом, и иным обязательным требованиям.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОТРЕБЛЕННОЙ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ

3.1. Расчеты за коммунальную услугу осуществляются на основании действующих тарифов, утвержденных в соответствии с действующим законодательством, и данных о количестве коммунальной услуги, полученных в соответствии с п. 2.1., 3.6. настоящего Договора.

3.2. Действующие на момент заключения Договора тарифы могут изменяться в соответствии с действующим законодательством. Изменение тарифов в период действия Договора не требует его переоформления и вводится в действие со дня, указанного в соответствующем нормативном акте.

Тариф на холодную (питьевую) воду составляет:

На период с 01.01.2014 г. по 30.06.2014 г.- 16,14 руб./куб. м. (с учетом НДС)
На период с 01.07.2014 г. по 31.12.2014 г.- 16,76 руб./куб. м. (с учетом НДС)

Тариф на водоотведение составляет:

На период с 01.01.2014 г. по 30.06.2014 г.- 26,97 руб./куб. м. (с учетом НДС)

На период с 01.07.2014 г. по 31.12.2014 г.- 29,38 руб./куб. м. (с учетом НДС)

3.3. Все расчеты по настоящему Договору производятся Потребителем на основании платежных документов, направляемых Потребителю Исполнителем в соответствии с правилами, установленными действующим законодательством РФ.

3.4. Оплата потребленной коммунальной услуги производится Потребителем ежемесячно, до 10 -го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата.

3.5. Несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу дает право Исполнителю начислить Потребителю пени. Уплата пени осуществляется Потребителем на основании документа, направленного в адрес Потребителя, с указанием суммы задолженности по пени.

3.6. Норматив потребления коммунальной услуги определяется в соответствии с действующим Постановлением РЭК Свердловской области № 131-ПК от 27.08.2012г. «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг», исходя из степени благоустройства и количества этажей жилого дома установленных соответствующим органом в области Государственной технической инвентаризации и регистрации недвижимости, а также количества фактически зарегистрированных (проживающих) по указанному адресу человека.

Норматив потребления _____ куб.м./1 чел./месяц;

Число проживающих _____ человек.

3.7. Норматив потребления коммунальной услуги по холодному водоснабжению на общедомовые нужды определяется в соответствии с Постановлением РЭК Свердловской области № 36-ПК от 22.05.2013г. и составляет 0,009 куб.м./мес./кв.м. для общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, где площадь мест общего пользования составляет _____ кв.м. Общая площадь квартир составляет _____ кв.м.

Норматив холодного водоснабжения на 1 кв.м. мест общего пользования составляет: 115,2*0,009/928,4=0,0011 куб.м./кв.м.

Определение расхода холодной воды:

- при наличии прибора учета: разности показаний прибора учета предыдущего и текущего месяцев добавляется расход холодной воды, предназначенный для мест общего пользования (норматив 0,0011 куб.м./кв.м * общая площадь квартиры, кв.м.).

- без прибора учета: начисления производятся исходя из норматива (см. Постановление РЭК Свердловской области № 36-ПК от 22.05.2013г.) добавляется расход холодной воды, предназначенный для мест общего пользования (норматив 0,0011 куб.м./кв.м * общая площадь квартиры, кв.м.).

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором, содержащими положения о предоставлении коммунальных услуг.

4.1.2. Производить расчет потребления коммунальной услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора, действующими тарифами.

4.1.3. Принести непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начислений потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью исполнителя.

Осуществлять по заявлению потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации, а также приступить к осуществлению расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию.

4.1.4. В случае отсутствия приборов учета холодной воды и сточных вод абонент обязан до 31.12.2014 года установить и ввести в эксплуатацию приборы учета холодной воды и сточных вод.

4.1.5. Потребитель обязан:

4.2.1. Производить оплату за потребленную коммунальную услугу;

4.2.2. Предоставлять письменно, в течение 10 дней Исполнителю сведения об изменении количества зарегистрированных (прописанных) граждан.

4.2.3. При смене собственника/владельца жилого помещения, в отношении которого осуществляется оказание коммунальной услуги по настоящему Договору, в течение 10 дней с момента прекращения права собственности/пользования оповестить исполнителя.

4.2.4. В случае установки прибора учета в сетях или помещениях Потребителя, обеспечивать его сохранность и целостность. Сохранность прибора учета определяется отсутствием следов порчи корпуса прибора или повреждения его внутреннего оборудования, а также сохранностью пломбы и знака маркировки (идентификационного номера). Осуществлять поверку принадлежащих Потребителю приборов учета в порядке и сроках, предусмотренных нормативно-правовыми актами.

4.2.5. Использовать приборы учета, типы которых утверждены Федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию и метрологии и внесены в государственный реестр средств измерений.

4.2.6. В случае отсутствия приборов учета холодной воды и сточных вод абонент обязан до 31.12.2014 года установить и ввести в эксплуатацию приборы учета холодной воды и сточных вод.

4.2.7. Содержать свои бытовые сети в технически исправном состоянии, нести расходы по их содержанию.

4.2.8. Использовать питьевую воду только на бытовые нужды.

4.2.9. Обеспечивать допуск в жилой дом представителей ОАО "Водоканал Свердловской области" (в том числе работников аварийных служб) в заранее согласованное время в следующих случаях:

- для снятия показаний приборов учета;

- для осмотра технического состояния водопроводных и канализационных сетей, приборов и оборудования "Потребителя";

- проверки целостности и сохранности пломб на приборах учета и других водопроводных устройствах, находящихся в собственности "Потребителя".

4.2.10. Не допускать складирования различных предметов и материалов, а также возведения каких-либо строений на водопроводных и канализационных сетях и устройствами.

4.2.11. Не допускать самовольного присоединения к водопроводным и канализационным сетям без согласия ОАО "Водоканал Свердловской области", а также внесения изменений во внутридомовые сети без согласия ОАО "Водоканал Свердловской области".

4.2.12. Соблюдать требования техники безопасности при пользовании услугами водоснабжения и водоотведения.

В рамках Агентского договора № 608 АГ от 31.01.2014 г. между ОАО «РЦ Урала» и ОАО "Водоканал Свердловской области", передавая показания индивидуальных (квартирных), общедомового приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета в ОАО «РЦ Урала» (телефон: 3-12-66, сеть Интернет: agamil@rcural.ru и др.) в срок до 23 числа текущего месяца.

4. ПРАВА СТОРОН

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. Осуществлять контроль над правильностью оплаты Потребителем потребленной коммунальной услуги и показаниями расчетного прибора учета.

5.1.2. Исполнитель вправе приостановить или ограничить предоставление коммунальной услуги через 1 месяц после письменного предупреждения (уведомления) потребителя в случае:

а) неполной оплаты потребителем коммунальной услуги в сроки установленные настоящим договором. Под неполной оплатой коммунальных услуг понимается наличие у потребителя задолженности по оплате коммунальной услуги, превышающей 3 ежемесячных размера платы, определенных исходя из соответствующих нормативов потребления коммунальных услуг и тарифов, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги;

б) получения соответствующего предписания уполномоченными государственными или муниципальными органами;

в) неудовлетворительного состояния внутридомовых инженерных систем, за техническое состояние которых отвечает потребитель, угрожающего аварией или создающего угрозу жизни и безопасности граждан, удостоверенное подразделением государственной жилищной инспекции субъекта Российской Федерации или иным органом, уполномоченным осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем.

5.1.3. Производить прекращение или ограничение подачи коммунальной услуги Потребителю без соответствующего его предупреждения с последующим уведомлением в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению и ликвидации аварий, возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при их локализации и устранении в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Потребитель имеет право:

5.2.1. Требовать у представителей исполнителя документы, подтверждающие их полномочия.

5.2.2. Обращаться с претензиями в установленном законом порядке к Исполнителю.

5.2.3. Не получение коммунальной услуги в случае некачественного предоставления либо превышение сроков доставки услуг; в случае временного отсутствия по месту постоянного жительства;

5.2.4. На пересчет платы за коммунальную услугу в случае некачественного предоставления либо превышение сроков доставки услуг; в случае в случаях временного отсутствия по месту постоянного житель