

У врачей не десять рук...

Как работают кабинеты доврачебного приема, и чем неотложная помощь отличается от скорой?



«Скорая» стала... медленной?

Жители Арамили стали жаловаться на то, что скорая помощь в последние дни приезжает на вызов, спустя длительное время после соответствующего звонка. Об этом сообщил директор единой дежурной диспетчерской службы АГО Игорь Нечеса, адресовав жалобы, поступающие в службу от населения, главврачу центральной горбольницы Радису Тимирову.

- Люди жалуются, что скорая в последние дни приезжает к пациентам только через два часа, - пояснил Игорь Алексеевич, подчеркнув, что, по мнению людей, это очень долго.

По словам Радиса Федоровича, имеющиеся нормативы медики не нарушают: днем по Арамильскому городскому округу, действительно, курсирует всего одна машина и, когда фиксируется всплеск вызовов, ожидание медиков затягивается.

- При этом ночью население Арамили обслуживают две машины, - добавил он, пояснив, что людям надо разобраться с тем, когда необходимо вызывать «скорую помощь», а когда можно «обойтись» неотложной.

Максим ГУСЕВ

Можно долго стоять в очереди за рецептом, выслушивая, как вяло и, зачастую, по привычке переругиваются между собой пациенты, а можно быстро попасть в доврачебный кабинет, чтобы выписать лекарство и спокойно уйти домой. Такая возможность есть у пациентов Арамильской городской больницы.

Чтобы сократить очередь

- Кабинет доврачебного приема существует как раз для того, чтобы разгрузить очереди к участковому терапевту, - говорит Светлана Филиппова, заведующая поликлиникой Арамильской городской больницы. - Например, хронические больные, регулярно приходящие к терапевту за тем, чтобы выпи-

сать лекарства, не нуждаются в корректной терапии. Чтобы они не загружали врача, задача которого, в основном, диагностировать болезнь, мы и открыли доврачебный кабинет, в котором фельдшер выписывает пациентам рецепты.

Таким образом, у больницы и всех, пришедших за медицинской помощью, сразу две выгоды: у кабинетов терапевтов сокращается очередь, а непосредственно врачам работы немного меньше. Очереди в кабинет доврачебного приема, конечно, тоже случаются, но они значительно меньше, потому что выписать человеку рецепт много времени не занимает. Кроме выписок стандартных рецептов, фельдшер доврачебного кабинета может измерить давление и температуру.

- Люди туда особенно часто приходят во время эпидемий, - объясняет Елена Викторовна Шабунина, заместитель главного врача. - Когда большой поток пациентов идет, этот кабинет очень помогает терапевтам распределить больных, кого и куда. Он выступает своеобразным фильтром и ежедневной работой доказал свою необходимость.

Кому поможет «неотложка», а кому - «скорая»?

Год назад в горбольнице открылся кабинет неотложной помощи. Большинство пациентов с легкой руки называют скорую помощь «неотложной», не догадываясь, что путаются в понятиях. Ничего общего между ними нет!

Кабинет неотложной помощи при взрослой поликлинике работает с 7.30 до 17.00. Там трудится фельдшерская бригада, которая целый день выезжает на неотложные вызовы.

- Раньше система была такая: пришел доктор Иван Иванович на работу, прием у него с восьми до полудня, - рассказывает Светлана Георгиевна. - Он прием провел, собрал вещи и поехал по вызовам. При этом человек

мог позвонить ему с температурой, например, в полдевятого, но доктор приехал бы только в районе двух часов, потому что у него физически не хватит сил везде успеть. Кабинет неотложной помощи же приемом не занимается, а предназначен сугубо для выездов по вызовам. Вызов в полдевятого поступил - неотложка собралась и поехала по адресу.

Преимущества кабинета «неотложки» очевидны: сократилось ожидание врача для пациентов, а у участковых терапевтов стало меньше «выходов в люди». Кроме того, частично разгруженной оказалась и «скорая помощь», которая выезжает лишь на экстренные вызовы.

В «неотложку» звонить некуда

Для неотложки нет своего прямого номера, как, например, для той же «скорой». Люди звонят в регистратуру по обычным каналам, чтобы вызвать врача. Отсюда часть вызовов передается в кабинет неотложки. Часть вызовов сюда же передают сотрудники скорой помощи. Неотложка занимается только теми пациентами, которые не нуждаются в экстренной помощи, то есть, если у человека просто высокая температура или скакнуло давление. «Скорая» же выезжает, например, на сердечные приступы и другие несчастия, куда прибытие врача требуется незамедлительно. Для «скорой помощи» существует правило, по которому машина должна приехать на вызов в течение 15-20 минут; у неотложки же срок ожидания увеличен до двух часов.

Но это не значит, что неотложка обслуживает менее важных пациентов, поскольку, как говорят медики, для них все люди в равной степени важны. Она просто приезжает туда, куда не обязательно ехать «скорой», и тем самым облегчает работу. И, конечно же, для кого-то сокращает ожидание спасительной машины.

Вячеслав БЕРЕСНЕВ
Фото Олега БАЖУКОВА

Подпишитесь на «Арамильские вести»!

Новости, события, комментарии, фоторепортажи, телепрограмма и актуальные объявления

Будьте в курсе всего, чем живет Арамильский городской округ!

Что сделано? Чего ждать в будущем? Каковы перспективы развития территории?

Ответы на эти и другие вопросы, а также возможность задать свои — то, что надо неравнодушному читателю!



Оформите подписку на **полгода** или на **год** по **фиксированной цене:**

- 6 месяцев — **430 рублей**
- 12 месяцев — **820 рублей**

Газета будет доставлена до ближайшего к Вашему дому магазина, где Вы сможете забрать ее в любое удобное для Вас время.

Подписаться на «Арамильские вести» можно в офисе редакции:

Арамиль, ул. 1 Мая, 4. Кабинет 7 по понедельникам, средам и пятницам с 10.00 до 13.00
Звоните: 8 (922) 204-67-65

