

Когда в квитанциях согласия нет



«Почему в квитанциях за воду и за отопление всегда разные суммы, хотя счетчики нет и мне должны выставлять по нормативу?» - не жалуется, а просит разобраться жительница дома по улице Рабочая, 123 Александра Матвейкина, показывая свои квитанции, где суммы действительно не похожи одна на другую. Она неоднократно ходила в МУП «Арамиль-Тепло», к которому и высказывает свои претензии. По ее словам, толком ей там никто ничего не объяснил...

Сотрудники организаций, занимающиеся поставкой ресурсов населению, к сожалению, далеко не всегда охотно идут на диалог с людьми. Их можно понять: сказывается занятость, и нежелание повторять одно и то же многочисленным «непонятливым» пенсионерам, наверняка есть и другие причины.

- Когда я в очередной раз пришла разобраться, мне заявили, что суммы разные, так как это один из способов «раскидывать» долги неплатильщиков на

тех, кто вовремя платит за услуги ЖКХ, - рассказывает женщина, подчеркивая, что общалась тогда с молодой сотрудницей МУП и та ей сказала, мол, должников в доме много и это способ частично «отбивать» недополученное.

- Если они сами делать ничего не хотят по выбыванию долгов с неплатильщиков, то мы-то здесь причем? - удивляется муж Александры Павловны Александр Николаевич. - Не надо над нами издеваться!

Супруги, уверенно заявляя, что считают квитанции необоснованными и не понимают, почему, к примеру, за июнь и за июль 2015 года суммы выставлены разные, оплачивают их вовремя. Не хотят быть в числе должников.

В МУП «Арамиль-Тепло» говорят, что с Александрой Матвейкиной и ее возмущениями знакомы и поясняют: претензии женщины не обоснованы, а вот они действуют по закону – на основании Постановления региональной энергетической комиссии. Все остальное – это домыслы пенсионерки, не больше.

- В мае 2015 года РЭК установила нормативы потребления коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению в жилых помещениях и на общедомовые нужды с учетом повышающих коэффициентов, - говорит экономист Екатерина Нефагина. - Ранее, то есть до первого июня, норматив на горячее водоснабжение составлял 4,01 кубических метров на человека, с первого июня он стал 4,41 «кубов», а с первого июля достиг 4,81 «куба» на человека. Отсюда и разницы в цифрах квитанций.

Кроме того, по словам специалистов, с первого июля 2015 года произошло увеличение тарифа на горячее водоснабжение.

Некоторых жителей волнует также, почему во время отопительного сезона в квитанциях в графе «отопление», даже у тех, у кого нет приборов учета, суммы на оплату за два вроде бы одинаковых месяца могут разниться. По словам директора предприятия «Арамиль-Тепло» Виктора Волика, суммы по определению не могут быть одинаковыми: температура воздуха всегда разная, поэтому газа в котельной

сжигается или больше, или меньше. Заочно это подтверждают и Матвейкины, говоря, что батареи у них то горячие, то чуть теплые.

Теперь, когда супругам разъяснили, почему цифры в квитанциях разные, им можно успокоиться – никто не стремится провоцировать их на переплату. А арамильцам мы хотим искренне посоветовать быть такими же

внимательными к своим квитанциям и по малейшим подозрениям в нечистоплотности со стороны УК или ТСЖ, а равно и со стороны поставщика того или иного вида ресурсов, быть тревогу. Чтобы не пришлось бить себя по карманам...

Максим ГУСЕВ,
фото Олега БАЖУКОВА

Не допускайте долгов, платите в праздники!

График работы касс АО «Расчетный центр Урала» на 31 декабря и январские праздники 2016 года.

В четверг, 31 декабря, все кассы РЦУ работают с 8.00 до 12.00, офис по адресу: ул. Космонавтов, 9 – с 9.00 до 13.00.

Арамильский офис расчетного центра по улице 1 Мая, 79 в праздники работает: 4 и 5 января с 9.00 до 16.00, перерыв – с 13.00 до 14.00.

В целях исключения возникновения больших долгов

перед ресурсоснабжающими организациями, поставщиками энергоресурсов и ограничения поставки коммунальных ресурсов, просим Вас своевременно оплачивать коммунальные услуги. Оплату можно произвести через отделения связи «Почта России», «Сбербанк» (в том числе терминалы), «УБРиР», «СКБ-банк», «Уралтрансбанк» без взимания комиссии.

АО «РЦ Урала»

Поговорят об истории и краеведении

Традиционно в начале февраля в храме Святой Троицы пройдет историко-краеведческая конференция, посвященная памяти праведного Петра Арамильского. В предыдущие годы историки и краеведы провели большую исследовательскую работу, благодаря которой стали известны многие факты истории.

Приглашаем всех, интересующихся историей родного края, принять участие в очередной конференции, которая состоится в феврале 2016 года. Для этого необходимо подготовить реферат, доклад или проектную работу об истории прихода, храма; святынях родного храма, храмовых иконах; святых местах родного города, края; святых екатеринбургской епархии; духовной связи святой горы

Афон и Урала; монастырях Екатеринбургской епархии: прошлом и настоящем; летописи родного края; забытых героях, новомучеников, репрессированных и раскулаченных; героях и участниках войн, знаменитых земляках; родословии; природном наследии края; духовно-туристических маршрутах Сысертского благочиния.

- Как известно Арамильская слобода в начале XVIII века была крупнейшим на Среднем Урале населенным пунктом и административным центром огромной территории от Чусовских озер на западе – до реки Синары на востоке, и от реки Пышмы на севере – до озера Щелкун на юге, - рассказывают в храме. – Именно на землях Арамильской слободы были ос-

нованы Первоуральск, Березовский, Сысерт и Екатеринбург. Поэтому и работы, представленные на конференции, могут быть связаны не только с историей Арамили, но и всего Среднего Урала.

Для участия в конференции необходимо до десятого января прислать в адрес оргкомитета заявку с указанием названия доклада и до 25 января – оформленный реферат или проектную работу историко-краеведческой направленности.

Оргкомитет конференции: арамильский приход во имя Святой Троицы, тел.: 8 (34374) 3-17-37, e-mail: s_1830@mail.ru

Евгения АЛЕКСАНДРОВА,
фото предоставлено оргкомитетом

