

## На благо города и его жителей

Ко дню местного самоуправления «АВ» разрушает мифы и развенчивает стереотипы о чиновниках



Один из распространенных среди населения мифов, будто сотрудники администраций в муниципалитетах занимают «лакомые» должности и в своем безмерном желании трудоустроиться на них, едут даже из других городов. За другие территории отвечать не будем, а о работниках мэрии Арамилского городского округа скажем наверняка: большинство из них родились и выросли в Арамили, а работать на ответственную должность чиновника пошли, чтобы помочь родному городу и его жителям. Ко Дню местного самоуправления, который в России отмечается 20 апреля, «АВ» решила рассказать о тех, кто трудится в мэрии...

### За каждой бумажкой – проблема

Игорь Дубинин, начальник организационного отдела администрации АГО, уверен: главное в работе чиновника – это его профессиональные навыки и искреннее желание работать, приносить пользу обществу, в котором живешь.

- Каждый день к нам поступают самые разные документы, - рассказывает он о

своей работе. – Письма, постановления, отчеты, все это проходит через наш отдел. За каждой бумажкой, приходящей к нам, стоит какая-то проблема или ситуация, и, чтобы решить ее, приходится потратить много сил, энергии и упорства. А сколько подобных документов через нас ежедневно проходит – не сосчитать!

Обращения поступают самые разные. Однажды, например, мужчина специально записался на прием и просидел в очереди, чтобы... попросить в администрации 20 рублей на проезд до Екатеринбурга. Случались, впрочем, и более серьезные случаи. Как-то пришло письмо с просьбой найти маму, проживающую где-то на территории Арамили. В администрации «подсуетились» и по своим каналам женщину отыскали. Так что в большинстве своем вопросы и обращения без внимания не остаются.

- Работы всегда хватает, потому что мы – тот уровень власти, который работает с простым населением, ближе нас у жителей никого нет, - добавляет Игорь Владимирович, поясняя, что, хотя официально приемы проводятся по вторникам и средам, люди приходят вне графика, зачастую тогда, когда им это удобно. И им, конечно, все равно не отказывают.

- Сложность, и одновременно интерес этой работы в том, что каждый день все начинается заново, - добавляет он.

### Желание помочь людям

Виктория Самарина занимается вопросами учета и распределения жилья. В ее компетенции – улучшение жилищных условий, предоставление жилья малоимущим гражданам. Она рассказывает, что пришла на эту должность, потому что сама жительница Арамили, и ей хотелось как-то помочь родному городу, где она выросла и получила начальное образование.

- Основная моя деятельность в том, чтобы следить за обеспеченностью населения, нуждающегося в улучшении жилищных условий, - объясняет Виктория Валерьевна. – Ко мне обращаются малоимущие, многодетные, молодые семьи. Иногда – работники муниципальных учреждений, которые тоже нуждаются в жилье. Приходится думать, чем мы можем помочь, объяснять, почему надо подождать или почему квартира им по закону не положена.

В отделе она трудится одна. Конечно, количество просьб от этого не меньше:

обращаются за жильем сироты, молодые семьи... Игнорировать она никого не имеет права, да и не хочет: поэтому без должного внимания никто не остается. Хотя с обращающимися к ней людьми не всегда все бывает просто: кто-то остается благодарен за проявленное к нему внимание, но порой, если законодательно человеку помочь невозможно, он видит в этом прямую вину чиновников, считает, что они что-то делают неправильно или даже обманывают его.

- Сколько людей, столько и мнений, - считает Виктория Самарина. – И к каждому все-таки нужен свой персональный подход.

### Нелегкая работа

Специалистам в сфере ЖКХ работает тоже непросто. Юлия Рогачева, главный специалист одноименного отдела, работает уже не первый год и признается, что порой ей приходится лично приводить в администрацию правонарушителей и составлять здесь на них протоколы. Для хрупкой девушки это, понятное дело, не очень легко.

- Сфера деятельности у нас большая, - говорит Юлия Вадимовна, поясняя, что отдел отвечает не только за вопросы

