



## И котенка с дерева снять, и по тревоге всех поднять...

**Диспетчерская служба Арамили расположилась в современном здании и оснащена по последнему слову техники**

ЕДДС является вышестоящим органом для всех диспетчерских служб городского округа по сбору, обработке и обмену информацией об угрозе чрезвычайных ситуаций, а также координирующим органом при совместных действиях дежурных диспетчерских служб. В Арамили ее возглавляет Игорь Нечеса – профессионал своего дела.

Службу можно сравнить с оперативным штабом, ее появление именно как структуры, действующей в пределах муниципальных образований, инициировала федеральная власть. ЕДДС Арамильского городского округа заработала в полную силу в декабре 2012 года.

Основной задачей службы является своевременное оповещение руководящего состава муниципалитета об угрозе или факте возникновения чрезвычайной ситуации. Ну а поскольку ЕДДС работает круглосуточно, то за помощью обращаются по самому разному поводу. Поэтому сотрудники занимаются и просьбами снять котенка, и формированием сил и средств,

направляемых на ликвидацию ЧС. Определенное количество звонков приходится и на коммунальную сферу.

Каждое сообщение от граждан анализируется, по нему предпринимаются меры. Надо отметить, что принимающий информацию оперативный дежурный обязан принять необходимые меры по разрешению ситуации, а не решить ее. Он лишь координирует действия ответственных лиц.

Оперативные дежурные ЕДДС ежесекундно держат руку на пульсе всего округа и чутько следят за малейшим сбоем в ритме повседневности. Если представлять наших «героев дня» по форме, то муниципальное казенное учреждение «Единая дежурно-диспетчерская служба Арамильского городского округа» является самостоятельным подразделением, подчиненным Главе городского округа.

Благодаря активной позиции мэра, направленной на приведение ЕДДС в соответствие с действующим нормативным правовым документом, муни-

ципалитетом передано в оперативное пользование Учреждению просторное помещение, выделены средства для осуществления подрядной организацией квалифицированных ремонтных работ.

Следуя в ногу со временем, в новом помещении ЕДДС проведены работы по монтажу оборудования системы 112, в зале оперативной дежурной смены оборудованы рабочие места операторов этой системы. Также разработаны должностные инструкции и инструкции диспетчера (оператора) системы – 112, проводятся мероприятия по подбору персонала.

Целесообразным будет сформировать для читателя общее представление о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

Вышеуказанная система предназначена для обеспечения оказания экстренной помощи населению при угрозах для жизни и здоровья, для уменьшения материального ущерба при несчастных случаях, авариях, пожарах, нарушениях

общественного порядка и при других происшествиях и чрезвычайных ситуациях, а также для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб в муниципалитетах.

Главная цель ее создания – ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах населения, и как следствие, уменьшение социально-экономического ущерба вследствие происшествий и чрезвычайных ситуаций.

Внедрение единой системы «112» имеет ряд несомненных преимуществ, как для населения, так и для органов административной власти. Выделим некоторые из них:

- прежде всего, номер, состоящий из трех цифр, легко за-

помнить, а главное, его просто вспомнить в момент возникновения чрезвычайной ситуации. Пострадавшему не надо задумываться, в какую экстренную службу и по какому номеру стоит звонить. С внедрением единого номера доступ для населения к экстренным службам значительно упрощается, так как выбор и оповещение ответственных за реагирование служб ложится на операторов 112, которые способны грамотно классифицировать вызов и передать задачу профильным службам.

- внедрение системы-112 предусматривает полное документирование всех этапов обработки вызовов от поступления запроса в систему до внесения в базу данных результатов реагирования. Все этапы

### 4872 РАЗА

арамильцы позвонили в этом году на телефон ЕДДС. В среднем в течение суток дежурный персонал принимает от 20 до 25 обращений различного характера, с последующим адресным перенаправлением и контролем их выполнения.

