

## Делайте газету вместе с нами!

Предлагайте свои темы, рассказывайте о проблемах, делитесь наблюдениями. В газете будет отражено все самое важное, актуальное, интересное.

Адрес редакции: ул. 1 Мая, 4, каб. 7  
Телефон: 8-922-204-67-65  
e-mail: vesti-aramil@yandex.ru

### ИЗ ПЕРВЫХ УСТ

**Дело важное и благородное**



Радис  
Тимиров,

главный врач  
арамильской  
городской  
больницы:

- Лечить людей – святое дело. Но вот престижное ли? Казалось бы, медики со временем Гиппократа пользовались уважением, а Чехов говорил: «Профессия врача – это подвиг, она требует самоотвержения, чистоты души и чистоты помыслов. Надо быть ясным умственно, чистым нравственно и опрятным физически». Как же так сложилось, что сегодняшнее общество призывает значимость самой гуманной профессии?

Положительных героев среди медиков – масса, но проблема в том, что все доброе и светлое тонет в море негатива, который выплеснуть проще, чем дать положительный отзыв. Как все-таки выделять, поощрять и тиражировать лучший опыт? Что поможет нам повысить культуру общения доктора и пациента?

Последние 20 лет врач поставлен в позицию обороны. Медик все время защищается – при оформлении документации, при общении с пациентом, который часто настроен негативно. Человек болен, ему тяжело, одиночно, страшно, и доктор принимает удар на себя. Рассматривая жалобы и обращения, мы удивляемся, на почве каких мелочей может развиваться конфликт.

Вспомним себя. Сидишь в больничном коридоре (мне тоже приходится иногда это делать и сижу), ждешь своей очереди и кажется, что все, кто ходит мимо, доктора и медсестры, без дела гуляют туда-сюда. С трудом сдерживаешь возмущение. Ведь ты ждешь идеальной услуги, все должны тебе и обязаны тебя холить и лелеять, ходить перед тобой «на цыпочках». И редко у кого получается посмотреть на ситуацию с позиции врача.

Проблем в здравоохранении и в сфере высшего медицинского образования действительно немало. В больницах созданы необходимые условия для лечения и обследования, но врачи загружены огромным количеством бумажной и электронной ра-



После конфликта с пациентом, которого «не устроили» платные услуги и необходимость покупать бахилы, арамильская городская больница вынужденно «прославилась» на всю страну. Поэтому сегодня уместно вспомнить о непростой ситуации в современной медицине, и поговорить о том, как избежать разногласий, ссор и обид между врачами и теми, кто пришел к ним на прием

боты, нескончаемым потоком отчетов. На нас давит большое количество проверок.

Задумайтесь, сегодня на прием пациента отводится всего 10-15 минут. За это время нужно заполнить амбулаторную карту, осмотреть больного с ног до головы, адекватно назначить пациенту лечение и все это оформить в электронном и бумажном виде, а про статистические отчеты и говорить не хочется — их просто огромное количество! И доктора, в большинстве своем, несмотря на трудности и на «конвейерный режим», остаются преданными своей профессии и к пациенту относятся с должным вниманием. Но, к сожалению, достоинством общественности становятся громкие проблемные случаи. А простые доктора, которые день за днем добросовестно выполняют свою работу и вкладывают в нее душу, как правило, остаются «в тени».

Много вопросов к медикам по организации работы лечебных учреждений, утере карточек пациентов, трудностям с записью на прием ко врачу, если кто-то из врачей заболел или ушел в отпуск, а может находиться на учебе. Не будем забывать и про вопросы врачебной этики и культуры... И, конечно, всегда остаются нарекания к работе регистратуры, к невнимательному отношению некоторых медицинских работников к пациентам.

Среди наиболее частых замечаний и недовольств — запись и обращения к узким специалистам. Многие пациенты недовольны, что в поликлинике арамильской горбольницы нет сурдолога, маммолога, нет компьютерного томографа, МРТ и другого высокотехнологичного оборудования. Но никто не задумался о том, что мы проживаем на маленькой территории и в соответствии с федеральными нормативами нам такое оборудование не положено. Однако по показаниям мы можем направить наших пациентов в областные клиники, где им бесплатно проведут необходимые исследования, надо лишь соблюсти определенные процедуры для отправки туда.

Сейчас многие специалисты чрезвычайно загружены, в частности, диспансеризация, плюс к тому — остаются вакантные должности этих специалистов в амбулаторно-поликлинической службе. А главное — это недостаточное финансирование, которое постоянно сокращается.

Принимая во внимание нарушения в сфере медицины, нельзя не замечать тех достижений, которых добилось сегодня здравоохранение, и ту отзывчивость, с которой простые доктора каждый день принимают пациентов. Участковые терапевты и педиатры вновь обретают некогда потерянный статус лечащих врачей, а не диспетчеров. Сегодня именно участковые врачи выступают в роли семейного, индивидуального врача для каждого человека.

Именно они, зная все особенности организма конкретного пациента, его заболевания, наблюдают человека несколько лет, способны определить наиболее адекватное лечение и лишь в случаях, когда необходима особая консультация или корректировка диагноза, лечащий врач направляет пациента к узкому специалисту.

В поликлиниках изменился порядок записи к узким специалистам. Участковый терапевт — лечащий врач — определяет необходимость в консультации и выдает направление.

...Уважаемые пациенты, пожалуйста, будьте вежливы! Медики тоже люди, они устают, особенно на дежурных сутках, им не нравится, когда им хамят, оскорбляют, пытаются «качать права». На моей практике ни один медик не хамил и не оскорбил человека, если тот уважительно обращался к нему. Все иное — провокации и аморальное поведение самих граждан.

Фото из архива «АВ»

### Главврач — медикам: легко давать советы...

1. Ведите себя вежливо и корректно, уважайте права и интересы пациента.
2. Выполняйте свою работу профессионально. Это будет не только техническим выполнением обязанностей, но и демонстрацией умения общаться с людьми, находить к ним подход к пациенту.
3. Держите свое рабочее место в чистоте и порядке — «мы же с Вами интеллигентные люди». Рабочее место должно быть комфорtnым, удобным для выполнения своих обязанностей, но это не значит, что кабинеты должны превращаться в домашние уголки.
4. Умейте признавать свои ошибки и старайтесь их исправлять, если это возможно!
5. Расставайтесь с теми, кто не уважает свою профессию, а тех, кто уважает, благодарите.
6. Читайте молитву врача в случае, если не удаётся достигнуть положительного результата. Мы, к сожалению, не всесильны.

### ! «Дорогой наш пациент»: ♦ наказы от врачей

1. Не симулируйте симптомы в надежде получить больничный.
2. Не звоните в «03», если вы не нуждаетесь в экстренной медицинской помощи. Лучше обратитесь к участковому терапевту.
3. Не приходите на прием в верхней одежде, особенно когда на двери кабинета весит табличка с предупреждением.
4. Придя на прием, не рассказывайте врачам о своих личных проблемах. Вряд ли они хотят слышать о том, как подсоки или упали зарплаты.
5. Держите себя в руках. Очень сложно работать с людьми, которые, услышав диагноз или узнав, что им рекомендована операция, устраивают скандал.