



ОАО «ВОДОКАНАЛ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ» ИНФОРМИРУЕТ

В соответствии с Концессионным соглашением об организации финансирования, реконструкции, модернизации, комплектации и обслуживания объектов, необходимых для организации водоснабжения и водоотведения на территории Арамилского городского округа от 27.08.2013 г., и актом приема-передачи от 27.11.2013 г. и на основании Постановления Главы Арамилского городского округа от 04.09.2014 г. № 766 «Об утверждении гарантирующей организации централизованной системы холодного водоснабжения и водоотведения на территории Арамилского городского округа», ОАО «Предприятие водопроводно-канализационного хозяйства» (ОАО «Водоканал Свердловской области»), оказывает услуги холодного водоснабжения и водоотведения по всем категориям потребителей на территории Арамилского городского округа с 01 января 2014 г.

Абонентам, еще не заключившим договоры оказания коммунальных услуг водоснабжения и водоотведения необходимо обратиться по адресу г. Арамил, пер. Речной, 1-А, с предоставлением следующих документов:

- копия документа, удостоверяющего личность (паспорт);
- копия правоустанавливающего документа на объект права (ж/дом, строение);
- копия паспорта на прибор учета (при его наличии);
- копия акта приема в эксплуатацию ПУ с указанием начальных показаний ПУ;
- справку о количестве зарегистрированных.

Все возникшие вопросы по заключению договоров оказания коммунальных услуг холодного водоснабжения и водоотведения Вы можете уточнить по адресу: г. Арамил, пер. Речной, д. 1-А (режим работы: ПН-ПТ с 08:00 до 17:00, перерыв с 12:00 до 13:00) или по телефону: **8-922-123-84-78** – отдел Сбыта.

Квитанции на оплату услуг от имени ОАО «Водоканал Свердловской области» формирует платежный агент АО «РЦ Урала».

Для оплаты услуг холодного водоснабжения и водоотведения, а также передачи показаний индивидуальных приборов учета, нужно обращаться по адресам: г. Арамил, ул. 1 Мая, 79, либо передавать по телефону: 8(34374)3-12-66.

Оплату по квитанциям АО «РЦ Урала» так же можно произвести в отделениях Почты России, ПАО Сбербанк.

Проекты договоров на оказание коммунальных услуг водоснабжения и водоотведения прилагаются.

проект ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Арамил
_____ 2017г.

ОАО «Предприятие водопроводно-канализационного хозяйства Свердловской области» (ОАО «Водоканал Свердловской области»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника СП Арамилское **Кощеева Сергея Петровича**, действующего на основании доверенности № 13 от 15.06.2017 г., с одной стороны, и _____ паспорт серии _____ № _____, выдан _____, дата выдачи _____ именуемая(ый) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать коммунальную услугу холодного водоснабжения и водоотведения жилому дому, расположенному по адресу:

(далее по тексту - «коммунальная услуга»), необходимую для бытовых нужд Потребителя, а Потребитель обязуется своевременно оплачивать коммунальную услугу на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 г. № 354 (далее по тексту - «Правила предоставления коммунальных услуг»).

2. КОЛИЧЕСТВО И КАЧЕСТВО КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ

2.1. Количество предоставляемой Потребителю коммунальной услуги:

2.1.1. Потребитель вправе использовать коммунальную услугу в любом необходимом ему количестве в пределах технической возможности для бытовых нужд.

2.1.2. Количество переданной Потребителю коммунальной услуги определяется в соответствии с данными приборов коммерческого учета, установленными в соответствии с требованиями нормативных актов РФ. Сведения о приборах учета воды указаны в приложении № 1.

При отсутствии соответствующего прибора учета, расчет за потребленную коммунальную услугу производится в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг для расчетов при отсутствии приборов учета.

2.2. Качество предоставляемой Потребителю коммунальной услуги:

2.2.1. Качество коммунальной услуги на границе раздела инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения должно соответствовать требованиям, установленным техническим регламентом, и иным обязательным требованиям.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОТРЕБЛЕННОЙ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ

3.1. Расчеты за коммунальную услугу осуществляются на основании действующих тарифов, утвержденных в соответствии с действующим законодательством, и данных о количестве коммунальной услуги, полученных в соответствии с п. 2.1., 3.6. настоящего Договора.

3.2. Действующие на момент заключения Договора тарифы могут изменяться в соответствии с действующим законодательством. Изменение тарифов в период действия Договора не требует его переоформления и вводится в действие со дня, указанного в соответствующем нормативном акте.

3.3. Все расчеты по настоящему Договору производятся Потребителем на основании платежных документов, направляемых Потребителю Исполнителем в соответствии с правилами, установленными действующим законодательством РФ.

3.4. Оплата потребленной коммунальной услуги производится Потребителем ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата.

3.5. Несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу дает право Исполнителю начислить Потребителю пени. Уплата пени осуществляется Потребителем на основании документа, направленного в адрес Потребителя, с указанием суммы задолженности по пени.

3.6. Норматив потребления коммунальной услуги определяется в соответствии с действующим Постановлением РЭК Свердловской области № 131-ПК от 27.08.2012 г. «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг», исходя из степени благоустройства и количества этажей жилого дома установленных соответствующим органом в области Государственной технической инвентаризации и регистрации недвижимости, а также количества фактически зарегистрированных (проживающих) по указанному адресу человек.

Норматив потребления: _____ (будет применен повышающий коэффициент на расчетную дату) куб.м/в месяц на человека

Подлив земельного участка применяется с 01 мая по 31 августа.

**Поливочная площадь _____ кв. м.
Число проживающих _____ чел.**

Тариф на холодную (питьевую) воду составляет:
На период с 01.01.2017 г. по 30.06.2017 г. - 20,20 руб./куб. м. (с учетом НДС)

На период с 01.07.2017 г. по 31.12.2017 г. - 20,86 руб./куб. м. (с учетом НДС)

Тариф на водоотведение составляет:
- на период с 01.01.2017 г. по 30.06.2017 г. - 35,00 руб./куб. м. (с учетом НДС);

- на период с 01.07.2017 г. по 31.12.2017 г. - 36,83 руб./куб. м. (с учетом НДС) на основании Постановления Региональной энергетической комиссии Свердловской области от 26.12.2016 г. № 232 – ПК.

Указанные на момент заключения договора тарифы могут изменяться по решению уполномоченного регулирующего органа. Действие новых тарифов начинается со дня указанного в нормативном акте без внесения соответствующих изменений в настоящий договор.

3.7. Показания коммерческих приборов учета холодного водоснабжения (водоотведения) необходимо передавать **до 19 числа каждого месяца в АО «РЦ Урала» по телефону: (код 8-34374) 3-12-66.** В случае несвоевременного предоставления информации о фактическом расходе холодной воды (показаниям приборов учета), расчет будет произведен по средним показаниям и далее по нормативу потребления.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:
4.1.1. Предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

4.1.2. Производить расчёт потребления коммунальной услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора, действующими тарифами.

4.1.3. Производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью исполнителя.

4.1.4. Принимать от потребителей показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителями сведений об их показаниях.

4.1.5. Осуществлять по заявлению потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации, а также приступить к осуществлению расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию.

4.1.6. В случае отсутствия приборов учета холодной воды и сточных вод абонент обязан установить и ввести в эксплуатацию приборы учета холодной воды и сточных вод.

4.2. Потребитель обязан:
4.2.1. Производить оплату за потребленную коммунальную услугу;

4.2.2. Предоставлять письменно, в течение 10 дней Исполнителю сведения об изменении количества зарегистрированных (прописанных) граждан.

4.2.3. При смене собственника/владельца жилого помещения, в отношении которого осуществляется оказание коммунальной услуги по настоящему Договору, в течение 10 дней с момента прекращения права собственности/пользования оповестить исполнителя.

4.2.4. В случае установки прибора учета в сетях или помещениях Потребителя, обеспечивать его сохранность и целостность. Сохранность прибора учета определяется отсутствием следов порчи корпуса прибора или повреждения его внутреннего оборудования, а также сохранностью пломбы и знака маркировки (идентификационного номера). Осуществлять проверку принадлежностей Потребителю приборов учета в порядке и сроки, предусмотренные нормативно-правовыми актами.

4.2.5. Использовать приборы учета, типы которых утверждены Федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию и метрологии и внесены в государственный реестр средств измерений.

4.2.6. В случае отсутствия приборов учета холодной воды и сточных вод абонент обязан установить и ввести в эксплуатацию приборы учета холодной воды и сточных вод.

4.2.7. Содержать свои бытовые сети в технически исправном состоянии, нести расходы по их содержанию.

4.2.8. Использовать питьевую воду только на бытовые нужды.

4.2.9. Обеспечивать допуск в жилой дом представителей ОАО «Водоканал Свердловской области» (в том числе работников аварийных служб) в заранее согласованное время в следующих случаях:

- для снятия показаний приборов учета;
- для осмотра технического состояния водопроводных и канализационных сетей, приборов и оборудования «Потребителя»;
- проверки целостности и сохранности пломб на приборах учета и других водопроводных устройствах, находящихся в собственности «Потребителя».

4.2.10. Не допускать складирования различных предметов и материалов, а также возведения каких-либо строений над водопроводными и канализационными сетями и устройствами.

4.2.11. Не допускать самовольного присоединения к водопроводным и канализационным сетям ОАО «Водоканал Свердловской области», а также внесения изменений в внутридомовые сети без

согласия ОАО «Водоканал Свердловской области».

4.2.12. Соблюдать требования техники безопасности при пользовании услугами водоснабжения и водоотведения.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Исполнитель имеет право:
5.1.1. Осуществлять контроль над правильностью оплаты Потребителем потребленной коммунальной услуги и показаниями расчетного прибора учета.

5.1.2. Исполнитель вправе приостановить или ограничить предоставление коммунальной услуги через 1 месяц после письменного предупреждения (уведомления) потребителя в случае:

- а) неполной оплаты потребителем коммунальной услуги в сроки, установленные настоящим договором. Под неполной оплатой коммунальных услуг понимается наличие у потребителя задолженности по оплате коммунальной услуги, превышающей 3 ежемесячных размера платы, определенных исходя из соответствующих нормативов потребления коммунальных услуг и тарифов, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги;
- б) получения соответствующего предписания уполномоченных государственных или муниципальных органов;
- в) неудовлетворительного состояния внутридомовых инженерных систем, за техническое состояние которых отвечает потребитель, угрожающего аварией или создающего угрозу жизни и безопасности граждан, уполномоченного подразделением государственной жилищной инспекции субъекта Российской Федерации или иным органом, уполномоченным осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем.

5.1.3. Производить прекращение или ограничение подачи коммунальной услуги Потребителю без соответствующего его предупреждения с последующим уведомлением в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварий, возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при их локализации и устранении в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.1.4. Производить прекращение или ограничение подачи коммунальной услуги Потребителю без соответствующего его предупреждения с последующим уведомлением в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварий, возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при их локализации и устранении в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Потребитель имеет право:

5.2.1. Требовать у представителей исполнителя документы, подтверждающие их полномочия.

5.2.2. Обращаться с претензиями в установленном законом порядке к Исполнителю.

5.2.3. На получение коммунальной услуги установленного качества, безопасной для его жизни и здоровья, не причиняющей вред его имуществу.

5.2.4. На перерасчет платы за коммунальную услугу в случае некачественного предоставления либо превышения сроков допустимых перерывов, а также в случаях временного отсутствия по месту постоянного жительства, в соответствии с Порядком предоставления коммунальных услуг гражданам.

5.2.5. Заключить договор на установку и (или) обслуживание прибора(ов) учета с любым лицом, согласовав процедуру проведения работ с Исполнителем.

5.2.6. Требовать присутствия представителя Исполнителя для составления акта о предоставлении услуг надлежащего качества.

5.2.7. Получать от исполнителя сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных услуг (лично или через своего представителя);

5.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Исполнитель несет ответственность за виновное причинение вреда Потребителю или его имуществу в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору в размере реального ущерба.

6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Потребителем за повреждение имущества, вызванное стихийными и иными явлениями: пожарами, наводнениями, грозой, гололедом, бурей, снежными заносами, либо при воздействии иных обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Уплата штрафа (пени) и возмещение убытков, причиненных ненадлежащим исполнением обязательств, не освобождает стороны от исполнения обязательств по Договору в полном объеме.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. По всем вопросам, которые не оговорены в данном Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями, помимо случаев, прямо упомянутых в Договоре или предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.3. Все споры по заключению, изменению, расторжению Договора, а также имущественные споры, по которым стороны не пришли к соглашению, подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Потребителя.

7.4. Настоящий договор заключен с _____ года, распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с 01.01.2014 г. и действует до 31 декабря 2017 года, и считается продленным на последующий календарный год, на тех же условиях, если до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора. В период согласования сторонами условий нового договора оказания коммунальной услуги стороны руководствуются условиями настоящего договора.

7.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

8.1. Потребитель: _____

паспорт серия _____ № _____ выдан _____ дата выдачи _____

Адрес проживания: _____

К/телефон: _____

8.2. Исполнитель: ОАО «Водоканал Свердловской области»

Юридический адрес: 620026 г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 76, оф. 310, Тел./факс (343) 214-82-28, 357-31-80

Фактический/почтовый адрес: 624000 г. Арамил, пер. Речной, 1-А, Тел.: отдел ПТО 8-922-222-79-74, аварийная служба: 8-922-222-76-90, отдел сбыта 8922-123-84-78

ИНН/КПП: 667 029 09 30/668 501 001 ОГРН 110 667 001 16 12

Р/счет 407 028 109 165 400 083 23 Уральский банк ПАО Сбербанк г. Екатеринбург

Корр. счет 301 018 105 000 000 00674 БИК 046 577 674

АО «РЦ Урала» (8-34374) 3-12-66 – формирование квитанций на оплату и прием показаний приборов учета. Реквизиты для перечисления денежных средств за оказанные Услуги, согласно агентскому договору от 17.02.2017 года № 1165АГ: