

<p>2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность, возможность получения муниципальной услуги в многофункциональном центре, возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий</p>	<p>Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются: - количество взаимодействий заявителя при предоставлении муниципальной услуги - не более двух, одно - при обращении с запросом о выдаче разрешения, второе - при получении результата предоставления муниципальной услуги; - продолжительность взаимодействий заявителя при предоставлении муниципальной услуги - не более 15 минут при личном обращении с запросом о выдаче разрешения, не более 15 минут - при получении на руки результата предоставления муниципальной услуги; - возможность получения информации о предоставлении муниципальной услуги по выдаче разрешения на официальном сайте Арамилского городского округа в сети Интернет; - размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги в брошюрах, буклетах, на информационных стендах, размещенных в помещениях Администрации. Качество результата предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения оценивается также отсутствием необходимости внесения изменений в выдаваемые разрешения, надлежащей мотивировкой принимаемых решений об отказе в выдаче разрешений, отсутствием жалоб заявителей на принимаемые решения и (или) признанием доводов направленных жалоб заявителей несостоятельными</p>
<p>2.14. Особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме</p>	<p>Консультацию о порядке получения муниципальной услуги в электронной форме можно получить через единый Портал государственных и муниципальных услуг В случае, если законом предусмотрена подача заявления о предоставлении муниципальной услуги в форме электронного документа, заявление подается через единый Портал государственных и муниципальных услуг (http://www.gosuslugi.ru)</p>

Раздел 3

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР (ДЕЙСТВИЙ), ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, А ТАКЖЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ

3. Описание последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги:

3.1. Блок-схема последовательности действий по предоставлению муниципальной услуги представлена в Приложении № 5 к настоящему Административному регламенту.

3.2. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) консультация заявителя;
- 2) прием заявления и регистрация документов, приложенных к заявлению;
- 3) заседание Комиссии (принятие коллегиального решения);

4) формирование и направление межведомственных запросов (уведомлений, согласование) в органы участвующие в предоставлении муниципальной услуги;

5) подготовка разрешения/отказа в выдаче разрешения (результата муниципальной услуги);

6) выдача заявителю разрешения/отказа в выдаче разрешения (результата муниципальной услуги)

7) исправление технической ошибки в сведениях, указанных в документе.

3.2.1. Оказание консультации заявителю

Заявитель вправе обратиться в МБУ «АСЗ» лично, по телефону и (или) электронной почте для получения консультации о порядке получения муниципальной услуги.

Специалист МБУ «АСЗ» консультирует заявителя, в том числе по составу, форме предоставляемой документации и другим вопросам для получения муниципальной услуги и при необходимости оказывает помощь в заполнении бланка заявления.

Процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются в день обращения заявителя.

Результат процедуры: консультации по составу, форме предоставляемой документации и другим вопросам получения разрешения.

3.2.2. Прием и регистрация заявления

3.2.2.1. Заявитель лично, через доверенное лицо, в форме электронного документа или через филиал ГБУ СО «МФЦ» подает в МБУ «АСЗ» заявление о предоставлении муниципальной услуги, к заявлению прилагает документы в соответствии с пунктом 2.5. раздела 2 настоящего Административного регламента. Заявление регистрируется в соответствии с пунктом 2.11. раздела 2 настоящего Административного регламента.

3.2.2.2. Специалист МБУ «АСЗ», ведущий прием заявлений, осуществляет:

- установление личности заявителя;
- проверку полномочий заявителя (в случае действия по доверенности);
- проверку наличия документов, предусмотренных пунктом 2.5. раздела 2 настоящего Административного регламента;
- сверяет копии документов представленных к заявлению, сверяет их с подлинниками;
- возвращает оригиналы заявителю.

3.2.2.3. В случае отсутствия замечаний специалист «МБУ «АСЗ» осуществляет:

- прием заявления и регистрацию приложенных документов в специальных журналах «Обращения граждан», «Обращения юридических лиц»;
- заполняет и вручает заявителю расписку в получении документов (Приложение № 8) с указанием перечня представленных документов с отметкой о дате приема документов, присваивает заявлению входящий номер, дату и проставляет время приема документов;
- при поступлении заявления в форме почтового отправления или в форме электронного документа с комплектом электронных документов от заявителя проверяет комплектность документов и регистрирует их;
- к электронному документу регистрирует перечень файлов, предоставленных в форме электронных документов, с указанием их объема.

формирует пакет документов для рассмотрения на заседании Комиссии;

(планирует (согласовывает) дату заседания, формирует повестку заседания Комиссии);

Процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются:

- прием заявления и документов в течение 15 минут;
- регистрация заявления в течение одного дня с момента поступления заявления.

Результат процедур: принятое и зарегистрированное заявление, направленное для рассмотрения на заседании Комиссии.

3.2.2.4. В случае наличия оснований для отказа в приеме документов, специалист МБУ «АСЗ», ведущий прием документов, уведомляет заявителя или филиал ГБУ «МФЦ» о наличии препятствий для регистрации заявления, готовит и передает на подпись директору МБУ «АСЗ» уведомление об отказе в приеме документов (с обоснованием) и возвращает их заявителю.

Процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются:

- подготовка уведомления об отказе в приеме документов в течение 15 минут;
- подписание директором МБУ «АСЗ» уведомления об отказе в приеме документов в течение 3 дней;

Результат процедур: выданное заявителю уведомление об отказе в приеме документов, возвращенные заявителю документы.

3.2.3. Комиссия, рассматривает заявление, определяет:

1) соответствие представленных заявителем документов, установленным требованиям (надлежащее оформление копий документов, отсутствие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных исправлений).

2) правильность указанного заявителем вида авиационной деятельности,

3) соответствие документов, приложенных к заявлению, перечню предусмотренных п. 2.5. раздела 2 настоящего Административного регламента для получения муниципальной услуги;

4) запрашивает в установленном порядке у государственных органов, органов местного самоуправления и организаций Арамилского городского округа необходимые материалы и информацию, связанные с выдачей разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, подъемов привязных аэростатов над территорией Арамилского городского округа;

5) определяет дату последующего заседания после получения материалов и информации, связанной с выдачей разрешений из государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги по выдаче разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, подъемов привязных аэростатов над территорией Арамилского городского округа;

6) на последующем заседании рассматривает полученные материалы и информацию, связанную с выдачей разрешений из государственных органов, органов местного самоуправления, организаций на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, подъемов привязных аэростатов над территорией Арамилского городского округа выносит решение о предоставлении муниципальной услуги, либо направление заявителю уведомления об отказе в выдаче разрешения, рассматривает заявление об исправлении технической ошибки.

Процедура, устанавливаемая подпунктами 1-5, пункта 3.2.3. статьи 3 раздела 3 настоящего Административного регламента, осуществляется в течение трех рабочих дней с момента регистрации заявления.

Результат процедуры: Решение Комиссии об определении даты последующего заседания после получения материалов и информации, связанной с выдачей разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, подъемов привязных аэростатов над территорией Арамилского городского округа.

Процедура, устанавливаемая подпунктом 6, пункта 3.2.3. статьи 3 раздела 3 настоящего Административного регламента осуществляется в течение трех рабочих дней с момента получения информации из государственных органов, органов местного самоуправления, организаций.

Результат процедуры: Решение Комиссии о предоставлении заявителю муниципальной услуги, направление заявителю уведомления об отказе в выдаче разрешения, об исправлении технической ошибки.

Процедура, устанавливаемая подпунктом 6, пункта 3.2.3. статьи 3 раздела 3 настоящего Административного регламента осуществляется в течение трех рабочих дней с момента получения информации из государственных органов, органов местного самоуправления, организаций.

Результат процедуры: Решение Комиссии о предоставлении заявителю муниципальной услуги, направление заявителю уведомления об отказе в выдаче разрешения, об исправлении технической ошибки.

Процедура, устанавливаемая подпунктами 1-5, пункта 3.2.3. статьи 3 раздела 3 настоящего Административного регламента, осуществляется в течение трех рабочих дней с момента регистрации заявления.

Результат процедуры: Решение Комиссии об определении даты последующего заседания после получения материалов и информации, связанной с выдачей разрешения на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, подъемов привязных аэростатов над территорией Арамилского городского округа.

Процедура, устанавливаемая подпунктом 6, пункта 3.2.3. статьи 3 раздела 3 настоящего Административного регламента осуществляется в течение трех рабочих дней с момента получения информации из государственных органов, органов местного самоуправления, организаций.

Результат процедуры: Решение Комиссии о предоставлении заявителю муниципальной услуги, направление заявителю уведомления об отказе в выдаче разрешения, об исправлении технической ошибки и выдача заявителю исправленного документа.

3.2.4. Формирование и направление межведомственных запросов в органы, организации участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

3.2.4.1. Специалист МБУ «АСЗ» направляет в электронной форме посредством системы межведомственного электронного взаимодействия запросы (уведомления).

Процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются в течение одного рабочего дня с момента решения Комиссии о формировании запросов (уведомлений, согласований) в установленном порядке у государственных органов, органов местного самоуправления и организаций Арамилского городского округа необходимые материалы и информацию, связанные с выдачей разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, подъемов привязных аэростатов над территорией Арамилского городского округа;

Результат процедуры: направленные запросы (уведомления).

3.2.4.2. Специалисты поставщиков данных на основании запроса (уведомления), поступившего через систему межведомственного электронного взаимодействия, предоставляют запрашиваемые документы (информацию) или направляют уведомления об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги (далее – уведомление об отказе).

Процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются в течение пяти дней со дня поступления межведомственного запроса в орган или организацию, предоставляющие документ или информацию, если иные сроки подготовки и направления ответа на межведомственный запрос не установлены федеральными законами, правовыми актами Правительства Российской Федерации и принятыми в соответствии с федеральными законами нормативными правовыми актами Свердловской области.

Результат процедуры: положительные результаты согласования документов (сведения) необходимые для выдачи разрешения либо уведомление об отказе согласования документов, направленные специалисту МБУ «АСЗ».

3.2.5. Подготовка результата муниципальной услуги.

3.2.5.1. Специалист «МБУ «АСЗ» в соответствии с решением Комиссии:

- оформляет разрешение по установленной форме (Приложение № 3 к настоящему Административному регламенту) и направляет его на подпись директору МБУ «АСЗ»;
- готовит на имя директора МБУ «АСЗ» проект уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Процедура, устанавливаемая настоящим пунктом, осуществляется в течение одного дня с момента окончания предыдущей процедуры.

Результат процедуры: направленный на утверждение директору МБУ «АСЗ» документ результат предоставления муниципальной услуги).

3.2.5.2. Директор МБУ «АСЗ» подписывает разрешение на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъема привязанных аэростатов на территории Арамилского городского округа или уведомление об отказе в выдаче разрешения и направляет специалисту для выдачи заявителю.

3.2.5.3. Специалист МБУ «АСЗ» вносит запись о выдаче разрешения в журнал учета выданных разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъем привязных аэростатов над территорией Арамилского городского округа (форма журнала утверждена Приложением № 6 к настоящему Административному регламенту).

Запись в журнал учета выданных разрешений вносится в течение одного дня с момента подписания разрешения директором МБУ «АСЗ».

Процедура, устанавливаемая пунктами 3.2.5.2 и 3.2.5.3 статьи 3 раздела 3 настоящего Регламента, осуществляется в течение четырех рабочих дней с момента окончания предыдущей процедуры.

Результат процедуры: утвержденный документ.

3.2.6. Выдача заявителю результата муниципальной услуги.

3.2.6.1. Специалист МБУ «АСЗ», получив подписанное директором МБУ «АСЗ» разрешение, уведомление направляет документ в филиал ГБУ СО «МФЦ», извещает заявителя и по прибытию заявителя выдает разрешение.

В случае если в предоставлении муниципальной услуги отказано, направляет подписанное директором МБУ «АСЗ» уведомление об отказе в выдаче разрешения (Приложение № 4 к настоящему Административному регламенту) в филиал ГБУ СО «МФЦ» и заявителю почтовым отправлением.

Процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются:

- в течение 15 минут - в случае личного прибытия заявителя;
- в течение одного рабочего дня - в случае направления ответа почтовым отправлением.

Результат процедур: выданное разрешение или направленное письмо (уведомление об отказе в выдаче разрешения).

3.3. Предоставление муниципальной услуги через филиал ГБУ СО «МФЦ».

3.3.1. Заявитель вправе обратиться для получения муниципальной услуги в филиал ГБУ СО «МФЦ».

3.3.2. Подача запроса для предоставления муниципальной услуги через филиал ГБУ СО «МФЦ» осуществляется в соответствии регламентом работы филиала ГБУ СО «МФЦ».

3.3.3. При поступлении документов из филиала ГБУ СО «МФЦ» на получение муниципальной услуги, процедуры осуществляются в соответствии с пунктами 3.2.2.2-3.2.2.4, 3.2.3 - 3.2.6. статьи 3 раздела 3 настоящего Регламента. Результат муниципальной услуги направляется в филиал ГБУ СО «МФЦ».

3.4. Исправление технических ошибок в сведениях, указанных в документе (результат предоставления муниципальной услуги).

3.4.1. В случае обнаружения технической ошибки в документе, являющемся результатом муниципальной услуги, заявитель представляет в МБУ «АСЗ»:

- заявление об исправлении технической ошибки (Приложение № 7 к настоящему Административному регламенту);
- документ, выданный заявителю как результат муниципальной услуги в котором содержится техническая ошибка;
- документы, имеющие юридическую силу, свидетельствующие о наличии технической ошибки.

3.4.2. Заявление об исправлении технической ошибки в сведениях, указанных в документе, являющемся результатом муниципальной услуги, подается заявителем (уполномоченным представителем) лично, либо почтовым отправлением (в том числе с использованием электронной почты), либо через Единый портал государственных и муниципальных услуг или филиал ГБУ СО «МФЦ».

3.4.3. Специалист МБУ «АСЗ», ответственный за прием документов, осуществляет:

- прием заявления об исправлении технической ошибки, регистрирует заявление с приложенными документами в специальном журнале;
- в целях внесения исправлений в документ, являющийся результатом муниципальной услуги, осуществляет процедуры, предусмотренные подпунктами 3.2.2.2 и 3.2.2.3 статьи 3 раздела 3 настоящего Административного регламента.

- направляет принятое заявление об исправлении технической ошибки в Комиссию.

- по решению Комиссии готовит документ с исправлением технической ошибки на подпись директора МБУ «АСЗ».

Процедура, устанавливаемая настоящим подпунктом, осуществляется в течение 7 рабочих дней с момента регистрации заявления.

Результат процедуры: принятое, зарегистрированное заявление подготовленный на подпись