

## Опрос «Удовлетворенность населения Свердловской области предоставляемой коммунальной услугой «холодное водоснабжение»

### Удовлетворенность населения Свердловской области предоставляемой коммунальной услугой "холодное водоснабжение"

\* Обязательно

1. Укажите населенный пункт и муниципальное образование, в котором Вы проживаете \*

Мой ответ \_\_\_\_\_

2. Укажите Ваш пол

- Мужской
- Женский

3. Укажите Ваш возраст

- до 21 года
- от 21 до 35 лет
- от 35 до 50 лет
- более 50 лет

4. Укажите Ваше образование

- начальное общее или не имею начального
- основное общее среднее или начальное профессиональное
- среднее (полное) общее
- среднее профессиональное
- незаконченное высшее профессиональное
- высшее профессиональное

5. Укажите Ваш социальный статус

- учащийся школ и ПТУ
- студент ВУЗа и техникума
- специалист, служащий, ИТР
- руководитель высшего/среднего звена
- госслужащий, военнослужащий
- владелец бизнеса, предприниматель
- безработный
- домохозяйка
- пенсионер

6. Работаете ли Вы в настоящее время?

- работаю
- не работаю

7. Укажите численность жителей Вашего населенного пункта

- более 1 млн. чел.
- от 500 тыс. чел. до 1 млн. чел.
- от 100 до 500 тыс. чел.
- от 50 до 100 тыс. чел.
- до 50 тыс. чел.

8. Есть ли у Вас дети?

- более 3
- 3
- 2
- 1
- нет

9. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставления коммунальной услуги «холодное водоснабжение» на территории Вашего населенного пункта/муниципального образования? \*

- Удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- В населенном пункте/муниципальном образовании централизованная система водоснабжения отсутствует
- Затрудняюсь ответить

10. Как, по-Вашему мнению, изменилось качество предоставления коммунальной услуги «холодное водоснабжение» на территории Вашего населенного пункта/муниципального образования, в течение последних 3-х лет?

- Снизилось
- Увеличилось
- Не изменилось
- В населенном пункте/муниципальном образовании централизованная система водоснабжения отсутствует
- Затрудняюсь ответить

11. Как часто происходят перерывы в подаче холодной воды посредством централизованной системы водоснабжения на территории Вашего населенного пункта/муниципального образования?

- Очень часто (более 10 раз в течение года)
- Часто (от 6 до 10 раз в течение года)
- Редко (от 3 до 5 раз в течение года)
- Очень редко (менее 2 раз в течение года)
- В населенном пункте/муниципальном образовании централизованная система водоснабжения отсутствует
- Затрудняюсь ответить

12. Средняя продолжительность перерыва подачи холодной воды на территории Вашего населенного пункта/муниципального образования за последний год

- Более 8 часов
- от 4 до 8 часов
- менее 4 часов
- Холодное водоснабжение осуществлялось без перерывов в течение последнего года
- В населенном пункте/муниципальном образовании централизованная система водоснабжения отсутствует
- Затрудняюсь ответить

13. Насколько Вы удовлетворены качеством поставляемой воды на территории Вашего населенного пункта/муниципального образования посредством централизованной системы водоснабжения \*

- Удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- В населенном пункте/муниципальном образовании централизованная система водоснабжения отсутствует
- Затрудняюсь ответить

14. Как, по-Вашему мнению, изменилось качество воды на территории Вашего населенного пункта/муниципального образования, в течение последних 3-х лет?

- Снизилось
- Увеличилось
- Не изменилось
- Затрудняюсь ответить

15. Холодная вода из-под крана имеет характерный запах?

- Характерный запах отсутствует
- Ароматический (Огуречный, цветочный)
- Болотный (Илистый, тинистый)
- Гнилостный (Фекальный, сточный)
- Древесный (Запах мокрой щепы, древесной коры)
- Землистый (Прелый, запах свежевспаханной земли, глинистый)
- Плесневый (Затухлый, застойный)
- Рыбный (Запах рыбьего жира, рыбный)
- Сероводородный (Запах тухлых яиц)
- Травянистый (Запах скошенной травы, сена)
- Неопределенный (Запахи естественного происхождения, не попадающие под предыдущие определения)

16. Интенсивность запаха холодной воды

- Нет (Запах не ощущается)
- Слабая (Запах замечается потребителем, если обратить на это его внимание)
- Заметная (Запах легко замечается и вызывает неодобрительные отзывы о воде)
- Отчетливая (Запах обращает на себя внимание и заставляет воздержаться от питья)
- Очень сильная (Запах настолько сильный, что делает воду непригодной к употреблению)

17. Интенсивность вкуса и привкуса холодной воды

- Нет (Вкус и привкус не ощущаются)
- Слабая (Вкус и привкус замечаются потребителем, если обратить на это его внимание)
- Заметная (Вкус и привкус легко замечаются и вызывают неодобрительные отзывы о воде)
- Отчетливая (Вкус и привкус обращают на себя внимание и заставляют воздержаться от питья)
- Очень сильная (Вкус и привкус настолько сильные, что делают воду непригодной к употреблению)

18. Прозрачность холодной воды

- Прозрачная
- Маломутная
- Средней мутности
- Мутная
- Очень мутная

19. Какая, по Вашему мнению, причина предоставления некачественной питьевой воды в Вашем населенном пункте/муниципальном образовании?

- Высокий износ сетей холодного водоснабжения, приводящий к вторичному загрязнению
- Некачественная водоподготовка
- Отсутствие водоподготовки исходной воды
- Другое: \_\_\_\_\_

20. Обращались ли Вы с жалобами на качество предоставления коммунальной услуги «холодное водоснабжение» в надзорные органы?

- Да
- Нет

21. Была ли решена проблема после обращения с жалобой?

- Да
- Нет