

Опрос «Удовлетворенность населения Свердловской области предоставляемой коммунальной услугой «холодное водоснабжение»

Удовлетворенность населения Свердловской области предоставляемой коммунальной услугой "холодное водоснабжение"

* Обязательно

1. Укажите населенный пункт и муниципальное образование, в котором Вы проживаете *

Мой ответ

2. Укажите Ваш пол

- ☐ Мужской
☐ Женский

3. Укажите Ваш возраст

- ☐ до 21 года
☐ от 21 до 35 лет
☐ от 35 до 50 лет
☐ более 50 лет

4. Укажите Ваше образование

- ☐ начальное общее или не имею начального
☐ основное общее среднее или начальное профессиональное
☐ среднее (полное) общее
☐ среднее профессиональное
☐ незаконченное высшее профессиональное
☐ высшее профессиональное

5. Укажите Ваш социальный статус

- ☐ учащийся школ и ПТУ
☐ студент ВУЗа и техникума
☐ специалист, служащий, ИТР
☐ руководитель высшего/среднего звена
☐ госслужащий, военнослужащий
☐ владелец бизнеса, предприниматель
☐ безработный
☐ домохозяйка
☐ пенсионер

6. Работаете ли Вы в настоящее время?

- ☐ работаю
☐ не работаю

7. Укажите численность жителей Вашего населенного пункта

- ☐ более 1 млн. чел.
☐ от 500 тыс. чел. до 1 млн. чел.
☐ от 100 до 500 тыс. чел.
☐ от 50 до 100 тыс. чел.
☐ до 50 тыс. чел.

8. Есть ли у Вас дети?

- ☐ более 3
☐ 3
☐ 2
☐ 1
☐ нет

9. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставления коммунальной услуги «холодное водоснабжение» на территории Вашего населенного пункта/муниципального образования? *

- ☐ Удовлетворен
☐ Скорее удовлетворен
☐ Скорее не удовлетворен
☐ Не удовлетворен
☐ В населенном пункте/муниципальном образовании централизованная система водоснабжения отсутствует
☐ Затрудняюсь ответить

10. Как, по-Вашему мнению, изменилось качество предоставления коммунальной услуги «холодное водоснабжение» на территории Вашего населенного пункта/муниципального образования, в течение последних 3-х лет?

- ☐ Снизилось
☐ Увеличилось
☐ Не изменилось
☐ В населенном пункте/муниципальном образовании централизованная система водоснабжения отсутствует
☐ Затрудняюсь ответить

11. Как часто происходят перерывы в подаче холодной воды посредством централизованной системы водоснабжения на территории Вашего населенного пункта/муниципального образования?

- ☐ Очень часто (более 10 раз в течении года)
☐ Часто (от 6 до 10 раз в течении года)
☐ Редко (от 3 до 5 раз в течении года)
☐ Очень редко (менее 2 раз в течении года)
☐ В населенном пункте/муниципальном образовании централизованная система водоснабжения отсутствует
☐ Затрудняюсь ответить

12. Средняя продолжительность перерыва подачи холодной воды на территории Вашего населенного пункта/муниципального образования за последний год

- ☐ Более 8 часов
☐ от 4 до 8 часов
☐ менее 4 часов
☐ Холодное водоснабжение осуществлялось без перерывов в течении последнего года
☐ В населенном пункте/муниципальном образовании централизованная система водоснабжения отсутствует
☐ Затрудняюсь ответить

13. Насколько Вы удовлетворены качеством поставляемой воды на территории Вашего населенного пункта/муниципального образования посредством централизованной системы водоснабжения *

- ☐ Удовлетворен
☐ Скорее удовлетворен
☐ Скорее не удовлетворен
☐ Не удовлетворен
☐ В населенном пункте/муниципальном образовании централизованная система водоснабжения отсутствует
☐ Затрудняюсь ответить

14. Как, по-Вашему мнению, изменилось качество воды на территории Вашего населенного пункта/муниципального образования, в течение последних 3-х лет?

- ☐ Снизилось
☐ Увеличилось
☐ Не изменилось
☐ Затрудняюсь ответить

15. Холодная вода из-под крана имеет характерный запах?

- ☐ Характерный запах отсутствует
☐ Ароматический (Огуречный, цветочный)
☐ Болотный (Илистый, тинистый)
☐ Гнилостный (Фекальный, сточный)
☐ Древесный (Запах мокрой щепы, древесной коры)
☐ Землистый (Прелый, запах свежеспаханной земли, глинистый)
☐ Плесневый (Затухлый, застойный)
☐ Рыбный (Запах рыбьего жира, рыбный)
☐ Сероводородный (Запах тухлых яиц)
☐ Травянистый (Запах скошенной травы, сена)
☐ Неопределенный (Запахи естественного происхождения, не попадающие под предыдущие определения)

16. Интенсивность запаха холодной воды

- ☐ Нет (Запах не ощущается)
☐ Слабая (Запах замечается потребителем, если обратить на это его внимание)
☐ Заметная (Запах легко замечается и вызывает неодобрительные отзывы о воде)
☐ Отчетливая (Запах обращает на себя внимание и заставляет воздержаться от питья)
☐ Очень сильная (Запах настолько сильный, что делает воду непригодной к употреблению)

17. Интенсивность вкуса и привкуса холодной воды

- ☐ Нет (Вкус и привкус не ощущаются)
☐ Слабая (Вкус и привкус замечаются потребителем, если обратить на это его внимание)
☐ Заметная (Вкус и привкус легко замечаются и вызывают неодобрительные отзывы о воде)
☐ Отчетливая (Вкус и привкус обращают на себя внимание и заставляют воздержаться от питья)
☐ Очень сильная (Вкус и привкус настолько сильные, что делают воду непригодной к употреблению)

18. Прозрачность холодной воды

- ☐ Прозрачная
☐ Маломутная
☐ Средней мутности
☐ Мутная
☐ Очень мутная

19. Какая, по Вашему мнению, причина предоставления некачественной питьевой воды в Вашем населенном пункте/муниципальном образовании?

- ☐ Высокий износ сетей холодного водоснабжения, приводящий к вторичному загрязнению
☐ Некачественная водоподготовка
☐ Отсутствие водоподготовки исходной воды
☐ Другое: _____

20. Обращались ли Вы с жалобами на качество предоставления коммунальной услуги «холодное водоснабжение» в надзорные органы?

- ☐ Да
☐ Нет

21. Была ли решена проблема после обращения с жалобой?

- ☐ Да
☐ Нет