

4.	Реализация мероприятий по выбору управляющих организаций, для управления общим имуществом многоквартирных домов	Повышение удовлетворенности граждан качеством предоставленным жилищно-коммунальными услугами	До 31.12.2021	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Муниципального бюджетного учреждения «Арамилская Служба Заказчика» (по согласованию)	Управляющие организации, осуществляющие управление многоквартирными домами на территории Арамилского городского округа (по согласованию)
5.	Итого:	Количество обращений сократится на 1 %			

Приложение № 2  
к постановлению Администрации  
Арамилского городского округа  
от 18.01.2021 № 20

План мероприятий («дорожная карта») на 2021 год  
по работе с обращениями граждан, по вопросам начала/окончания отопительного периода  
на территории Арамилского городского округа

№ п/п	Мероприятие	Результат выполнения	Сроки проведения	Ответственный исполнитель	Ответственный соисполнитель
1.	Реализация мероприятий, направленных на повышение эффективности использования тепловой энергии	Повышение удовлетворенности граждан качеством услуг по коммунальной услуге «отопление».	До 31.12.2021	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Муниципального бюджетного учреждения «Арамилская Служба Заказчика» (по согласованию)	Управляющие организации, осуществляющие управление многоквартирными домами на территории Арамилского городского округа (по согласованию); Муниципальное унитарное предприятие «Арамил-Тепло» (по согласованию)
2.	Своевременное получение паспорта готовности муниципального образования к отопительному зимнему периоду	Повышение удовлетворенности граждан качеством предоставляемых жилищно-коммунальных услуг	До 15.11.2021	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Муниципального бюджетного учреждения «Арамилская Служба Заказчика» (по согласованию)	Управляющие организации, осуществляющие управление многоквартирными домами на территории Арамилского городского округа (по согласованию); Теплоснабжающие организации Арамилского городского округа (по согласованию)
3.	Итого:	Количество обращений сократится на 5 %			

Приложение № 3  
к постановлению Администрации  
Арамилского городского округа  
от 18.01.2021 № 20

План мероприятий («дорожная карта») на 2021 год  
по работе с обращениями граждан, по вопросам благоустройства территорий Арамилского городского округа

№ п/п	Мероприятие	Результат выполнения	Сроки проведения	Ответственный исполнитель	Ответственный соисполнитель
1.	Реализация мероприятий по благоустройству территорий, предусмотренных муниципальной программой формирования комфортной городской среды	Повышение удовлетворенности граждан благоустройством общественных и дворовых пространств	До 31.12.2021	Ведущий специалист Администрации Арамилского городского округа (благоустройство территорий)	Управляющие организации, осуществляющие управление многоквартирными домами на территории Арамилского городского округа (по согласованию); Муниципальное бюджетное учреждение «Арамилская Служба Заказчика» (по согласованию)
2.	Реализация мероприятий по развитию сетей наружного освещения, соответствующего нормативным требованиям	Повышение удовлетворенности граждан системой наружного освещения	До 31.12.2021	Муниципальное бюджетное учреждение «Арамилская Служба Заказчика» (по согласованию)	Муниципальное унитарное предприятие «Арамил-Энерго» (по согласованию)
3.	Реализация мероприятий, направленных на санитарную очистку территорий общего пользования	Повышение удовлетворенности граждан надлежащим санитарным состоянием территорий общего пользования	До 01.06.2021, До 01.10.2021	Главный специалист Администрации Арамилского городского округа (экологическая безопасность)	Муниципальное казенное учреждение «Управление зданиями и автомобильным транспортом Администрации Арамилского городского округа» (по согласованию); Управляющие организации, осуществляющие управление многоквартирными домами на территории Арамилского городского округа (по согласованию); Предприятия и организации, расположенные на территории Арамилского городского округа (по согласованию)
4.	Итого:	Количество обращений сократится на 5 %			

Приложение № 4  
к постановлению Администрации  
Арамилского городского округа  
от 18.01.2021 № 20

План мероприятий («дорожная карта») на 2021 год  
по обращениям граждан, по вопросам предоставления качественных услуг в электроснабжении  
на территории Арамилского городского округа

№ п/п	Мероприятие	Результат выполнения	Сроки проведения	Ответственный исполнитель	Ответственный соисполнитель
-------	-------------	----------------------	------------------	---------------------------	-----------------------------

1.	Реализация мероприятий по снижению количества бесхозных объектов сетей электроснабжения	Снижение количества технологических нарушений в электрических сетях	Ежеквартально, в течение года	Комитет по управлению муниципальным имуществом Арамилского городского округа	Территориальные сетевые организации, расположенные на территории Арамилского городского округа (по согласованию)
2.	Реализация мероприятий территориальными сетевыми организациями по повышению надежности электроснабжения населения	Повышение надежности электроснабжения населения	Ежеквартально, в течение года	Муниципальное унитарное предприятие «Арамил-Энерго» (по согласованию)	Территориальные сетевые организации, расположенные на территории Арамилского городского округа (по согласованию)
3.	Реализация мониторинга разработанных территориальными сетевыми организациями, по улучшению качества и надежности электроснабжения	Повышение удовлетворенности граждан качеством предоставления коммунальной услуги «электроснабжение»	Ежеквартально, в течение года	Муниципальное унитарное предприятие «Арамил-Энерго» (по согласованию)	Территориальные сетевые организации, расположенные на территории Арамилского городского округа (по согласованию)
4.	Создание и наполнение информацией раздела на официальном сайте Арамилского городского округа, в целях дополнительного информирования населения о плановых отключениях электрической энергии	Повышение информирования жителей по вопросам плановых отключений при производствах работ по технологическому присоединению к сетям электроснабжения	в течение года	Отдел информационных технологий Администрации Арамилского городского округа	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Муниципального бюджетного учреждения «Арамилская Служба Заказчика» (по согласованию); Территориальные сетевые организации, расположенные на территории Арамилского городского округа (по согласованию)
5.	Итого:	Количество обращений сократится на 5 %			

Приложение № 5  
к постановлению Администрации  
Арамилского городского округа  
от 18.01.2021 № 20

План мероприятий («дорожная карта») на 2021 год  
по обращениям граждан, по вопросам включения в региональную программу газификации объектов капитального строительства и газификации поселений, расположенных на территории Арамилского городского округа

№ п/п	Мероприятие	Результат выполнения	Сроки проведения	Ответственный исполнитель	Ответственный соисполнитель
1.	Реализация мероприятий по информированию населения по вопросам «льготной платы» за подключение газоиспользующего оборудования к газораспределительным сетям	Повышение информационной грамотности жителей по вопросам «льготной платы» за подключение газоиспользующего оборудования к газораспределительным сетям.	Ежеквартально, в течение года	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Муниципального бюджетного учреждения «Арамилская Служба Заказчика» (по согласованию)	Ресурсоснабжающая организация, расположенная на территории Арамилского городского округа (по согласованию)
2.	Создание и наполнение информацией раздела на официальном сайте Арамилского городского округа и в средствах массовой информации Арамилского городского округа:	Повышение информационной грамотности жителей по вопросам «льготной платы» за подключение газоиспользующего оборудования к газораспределительным сетям.	Ежеквартально, в течение года	Отдел информационных технологий Администрации Арамилского городского округа; Муниципальное бюджетное учреждение «Редакция Газеты «Арамилские Вести»	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Муниципального бюджетного учреждения «Арамилская Служба Заказчика» (по согласованию); Ресурсоснабжающая организация, расположенная на территории Арамилского городского округа (по согласованию)
3.	Итого:	Количество обращений сократится на 5 %			

Приложение № 6  
к постановлению Администрации  
Арамилского городского округа  
от 18.01.2021 № 20

План мероприятий («дорожная карта») на 2021 год  
по работе с обращениями граждан, по вопросам несвоевременного вывоза твердых коммунальных отходов с территорий контейнерных площадок и территорий частного сектора Арамилского городского округа

№ п/п	Мероприятие	Результат выполнения	Сроки проведения	Ответственный исполнитель	Ответственный соисполнитель
1.	Актуализация реестра мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	Повышение удовлетворенности граждан уборкой и вывозом мусора с контейнерной площадки	в течение года	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Муниципального бюджетного учреждения «Арамилская Служба Заказчика» (по согласованию)	Предприятия и организации, расположенные на территории Арамилского городского округа (по согласованию)