



Обратиться с письменной претензией

Что делать, если вы приобрели косметику с истекшим сроком годности?

Роспотребнадзор напоминает, что понятие «срок годности» для косметической продукции имеет огромное значение с точки зрения безопасности для потребителей. Несоблюдение сроков годности способно привести к весьма серьезным последствиям. Продажа товара по истечении установленного срока годности запрещается. В случае нарушения следует обратиться к продавцу с письменной претензией, где будут изложены требования.

Претензия может быть составлена в произвольной форме, но обязательно в ней нужно указать кому она адресована, кто является отправителем, при этом указать адреса продавца, свой адрес и телефон. Далее необходимо коротко изложить суть, обстоятельства дела и выдвинуть требования. Для обоснования своей позиции желательно сослаться на соответствующие статьи законодательства. Можно указать о намерении обратиться в суд в случае отклонения претензии и неудовлетворения требований в добровольном порядке.

Напоминаем также о возможности предъявления исков о защите прав и законных интересов группы потреби-

лей, в том числе и должностными лицами Роспотребнадзора и его территориальных органов. Рассмотрение дел о защите прав и законных интересов группы лиц допускается в случае, если ко дню обращения в суд к требованию присоединилось не менее 20 человек. Для рассмотрения вопроса о подаче группового иска граждане могут обращаться в территориальный орган Роспотребнадзора по месту проживания с приложением материалов, подтверждающих нарушение прав.

Продажа с истекшим сроком годности влечёт помимо прочего наступление соответствующей административной ответственности. В этой связи с жалобой также можно обратиться в территориальный орган Роспотребнадзора. При этом обращаем внимание, что проверка может быть проведена исключительно по основаниям, установленным в статье 10 294-ФЗ. По общему правилу защита прав потребителей осуществляется судом. Потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав.

Роспотребнадзор России



Мероприятия в мае

» 15 мая

«Булгаков и поэзия». Встреча в клубе по интересам «Поэтические субботники».

Начало в 15:00

Место проведения: Сельская библиотека посёлка Светлый, МБУ «КДК» Виктория», 42-А, второй этаж

» 15 – 30 мая

«У тебя есть выбор». Профилактическая выставка (31 мая – Всемирный день без табака).

Место проведения: Арамилская Центральная городская библиотека, г. Арамил, ул. Ленина, д 2-г

» 16 мая

Виртуальный концертный зал. Василиса Прекрасная из серии «Сказки с оркестром» - русская народная сказка.

Место проведения: Читальный зал, Арамилская Центральная городская библиотека, г. Арамил, ул. Ленина, д 2-г
Начало в 15:00

» 18 мая

«Дорогие «безделушки» Фаберже». Торжественное открытие выставки творческих работ учащихся Арамилской детской школы искусств.

Место проведения: Читальный зал, Арамилская Центральная городская библиотека, г. Арамил, ул. Ленина, д 2-г

Начало в 17:30

» До 20 мая

«Славе – не меркнуть. Традициям – жить!». Выставка книг

(9 мая – День победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов).

Место проведения: Библиотека ДК города Арамил, г. Арамил, ул. Рабочая, д. 120-а.

» 20 мая

Литературная гостиная.

Место проведения: Читальный зал, Арамилская Центральная городская

библиотека, г. Арамил, ул. Ленина, д 2-г

Начало в 15:00
(вход свободный)

» До 31 мая

«Была Война... Была Победа...». Выставка-обзор;

«Дыши свободно». Профилактическая выставка (31.05 – Всемирный день без табака).

Место проведения: Сельская библиотека посёлка Арамил, п. Арамил, ул. Свердлова, д. 8-б.

» До 31 мая

«Писатель новой волны» - выставка книг (3.05. – 70 лет со дня рождения русской писательницы Толстой Т.Н.);

«Эхо войны, и память сердца» – выставка книг;

«О той войне мы прочитали в книжках» – выставка книг;

«Мастер на все времена» - выставка книг (15.05. – 130 лет со дня рождения русского писателя Булгакова М.А.).

Место проведения: Абонемент, Ара-

СОЗВЕЗДИЕ

15 мая

ОТКРЫТОЕ ПЕРВЕНСТВО
АРАМИЛЬСКОГО ГО
ПО НАСТОЛЬНОМУ
ТЕННИСУ

Начало соревнований: 10:00
Категория 1: до 22 лет
Категория 2: от 22 до 40 лет
Категория 3: старше 40 лет

Место проведения:
СК ДЮСШ «Дельфин», ул. Красноармейская 118/1
ПРИГЛАШАЮТСЯ ВСЕ ЖЕЛАЮЩИЕ!

мильская Центральная городская библиотека, г. Арамил, ул. Ленина, д 2-г

» До 31 мая

«Чарующий мир». Выставка книг (18.05 – Международный день музеев).

Место проведения: Читальный зал, Арамилская Центральная городская библиотека, г. Арамил, ул. Ленина, д. 2-г