

Далеко не все знают, что такое единая дежурная диспетчерская служба (ЕДДС), для чего она нужна и как воспользоваться ее услугами. Кроме того, существует большой процент обращений в ЕДДС по вопросам, не входящим в ее компетенцию.

Для начала следует еще раз разъяснить ее предназначение. Здесь существует несколько пунктов, но упомянем самый главный, касающийся непосредственно населения:

прием от населения и организаций сообщений о любых происшествиях и чрезвычайных ситуациях, несущих угрозу нормальной жизнедеятельности населения (ДТП, пожары, крупные нарушения на системах ЖКХ, наводнения, обрушения зданий, распространение инфекционных заболеваний человека и животных и т.п.). В частности, диспетчера ЕДДС принимают сообщения о вызовах экстренных служб – скорой помощи, пожарной части, полиции, службы газа и электроснабжения.

У многих возникает закономерный вопрос – зачем нужна дополнительная служба, если уже давно существуют и работают номера экстренных служб 01, 02, 03, 04? Сделано это с целью удобства обращения граждан на единый экстренный номер, не задумываясь о том, какое именно происшествие произошло и в какую именно службу нужно звонить (аналог американской 911). Единый номер 112 работает как со стационарных телефонов, так и любых сотовых телефонов, даже в случае отсутствия средств на счете или отсутствия SIM-карты.

Несмотря на широкий круг решаемых задач, ЕДДС постоянно получает большое количество сообщений, которые не относятся к ее компетенции, а являются, как правило, личными проблемами граждан. ЕДДС не реагирует и не дает инфор-



## Для чего нужна ЕДДС

мации по следующим сообщениям:

просьбы сообщить номера телефонов организаций, частных лиц, сотовых операторов. Для решения подобных вопросов нужно воспользоваться телефонным справочником. Исключение составляют только стационарные и короткие номера экстренных служб;

другие личные проблемы граждан: потек кран, перегрела лампочка в подъезде, убежала собака соседей, просьбы прочистить от снега личную придомовую территорию и т.п. Такие вопросы решаются гражданами лично, либо через ТСЖ

(обслуживающую организацию) или путем обращения к уполномоченным специалистам администраций;

ЕДДС не решает вопросы, требующие безотлагательного принятия мер, но не являющихся экстренными, например укусы клещей, потекшие краны;

ЕДДС не имеет собственной техники и оборудования для ликвидации последствий ЧС и происшествий, а является только контролирующим и координирующим органом; не принимает претензий по работе организаций, служб, в части, не касающейся экстренного реагирования.

Несмотря на то, что диспетчера отвечают на любой звонок по номеру 112, следует представлять основной круг задач, решаемых ЕДДС, и воздержаться от звонка без веской на то причины (подчеркнем – это экстренное реагирование/ликвидация последствий).

Следует также упомянуть о том, что служба получает большое количество звонков, когда в трубку просто молчат, произносятся непонятные звуки и т.п. Иной раз, диспетчер может принять до 10 таких звонков за пару тройку минут! Как правило, такие звонки совершаются детьми дошколь-

ного и младшего школьного возраста, которые не знают, чем занять свой досуг. В связи с этим хотелось бы обратиться к родителям, с просьбой разъяснить своим детям правила пользования экстренными номерами, и организовать досуг своих детей. Помните, что в то время, когда ваш ребенок играет с сотовым телефоном, и занимает линию, кто-то, кому требуется неотложная помощь, может попросту не дозвониться.

*МКУ «Центр гражданской защиты Арамыльского городского округа»*

**В заключение хочется напомнить телефонные номера для быстрого реагирования на вашу ситуацию:**

**101; 8-343-74-3-01-76** - Пожарно-спасательная часть;  
**102; 8-343-74-3-19-90** - Отделение ОМВД (полиция);  
**103; 8-343-74-3-17-49** - Скорая помощь (Арамыльская ЦРБ);  
**104; 8-343-74-7-25-04** - Газовая служба;  
**8-343-389-20-59** - ООО «Облкоммунэнерго»;  
**8-922-222-76-90** - АО «Водоканал СО»  
**8-343-74-3-09-78** – МУП «Арамыль-Тепло»  
**8-922-033-40-50** - ООО УК «Лидер»;  
**8-950-202-60-85** - ООО УК «Константа-плюс»;

**8-343-202-05-65** - ООО Солнечный город;  
**8-950-6-444-998** - ООО УК «Комфорт сервис»;  
**8-904-173-30-93** - ООО ТСЖ «Магистраль»;  
**8-343-74-3-16-24** - ООО ТСЖ «Космонавты 1»;  
**8-900-215-16-26** - ООО ТСЖ «Космонавты»;  
**8-912-231-68-24** - ООО ТСЖ «Гарнизон»;  
**8-922-149-12-73** - ООО ТСЖ «Лучшее»;  
**8-922-60-777-02** - ООО ТСЖ «Радуга»;

**Единый экстренный номер - 112;**  
**ЕДДС - (834374) 2-42-27**  
(ведется запись телефонных разговоров).



**С 1 мая 2021 года на территории Арамыльского городского округа введен особый противопожарный режим.**

**В период особого противопожарного режима ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- сжигание мусора и сухой растительности, в том числе на индивидуальных приусадебных участках,
- разведение костров,
- отжиг стерни, в том числе на землях сельскохозяйственного назначения;
- проведение пожароопасных работ на территориях общего пользования

*В период особого противопожарного режима ужесточается ответственность за нарушения правил пожарной безопасности, увеличиваются штрафные санкции.*

## В ПЕРИОД ОСОБОГО ПРОТИВОПОЖАРНОГО РЕЖИМА

- Ограничивается посещение лесов и въездов в них транспортных средств.
- Незамедлительно принимаются меры по скосу и уборке сухой травы.
- Не рекомендуется проведение пожароопасных работ, в т.ч. сельскохозяйственных палов, сжигание стерни, разведение костров, сжигание мусора.