

## Для чего нужна ЕДДС?

Далеко не все знают, что такое единая дежурная диспетчерская служба, для чего она нужна и как воспользоваться ее услугами. Кроме того, существует большой процент обращений в ЕДДС по вопросам, не входящим в ее компетенцию.

Для начала следует еще раз разъяснить ее предназначение. Здесь существует несколько пунктов, но упомянем самый главный, касающийся непосредственно населения:

прием от населения и организаций сообщений о любых происшествиях и чрезвычайных ситуациях, несущих угрозу нормальной жизнедеятельности населения (ДТП, пожары, крупные нарушения на системах ЖКХ, наводнения, обрушения зданий, распространение инфекционных заболеваний человека и животных и т.п.). В частности, диспетчера ЕДДС принимают сообщения о вызовах экстренных служб – скорой помощи, пожарной части, полиции, службы газа и электроснабжения.

У многих возникает закономерный вопрос – зачем нужна дополнительная служба, если уже давно существуют и работают номера экстренных служб 01, 02, 03, 04? Сделано это с целью удобства обращения граждан на единый экстренный номер, не задумываясь о том, какое именно происшествие произошло и

в какую именно службу нужно звонить (аналог американской 911). Единый номер 112 работает как со стационарных телефонов, так и любых сотовых телефонов, даже в случае отсутствия средств на счете или отсутствия SIM-карты.

Несмотря на широкий круг решаемых задач, ЕДДС постоянно получает большое количество сообщений, которые не относятся к ее компетенции, а являются, как правило, личными проблемами граждан. ЕДДС не реагирует и не дает информации по следующим сообщениям:

просьбы сообщить номера телефонов организаций, частных лиц, сотовых операторов. Для решения подобных вопросов нужно воспользоваться телефонным справочником. Исключение составляют только стационарные и короткие номера экстренных служб;

другие личные проблемы граждан: потек кран, перегорела лампочка в подъезде, убежала собака соседей, просьбы прочистить от снега личную придомовую территорию и т.п. Такие вопросы решаются гражданами лично, либо через ТСЖ (обслуживающую организацию) или путем обращения к уполномоченным специалистам администраций;

ЕДДС не решает вопросы, требующие безотлагательного принятия мер, но не являющихся экстренными, например укусы клещей, потекшие краны;

ЕДДС не имеет собственной техники и оборудования

для ликвидации последствий ЧС и происшествий, а является только контролирующим и координирующим органом; не принимает претензий по работе организаций, служб, в части, не касающейся экстренного реагирования.

Несмотря на то, что диспетчера отвечают на любой звонок по номеру 112, следует представлять основной круг задач, решаемых ЕДДС, и воздержаться от звонка без веской на то причины (подчеркнем – это экстренное реагирование/ликвидация последствий).

Следует также упомянуть о том, что служба получает большое количество звонков, когда в трубку просто молчат, производят непонятные звуки и т.п. Иной раз, диспетчер может принять до 10 таких звонков за пару тройку минут! Как правило, такие звонки совершаются детьми дошкольного и младшего школьного возраста, которые не знают, чем занять свой досуг. В связи с этим хотелось бы обратиться к родителям, с просьбой разъяснить своим детям правила пользования экстренными номерами, и организовать досуг своих детей. Помните, что в то время, когда ваш ребенок играет с сотовым телефоном, и занимает линию, кто-то, кому требуется неотложная помощь, может попросту не дозвониться.

**МКУ «Центр гражданской защиты Арамилского городского округа»**



### Телефонные номера для быстрого реагирования на вашу ситуацию

- 101; 8-343-74-3-01-76 – Пожарно-спасательная часть.
- 102; 8-343-74-3-19-90 – Отделение ОМВД (полиция).
- 103; 8-343-74-3-17-49 – Скорая помощь (Арамилская ЦРБ).
- 104; 8-343-74-7-25-04 – Газовая служба.
- 8-343-389-20-59 – ООО «Облкоммунэнерго».
- 8-343-344-09-59 – ООО «Гелиос».
- 8-922-222-76-90 – АО «Водоканал СО».
- 8-343-74-3-09-78 – МУП «Арамил-Тепло».
- 8-922-033-40-50 – ООО УК «Лидер».
- 8-950-202-60-85 – ООО УК «Константа-плюс».
- 8-343-202-05-65 – ООО Солнечный город».
- 8-950-6-444-998 – ООО УК «Комфорт сервис».
- 8-904-173-30-93 – ООО ТСЖ «Магистраль».
- 8-343-74-3-16-24 – ООО ТСЖ «Космонавты 1».
- 8-900-215-16-26 – ООО ТСЖ «Космонавты».
- 8-912-231-68-24 – ООО ТСЖ «Гарнизон».
- 8-922-149-12-73 – ООО ТСЖ «Лучшее».
- 8-922-60-777-02 – ООО ТСЖ «Радуга».

Единый экстренный номер – 112.

ЕДДС – 8 (834374) 2-42-27 (внимание: ведется запись телефонных разговоров!).

## Памятка: тонкий лед

не рискуйте своей жизнью - не выходите на тонкий лед:

- ❖ Не отпускайте детей на лед (на рыбалку, катание на лыжах или коньках) без Вашего присмотра;
- ❖ Ни в коем случае нельзя выходить на лед в темное время суток и при плохой видимости (туман, снегопад, дождь);
- ❖ Нельзя проверять прочность льда ударом ноги
- ❖ Цвет тонкого льда молочно-мутный, серый лед, обычно ноздреватый и пористый. Такой лед обрушивается без предупреждающего потрескивания. Лед, покрытый снегом (снег, выпавший на только что образовавшийся лед, помимо того, что маскирует полыньи, замедляет рост ледяного покрова).



## МЧС предупреждает: выход на тонкий лед опасен для жизни

Безопасной для человека считается толщина льда не менее 7 сантиметров

Выходить на лед можно только при соблюдении определенных правил, однако многие люди пренебрегают мерами предосторожности и выходят на тонкий лед, подвергая свою жизнь смертельной опасности.

В целях предупреждения возможных чрезвычайных ситуаций Главное управление МЧС России рекомендует перед выходом на лед определить его прочность. Безопасной для человека считается толщина льда не менее 7 сантиметров. Каток сооружается при толщине 12 и более сантиметров. Пешие переправы - не менее 15 сантиметров.

Легковые автомобили могут выезжать на лед при его толщине 30 и более сантиметров.

## Пожары от газовых приборов!

Основная причина этих пожаров - утечка газа вследствие нарушения герметичности трубопроводов, соединительных узлов или через горелки газовых плит.

Природный и сжиженный баллонный газ (обычно это пропан-бутановая смесь) способны образовывать с воздухом взрывоопасные смеси. При ощущении запаха газа в помещении нельзя зажигать спички, зажигалки, включать или выключать электрические выключатели, входить в помещение с открытым огнем или с сигаретой - все это может вызвать взрыв газа.

Сжиженный газ в отличие от природного обладает более пожароопасными свойствами: большой текучестью, быстрым нарастанием упругости паров и удельного объема жидкости и газа с повышением температуры, низким концентрационным пределом взрываемости и т. д.

Если утечка газа произошла из открытого крана на газовом приборе, то его необходимо закрыть, тщательно проветрить помещение и только после этого можно зажечь огонь. В случае

утечки газа в результате повреждения газовой сети или приборов пользование ими необходимо прекратить и немедленно сообщить в аварийную газовую службу.

В газифицированных квартирах рекомендуется каждое утро проветривать помещения, в которых установлены газовые плиты, счетчики и т. д.

Категорически запрещается пользоваться огнем, для обнаружения утечки газа из газопроводов, баллонов и газовых приборов, необходимо применять мыльный раствор, газовые детекторы.

Нельзя разрешать включать и пользоваться газовыми приборами детям и лицам, не знакомым с устройством этих приборов. Во избежание несчастных случаев запрещается:

- открывать кран на газопроводе перед плитой, не проверив, закрыты ли все краны на распределительном щитке плиты;
- открывать краны плиты, не имея в руке зажженной спички, зажигалки;
- допустить заливание горящих горелок жидкостью. Если это случайно произой-

дет, необходимо погасить горелку, прочистить ее, удалить жидкость с поддона;

-снимать конфорку и ставить посуду непосредственно на горелку;

-стучать по кранам, горелкам металлическими предметами, а также поворачивать ручки кранов клещами, щипцами, ключами и т. д.;

-самостоятельно ремонтировать плиту или газо-подводящие трубопроводы;

-привязывать к газовым плитам, трубам и кранам веревки, вешать на них белье и другие вещи.

Также особую опасность представляет оставленная пища на плите. Причиной подгорания пищи часто становится обыкновенная беспечность. Кастрюлю ставят на плиту и забывают про нее: засыпают от усталости или в состоянии алкогольного опьянения, а иногда даже уходят из дома.

Бывает, что поставив еду на плиту, человек сознательно может пойти в магазин докупить недостающий продукт, в надежде на то, что за это время с оставленной кастрюлей ничего не случится. К сожалению это не всегда так. От сгоревшей еды образуются газы, которые могут привести к отравлению продуктами горения. Кроме этого, есть вероятность, что разгорающаяся на плите пламя, распространившись, вызовет серьезный пожар, который может стать не только причиной потери материальных ценностей, но гибели людей.