



На прошлой неделе стали известны имена всех 27 членов ОП АГО. Среди них – городские активисты, педагоги, общественные деятели, предприниматели и просто неравнодушные к развитию родного города люди. К слову, некоторые из них избираются уже во второй раз: до этого уже активно работали в предыдущем составе.

Среди них – представители некоммерческого сектора: это более 9 организаций и общественных объединений, которые формируют качество жизни для определенной целевой аудитории. Девять человек назначила Администрация АГО: они уже внесли свой ценный вклад в развитие округа и намерены и далее продолжить свою деятельность. Еще столько же – самовыдвиженцев, которые готовы сделать все, чтобы каждый гражданин чувствовал себя в АГО достаточно комфортно.

По итогам прошедших выборов участниками нового состава Палаты – второго по счету созыва – являются: Аминов Н.Ф., Бабахина И.Н., Ба-



«За» – качество жизни родного округа

Свою работу начал второй созыв Общественной палаты АГО

женова Т.П., Бородулина Н.И., Бусарова О.В., Гулак Т.В., Казанцева Н.В., Калугина С.А., Климина А.В., Кобызова Т.Л., Коркина О.В., Костин О.В., Костина И.Б., Новопашин И.В., Партин К.А., Пахомова И.И.,

Первухина И.А., Перевышина Н.П., Порошилов А.В., Пышненко А.Э., Константинов И.В., Стародубцев В.Н., Ступина О.А., Терешкова О.Р., Тихонова Т.А., Царева Г.В., Ягофарова Т.С.

– Мы поздравляем всех членов общественной палаты Арамилского городского округа и желаем им продуктивной работы, – говорят в Администрации АГО. Общественная палата взяла ос-

новные направления для себя: туризм, спорт, патриотика, молодежная и социальная политика, городская инфраструктура, развитие гражданского общества и многое другое. Срок ее полномочий – 3 года.

Председателем второго созыва Общественной палаты вновь, как и в прошлый раз – с 2019 по 2022 годы, была избрана Анастасия Васильевна Климина. За ее кандидатуру единогласно проголосовали все члены палаты. Ее заместителями назначены Наталья Казанцева и Ольга Коркина.

По словам Анастасии Климиной, ей хотелось бы доделать ту работу, которую она наметила для себя ранее, будучи председателем Общественной палаты: и патриотическое воспитание, и молодежное направление, и развитие внутреннего туризма, инфраструктуры округа и многое другое.

– Меня очень радует, что мне оказали такой «кредит доверия» граждане округа, которые доверяют моей стратегии развития гражданского общества сегодня в Арамиле, – призналась Анастасия Васильевна. – Наши возможности сейчас усиливаются. У нас большие планы. Каждый из участников Палаты возьмет под свое «крыло» определенное направление, и, тем самым, я думаю, что мы добьемся какого-то эффекта, который мы все хотим достичь. Я – в первую очередь – жительница этого города, как и вся моя семья, и нам хотелось бы видеть здесь комфортную среду для проживания и проведение интересных мероприятий.



Помощь, поддержка и защита

Анастасия Немшаева, юрисконсульт Отдела экспертизы Защиты прав потребителей Южного Екатеринбургского филиала «Центр гигиены и эпидемиологии», рассказывает об особенностях своей работы

– Потребители не совсем знают, куда можно обратиться за консультацией по защите прав потребителей, если ему продали некачественный товар или плохо оказали услугу. Он, в основном, пытается найти помощь в юридических фирмах. Наша служба оказывает эту услугу бесплатно: мы консультируем граждан, оказываем помощь в составлении претен-

зии, искового заявления, представляем интересы пострадавшего в суде, а также доводим информацию до потребителей, как правильно защитить свои права.

Наша «зона ответственности» – Чкаловский район города Екатеринбурга, Полевской, Сысерть и Арамил. Находимся в городе Екатеринбург, по адресу 8 Марта, 177-а. Телефон – 8

(343) 266-54-97.

Жителей Арамилского городского округа мы консультируем граждан по записи. Телефон – 8 (343) 385-32-81. Граждане не могут записаться сами, или нам передают адресную информацию о проблеме, если она серьезная, из Администрации округа. Прием проходит в ее же здании, кабинет №12. Можно и напрямую обратиться в нашу службу в Екатеринбург.

В связи с соблюдением санитарных норм для недопущения распространения

новой коронавирусной инфекции мы временно консультации лично не проводили, только по телефону или отвечали на письма в электронной почте. Сейчас намерены возобновить свою деятельность в «оффлайн»-формате.

Часто встречаются нарушения по доставке товаров. Например, мебели. И остро встал вопрос в последнее время с возвратом денежных средств за несостоявшееся путешествие в период пандемии. Также вопросы у потребителей возника-

ют при оказании им жилищно-коммунальных, медицинских, образовательных услуг, а также при продаже продовольственных и бытовых товаров, особенно дистанционным способом.

Проблемы заключаются в том, что стоимость оказанной услуги, которая несоизмерима по сравнению с теми товарами, которые были приобретены. Бывает, даже в несколько раз. Потребитель не подозревает об этом, особенно горожане пожилого возраста, не разбирается в этом. В частности, некачественно услуги оказываются именно юридическими фирма-

ми. Покупатель вправе обратиться в нашу службу и в претензии указать с одним из требований: возврат денежных средств, обмен на аналогичный товар или иной, но с доплатой. «Или» не бывает, только что-то одно.

Требование «пострадавшего» покупателя должен удовлетворить за личной подписью продавца. Ответ на претензию – 10 дней. Позже указанного срока потребитель имеет право обратиться в суд за защитой своих прав.



Ответили лично

В Арамиле граждане получили ценную информацию по вопросам защиты прав потребителей

В рамках марафона «100 добрых дел» специалисты Южного Екатеринбургского отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области провели консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей. Мероприятие прошло в ТЦ «Шишкин Парк» в Арамиле на прошлой неделе.

Специалисты ответили на интересные вопросы жителей, проинформировали о действующих нормативно – правовых актах, рассказали гражданам о том, как правильно и грамотно подготовить претензию продавцу (исполнителю), обратиться в суд за защитой своих прав.

В 2022 году государственная санитарно-эпидемиологическая служба Российской Федерации отметит 100 лет со дня основания. Праздник состоится 15 сентября, но уже сегодня проходит череда мероприятий, посвященных юбилею – марафон называется «100 добрых дел».