

# Организация системы прозрачных расчетов

**О деятельности компании рассказывает Светлана Подгорная, руководитель «РЦ Урала» в городе Арамиль**

«Расчетный центр Урала» – крупнейший финансовый оператор Свердловской области, оказывающий услуги по начислению и сбору платежей за жилищно-коммунальные услуги и энергетические ресурсы от лица Управляющих компаний и Ресурсоснабжающих организаций.

Главная цель работы АО «РЦ Урала» – организация системы прозрачных расчетов между всеми звеньями сферы жилищно-коммунального хозяйства.

На территории Арамилского городского округа Расчетный центр Урала осуществляет деятельность с 2012 года.

– **От имени каких организаций начисляет плату расчетный центр Урала на территории Арамилского городского округа?**

– Работа по начислению платы за жилищно-коммунальные услуги и взноса на капитальный ремонт ведется на основании агентских договоров, заключенных с АО «Регионгазвест», МУП «Арамил-Тепло», АО «Водоканал СО», ООО «УЖКХ «Лидер», ООО УК «Солнечный город», ООО УК «Мастер-ЖКХ», ООО УК «Комфорт Сервис», КУМИ АГО, ООО «УЖК «Гранд», ООО «Арамилская ППТБО», ООО «УК Энергия», ТСЖ «Радуга», ТСЖ «Магистраль», ТСЖ «Космонавты 1», ТСЖ «Лучшее», ТСН «ТСЖ Чистые пруды», ТСЖ «Октябрьское», ТСЖ «Гарнизон», а так же Региональный Фонд содействия капитальному ремонту.

При начислении платы используются правила и требования, определенные законо-

дательством, действующим на территории Российской Федерации, а также сведения, предоставляемые управляющими и ресурсоснабжающими организациями.

Договорных отношений с гражданами – потребителями жилищно-коммунальных услуг расчетный центр Урала не имеет. Договоры управления или снабжения коммунальными услугами заключаются между гражданином и исполнителем услуг (управляющая или ресурсоснабжающая организация).

Расчетный центр Урала располагает квалифицированным персоналом и является оператором по обработке персональных данных в Роскомнадзоре.

– **Как доставляются платежные документы до потребителей и может ли гражданин внести плату при отсутствии платежного документа?**

– Платежный документ, напечатанный на бумажном носителе, соответствует положениям Жилищного кодекса и иных нормативных актов, ежемесячно доставляется потребителю для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

По желанию собственники/наниматели жилых помещений могут оформить доставку платежного документа по электронной почте. Также в личном кабинете пользователя расчетного центра Урала потребитель может сформировать платежные документы за необходимый отчетный период самостоятельно.

Распределение денежных

средств, полученных на основании платежного документа, в первую очередь, производится на суммы текущего начисления платы за предоставленные жилищные, коммунальные и иные услуги, во вторую очередь производится распределение денежных средств на суммы задолженности за предыдущие периоды, в третью очередь производится распределение денежных средств на штрафные санкции (пени и гос. пошлину).

У граждан имеется возможность проведения оплат без комиссии через собственные пункты приема платежей (город Арамиль, улица 1 Мая, дом № 79, г Арамиль, ул. Рабочая, дом № 120-А (ДК), поселок Светлый, 7А (ТЦ «Рассвет»)), а также в электронном виде через сайт и мобильное приложение АО «РЦ Урала».

– **Какая ситуация сейчас с платежами за жилищно-коммунальные услуги на территории Арамилского городского округа?**

– Хотелось бы поблагодарить граждан за своевременные платежи за жилищно-коммунальные услуги. Средний уровень сбора денежных средств за жилищно-коммунальные услуги на 1 июля составил более 94%.

Данных показателей удалось достичь за счет системной работы Расчетного центра Урала и исполнителей услуг по взысканию задолженности.

Полнота и своевременность расчетов конечных потребителей – это первоочередной интерес как ресурсоснабжающих и управляющих организаций, так и самих граждан. Так



как от этого в конечном итоге зависит надежность и бесперебойность снабжения всех добросовестных потребителей коммунальными ресурсами, выполнение всего цикла работ по содержанию и ремонту многоквартирных домов управляющими организациями и ТСЖ в соответствии с теми обязательствами, которые они на себя взяли по договорам управления с гражданами.

В том случае, если потребитель не оплатил квитанции в течение одного расчетного периода, ему направляется претензия по неоплате. Задолженности после направления претензии готовятся документы для принудительного взыскания задолженности в судебном порядке.

С октября 2021 года по июнь 2022 года в отношении граждан-неплательщиков подано в суды 2 270 исковых за-

явлений на сумму 24 104 111,00 руб. На сегодняшний день оплачено 1 230 исков на сумму 11 425 690,04 руб., в службу судебных приставов передано 1094 исполнительных документов на сумму 15 964 968,53 руб. И это количество ежемесячно увеличивается.

Напоминаем, что обязанность внесения платы за жилищно-коммунальные услуги, сроки внесения данной платы и обязанность уплаты пени лицом, несвоевременно и (или) не полностью внесшим плату, установлена Жилищным Кодексом РФ. Рекомендуем своевременно и в полном объеме оплачивать жилищно-коммунальные услуги во избежание взыскания задолженности в судебном порядке. Уважаемые абоненты, соблюдайте платежную дисциплину – вовремя оплачивайте жилищные и коммунальные услуги.



## «Балконный закон» Как правильно остеклить лоджию, чтобы не нарушить правила

Согласно Приказу Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 14.05.2021 №292/пр «Об утверждении правил пользования жилыми помещениями» вступили новые правила пользования жилыми помещениями.

До вступления в силу вышеуказанных правил требования по правилам пользования жилыми помещениями были только для физических лиц, сейчас же правила распространяются и для юридических лиц, до вступления выше-

указанного документа действовали правила, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.01.2006 №25.

**Балконные плиты и фасад – общедомовое имущество**

«Балконный закон» направлен на то, чтобы архитектурный облик улицы и города в целом не выбивался из стиля города.

Внешний вид дома, в том числе остекление фасадов, регулируется муниципальными правовыми актами и законами субъекта Российской Фе-

дерации. Санкции за их нарушение устанавливаются соответственно на местном и региональном уровнях. Поэтому перед выполнением работ по остеклению необходимо ознакомиться с правилами благоустройства, утвержденными в регионе и городе проживания.

**За нарушение – штраф**

На территории Арамилского городского округа «балконный закон» регулируется правилами благоустройства Арамилского городского округа.

Штрафы за несанкционированное остекление балконов следует искать в соответствующей статье КоАП (КоАП РФ Статья

7.21. Нарушение правил пользования жилыми помещениями. Самовольные переустройство и (или) перепланировка помещения в многоквартирном доме).

За несогласованное остекление балконов придется отвечать в суде. Если суд обяжет привести в первоначальное положение то, что подверглось остеклению, все работы необходимо будет проводить за свой счет.

**Сначала – написать заявление**

На остекление балкона и окон собственникам жилья необходимо получить специальное разрешение. Любое остекление балкона и изменение окон,

согласовывается не на общем собрании, а просто необходимо написать заявление в ТСЖ либо Управляющую компанию.

На территории Арамилского городского округа собственникам необходимо обратиться в ТСЖ или Управляющую компанию для выноса вопроса на собрание собственников, на котором они должны принять решение о разработке паспортов фасада многоквартирного дома.

После принятия решения о разработке паспорта фасада, ТСЖ или Управляющая компания разрабатывает паспорта и направляет с заявлением пакет документов на согласование (в соответствии с Постановлением м Адми-

нистрации Арамилского городского округа № 469 от 2 октября 2018).

После утверждения паспорта фасадов собственник обращается в ТСЖ или Управляющую компанию за разрешением. ТСЖ или Управляющая компания в свою очередь выдает паспорт фасада, а в последствии ведет контроль за правильным остеклением в соответствии с согласованными паспортами фасадов.

*Материал подготовила Екатерина Игоревна Анохина, начальник отдела архитектуры и градостроительства Администрации Арамилского городского округа*