



Вместо двух обращений

Пенсионный фонд заключил соглашения со 108 банками, чтобы упростить семьям распоряжение маткапиталом на улучшение жилищных условий

Семьи, имеющие сертификат на материнский капитал, могут распорядиться средствами для улучшения жилищных условий без посещения клиентских служб Пенсионного фонда. Для удобства граждан ПФР заключил соглашения об информационном обмене со 108 кредитными организациями, чтобы родители могли быстрее и проще воспользоваться мерой поддержки. Взаимодействие уже налажено с рядом отделений Сбербанка, ВТБ, Газпромбанка и многих других кредитных организаций.

В банке одновременно с оформлением кредита на покупку или строительство жилья подается заявление о распоряжении средствами материнского капитала на уплату основного долга по



кредиту либо на первоначальный взнос при получении кредита. То есть вместо двух обращений – в банк и Пенсионный фонд – семье достаточно обратиться только в банк. Заявления и необходимые документы кредитных организаций передаются в ПФР по электронным каналам, что позволяет ускорить распоряжение.

В этом году каждая четвертая семья, решившая направить материнский капитал на улучшение жилищных условий, воспользовалась удобным способом подачи заявления о распоряжении

средствами непосредственно через банк, в котором оформляется кредит.

Напомним, направить средства на улучшение жилищных условий можно, когда ребенку, давшему право на материнский капитал, исполнится три года. Исключение – уплата первоначального взноса по жилищному кредиту или займу, а также направление средств на погашение кредитов и займов на покупку или строительство жилья. В этом случае воспользоваться капиталом можно сразу после рождения или усыновления ребенка.

С вопросами по мерам социальной поддержки

С начала года по помощью Единого контакт-центра воспользовались 5,8 миллионов граждан

Чаще всего они интересовались темами социальных выплат, назначения пенсий, выплат семьям с детьми и получения материнского капитала. В топ самых частых также вошли обращения, связанные с получением справочной информации о назначенных выплатах.

Единый контакт-центр запущен в рамках проекта «социальное казначейство».

По телефону 8-800-6000-000 и в онлайн-чате можно уточнить информацию по всем вопросам, касающимся мер социальной поддержки. На первой линии на обращения отвечает виртуальный помощник. Он помогает получить информацию по самым популярным типовым запросам. Например, о том, как воспользоваться материнским капиталом, получить СНИЛС или сменить способ доставки пенсии.

Если нужна более детальная информация, виртуальный помощник переводит вызов на вторую линию, где диалог про-



должает сотрудник центра.

Для более подробных консультаций предусмотрена третья линия: оператор идентифицирует личность обратившегося, после чего предоставляет интересующую информацию.

Контакт-центр – единая система ведомств социального блока, в которую по-

мимо Пенсионного фонда входят Минтруд, Фонд социального страхования, учреждения медико-социальной экспертизы и Роструд. Список участников ЕКЦ постоянно расширяется, недавно к нему добавились операторы второй линии из органов социальной защиты населения 11 регионов России.



«Не допускайте случаев пропуска сроков оплаты»

Коммунальные ресурсы и жилищные услуги – это то немалое богатство, которое обеспечивает комфорт в нашей жизни. Своевременное и качественное обеспечение коммунальными благами возможно только благодаря труду многих и многих людей, работающих в безостановочном режиме, в том числе ресурсоснабжающие организации, производящие коммунальные ресурсы (персонал котельных, ТЭЦ, электростанций, предприятий водоснабжения и водоотведения).

Деятельность организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства напрямую зависит от своевременной оплаты коммунальных ресурсов по всей цепочке доведения их до конечного потребителя. Важно понимать, что управляющая организация не сможет заплатить за тепловую энергию теплоснабжающей организации, если она своевременно не получит от собственников помещений в многоквартирном доме оплаты стоимости жилищно-коммунальных услуг, потребленных в их жилых и нежилых помещениях. Это первый момент, самый важный, – сознательность каждого потребителя в понимании необходимости своевременной оплаты коммунальных ресурсов и услуг, а также высокий уровень ответственности как потребителей.

Второй момент – законодательная основа обязанности своевременной оплаты коммунальных услуг. Статьей 153 Жилищного кодекса Российской Федерации закреплено, что граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги.

Обращаем внимание, что своевременное внесение платежей за жилищно-коммунальные услуги создаст возможность для бесперебойного снабжения коммунальными ресурсами всех потребителей, так как у ресурсоснабжающих организаций будут средства на устранение сбоев и неполадок в холодное время года, это позволит избежать аварийных отключений коммунальных услуг тогда,

когда они особенно необходимы. А значит, своевременное внесение платы за потребленные коммунальные ресурсы и жилищно-коммунальные услуги будет залогом комфортных условий жизнедеятельности в любое время года.

Считаем, что накопления задолженности можно избежать только своевременным внесением платы за жилищно-коммунальные услуги.

В связи с изменением экономических условий жителей Свердловской области (например, снижение доходов членов семьи) необходимо помнить о возможности применения мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством. За более подробными разъяснениями по вопросам предоставления субсидий или компенсаций на оплату коммунальных услуг, а также по вопросам предоставления других предусмотренных действующим законодательством льгот жители Арамильского городского округа могут обратиться в Отдел по начислению субсидий и компенсаций (здание Администрации Арамильского городского округа каб. № 18, телефон: (343) 385-32-81, доб. 1071).

На основании вышеизложенного Администрация Арамильского городского округа считает необходимым не допускать случаев пропуска сроков оплаты жилищно-коммунальных услуг потребителями, выступает за своевременное внесение платежей, выражает надежду на ваше в высшей мере сознательное отношение как потребителей.

Администрация АГО



Могут спасти жизнь

Отделение Пенсионного фонда РФ по Свердловской области напоминает, что проверить состояние индивидуального лицевого счета можно в Личном кабинете гражданина на сайте ПФР

Для этого надо зарегистрироваться на Портале госуслуг, если регистрация уже имеется, пароль и логин Портала используется для входа в Личный кабинет гражданина на сайте ПФР. Главный сервис Личного кабинета отображает сведения о стаже, заработке, отчислениях работодателя на будущую пенсию каждого работника. Также здесь можно мгновенно сформировать и распечатать извещение о состоянии индивидуального лицевого счета.

Необходимо это для того, чтобы каждый гражданин знал, перечисляет ли работодатель за него страховые взносы. Ни для кого не секрет, что размер будущей пенсии гражданина напрямую зависит от суммы страховых взносов, которую работодатель уплачивает за конкретного работника. Уплата же страховых отчислений с заниженной суммы зарплаты или вовсе её отсутствие неизбежно приводят к уменьшению размера пенсии.

Нередко граждане, устраиваясь на работу, сталкиваются с тем, что им предлагаются выплату основной суммы зарплаты по «серой» схеме, а в официальных документах указывается лишь предусмотренный законодательством минимум.

Такая финансовая схема выгодна работодателю, но никак не сотруднику. Ведь страховые отчисления в Пенсионный фонд производятся именно с этих минимальных сумм, ука-

занных в отчетных документах, и результатом будет маленькая пенсия в будущем.

Когда работник трудится нелегально, без заключения договора, и получает «серую» зарплату, время такой работы не засчитывается в трудовой стаж и заработка вообще не учитывается при начислении пенсии.

Согласно действующей пенсионной формуле, право на страховую пенсию по возрасту можно получить лишь при

одновременном соблюдении определенных условий: наличие страхового стажа и пенсионных коэффициентов. К 2025 году этот порог постепенно будет поднят до 15 лет и 30 коэффициентов соответственно. Страховой стаж и количество пенсионных коэффициентов, в свою очередь, прямую зависимость от факта официального трудоустройства. Чем выше «белая» зарплата, тем больше коэффициентов можно заработать.

За формирование пенсионных прав несёт ответственность не только работодатель, важна роль понимания работником, необходимости уже сегодня позаботиться о своей будущей пенсии. Пенсионная грамотность большего количества граждан может заставить теневых работодателей выплачивать «белую» зарплату.