

Социальный фонд России обновил номер контакт-центра

Теперь россияне могут обратиться в единый контакт-центр по социальным вопросам по телефону 8-800-1-00000-1

Операторы центра предоставляют гражданам консультации по всем вопросам и услугам, связанным с социальной поддержкой, включая получение сертификата на мате-

ринский капитал, единое пособие, оформление инвалидности или путевки в санаторий, уточнение статуса поданного заявления и многое другое.

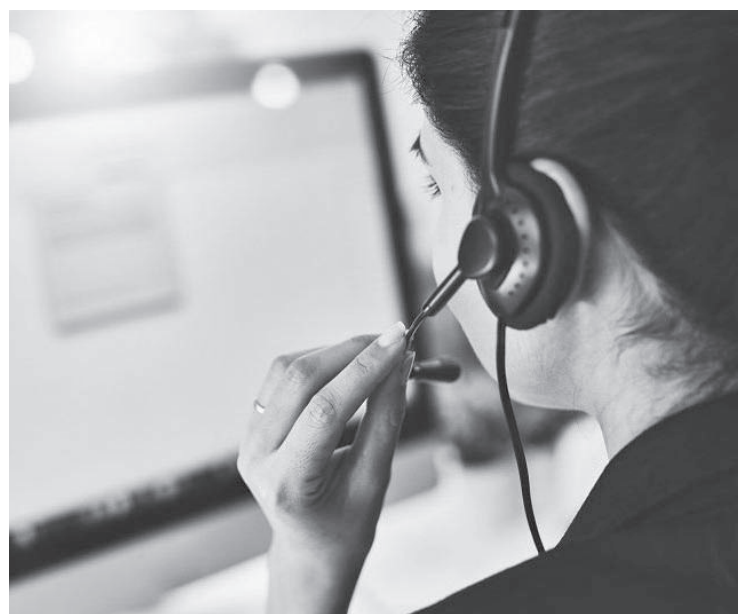
На поступающие в контакт-центр обращения отвечает виртуальный ассистент, который помогает получить информацию по самым популярным запросам. Если нужна более детальная инфор-

мация, виртуальный помощник переводит звонок на сотрудника центра. Консультации с использованием персональных данных предоставляются после идентификации человека.

Контакт-центр – это единая информационная система социальных ведомств, в которую наряду с Фондом пенсионного и социального страхования

РФ входят Министерство труда и социальной защиты РФ, Федеральная служба по труду и занятости (Роструд), региональные органы социальной защиты населения, а также учреждения медико-социальной экспертизы.

В прошлом году единый контакт-центр предоставил россиянам почти 10 миллионов консультаций.



От 4,5 до 18,5 тысяч рублей

Медицинские работники Свердловской области начали получать специальную социальную выплату

Отделение Социального фонда России по Свердловской области перечислило первые специальные социальные выплаты медработникам, установленные правительством с января этого года. На данный момент средства перечислены 250 работникам на общую сумму 1 818,1 тыс. рублей. Выплаты уже осуществлены в 24 регионах страны на основании сведений, направленных медицинскими организациями в Социальный фонд.

– Работа по начислению выплат медикам только началась. По мере поступления реестров работников из медицинских организаций специалисты Социального фонда начисляют выплату и перечисляют медицинским работникам средства. Поддержку получают все, кому положена выплата. Самостоятельно обращаться в фонд, подавать заявления или справки не требуется. Территориальные отделения Социального фонда перечисляют деньги в течение 7 рабочих дней после того, как медицинская организация представляет в фонд реестр работников. Средства переводятся на счет, реквизиты которого Социальному фонду также представляет медорганизация, – отметил Сергей Чирков, председатель Социального фонда Рос-



сии. Новая выплата полагается различным категориям медицинских работников. Размер выплаты варьируется от 4,5 до 18,5 тысяч рублей в зависимости от категории специалиста и вида организации.

Социальный фонд России выступает оператором выплаты. Средства перечисляются на основании данных из медицинских организаций. По итогам каждого месяца медицинские учреждения формируют электронный реестр работников, имеющих право на получение специальных социальных выплат, и передают эту информацию Социальному фонду. В реестре наряду со сведениями о работнике также указывается сумма назначаемой выплаты и данные, по которым она рассчитана.

Воспользовались онлайн-услугами СФР



Люди с инвалидностью могут оформить бесплатную парковку, не выходя из дома

Начиная с января 2021 года, льготная парковка для инвалидов действует только на основании данных Федерального реестра инвалидов. Люди с инвалидностью могут оформить бесплатную парковку, если сами управляют автомобилем или их перевозят другие

водители, путем подачи заявления в личном кабинете на портале госуслуг, на сайте ФГИС ФРИ или лично через МФЦ. Для родителей детей-инвалидов онлайн регистрация автомобиля возможна только в личном кабинете на сайте ФГИС ФРИ.

– В 2022 году 12 тысяч инвалидов в Свердловской области зарегистрировали автомобили в Федеральном реестре инвалидов для получения

права бесплатной парковки. Из них 8 тысяч – в режиме «онлайн» через личные кабинеты на госуслугах или сайте ФРИ, – рассказала Елена Альшиц.

Получить консультацию по телефону, позвонив в единый контакт-центр по номеру 8-800-100-00-01 или в региональный контакт-центр Отделения по Свердловской области по номеру 8-800-600-03-89.

ГИС ЖКХ
ПРОСТО
УДОБНО
ЧЕСТНО

dom.gosuslugi.ru

#жкхменяется

www.dom.gosuslugi.ru

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

Функциональные возможности

Граждане

- Оплата счетов за жилищно-коммунальные услуги
- Электронное голосование на общих собраниях
- Заключение в электронной форме договоров управления и ресурсоснабжения
- Направление обращений в органы власти, управляющие и ресурсоснабжающие организации
- Ввод показаний приборов учета
- Контроль за работами и услугами по дому
- Определение рейтинга управляющих организаций
- Получение бесплатно и в открытом доступе нормативных правовых актов в сфере ЖКХ