



## «Помощь должна оказываться быстро, качественно и без лишней бюрократии»



**Денис Паслер поручил полностью перевести все меры поддержки участников СВО в электронный формат**

Врио губернатора Свердловской области Денис Паслер поручил перевести все региональные меры поддержки участников СВО в электронный формат. Соответствующее решение было принято на недавнем заседании правительства.

– Мы четко понимаем, что помощь нашим бойцам должна оказываться быстро, качественно и без лишней бюрократии, в режиме

межведомственного обмена. Поэтому поручил Минцифры совместно с Минсоцполитики до конца года проработать вопрос и реализовать возможность получения полного набора соцуслуг в электронном виде в рамках нацпроекта «Экономика данных». В декабре проверю исполнение этого поручения, – сказал врио губернатора Свердловской области Денис Паслер.

Как рассказал министр социальной политики Свердловской области Андрей Злоказов, в прошлом году порядка 75% заявлений на получение мер

поддержки подавались в электронном формате. Но для ряда услуг по-прежнему требуется доносить бумажные документы.

Сегодня для участников СВО и членов их семей действует десять мер социальной поддержки. Единовременная выплата при заключении контракта начисляется в беззаявительном порядке, а на получение оставшихся девяти заявлений можно подать через портал госуслуг: выплата за ранение; выплата участникам СВО, признанных инвалидами; компенсация за подключение к газу; ежегодное пособие на проезд; выплата ребенку участни-

ка СВО; выплата семье погибшего участника СВО; социальная выплата на приобретение земельного участка; ежемесячное пособие члену семьи погибшего ветерана боевых действий; ежемесячная выплата Героям Российской Федерации и кавалерам ордена Славы трех степеней.

Дополнительной мерой поддержки, которая направлена на социальную реабилитацию, обучения и содействие трудоустройству является образовательная программа «Управленческие кадры Урала». Более 350 участников специальной военной операции уже прошли этап индивидуального собеседования. Следующим шагом станет формирование итогового списка участников программы, который будет объявлен в конце июня. Конкурсанты приступят к обучению уже через два месяца.

Отметим, перевод государственных услуг в электронный формат является частью национального проекта «Экономика данных». Ранее Президент России Владимир Путин поручил к 2030 году довести долю социально значимых государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронной форме, до 99%.

Све.рф

### Поддержка участников СВО и их семей – важная задача государства



Какие меры доступны свердловчанам?

#### Пенсионные льготы

- Участие в СВО засчитывается в стаж в удвоенном размере: два года за один.
- Ветераны с инвалидностью могут получать две пенсии: по возрасту и по инвалидности.
- Размер пенсии может быть повышен, если ветеран содержит близких.

#### Социальные льготы

1. Ежемесячная выплата ветеранам боевых действий.
2. Ежемесячная выплата Героям России.
3. Ежемесячная компенсация социальных услуг.
4. Ежемесячная компенсация по военной травме.

#### Медицинская помощь и реабилитация

С 2025 года ветераны могут в особом порядке проходить медицинскую реабилитацию и санаторно-курортное лечение.

#### Электронные сертификаты

Позволяют оперативно получать технические средства реабилитации.

#### Поддержка для семей защитников

- Единое пособие.
- Единовременная выплата беременной жене мобилизованного.
- Ежемесячное пособие на ребенка мобилизованного.
- Льготное оформление ежемесячного пособия на первого ребенка до 3 лет.

Узнайте больше на сайте Социального фонда: [sfg.gov.ru](http://sfg.gov.ru)

## Бесплатно и вне очереди

**Психиатрическая служба Свердловской области помогает участникам СВО адаптироваться к мирной жизни**

Психологическая, психотерапевтическая и психиатрическая помощь участникам специальной военной операции и членам их семей является сейчас важнейшим направлением деятельности психиатрической службы региона. Какую поддержку получают военнослужащие, вернувшиеся из зоны боевых действий, и их близкие, рассказал главный психиатр Минздрава Свердловской области, руководитель Свердловской областной клинической психиатрической больницы Олег Сердюк.

С каждым днем все больше людей с военным опытом будет возвращаться в обычную гражданскую жизнь. Кто-то сможет работать, продолжать учебу в колледже или вузе, а кому-то это будет недоступно из-за проблем со здоровьем. В любом случае, тот, кто воевал, вернется домой другим человеком. Члены семьи за время его отсутствия тоже изменятся – скажутся необходимость самостоятельно решать все проблемы и постоянная тревога за жизнь близкого. Нужно будет заново учиться жить вместе, а участнику специ-

альной операции – привыкать к мирной жизни с учетом тяжести своих душевных и физических ран.

– Приоритетные задачи психиатрической службы – помощь участникам СВО в переработке травматического опыта, при необходимости – лечение психической патологии, адаптация к новому состоянию здоровья, формирование навыков конструктивного социального взаимодействия, новых жизненных перспектив, в том числе профессиональных. Крайне важным является также оказание психологической помощи членам семьи, чтобы они могли адаптироваться к новым условиям жизни, – отметил Олег Сердюк.

В регионе помощь психиатрической службы является этапной и взаимодополняющей. Участники СВО и члены их семей получают ее бесплатно и в приоритетном порядке.

Первый уровень – дистанционный. Отделения экстренной психологической помощи развернуты в филиале «Сосновый бор» Свердловской областной клинической психиатрической больницы (три круглосуточных поста) и на базе психиатрической больницы № 6 Екатеринбурга (один круглосуточный пост). Номера телефона доверия 8-800-300-11-00 и 8-343-371-03-03 днем и но-

чью доступны для обращений всем свердловчанам, но специалисты отделений прошли и отдельную подготовку по вопросам психологической помощи участникам СВО и членам их семей. В 2024 году на телефон доверия обратились 316 участников специальной военной операции. За неполных пять месяцев 2025 года поступило около 100 звонков от участников СВО.

– Мы предлагаем ориентировать ветеранов первично обращаться именно на телефон доверия. Это может вызвать меньше сопротивления с точки зрения имеющихся в обществе предрассудков о психиатрической помощи и позволит уже на этом этапе получить поддержку и облегчить напряжение. Кроме того, у психолога появляется возможность мотивировать ветерана на дальнейшие шаги в реабилитации, – пояснил Олег Сердюк.

Следующим шагом для получения психолого-психиатрической помощи будет обращение на амбулаторный прием. Он доступен в кабинете психолога на базе Екатеринбургского филиала фонда «Защитники Отечества» и в 57 кабинетах медико-психологического консультирования (КМПК) в районных поликлиниках муниципалитетов. Специ-

алисты осуществляют клинико-психологические обследования и психологическое консультирование участников СВО и членов их семей по вопросам, связанным с заболеванием, стрессовой ситуацией, принимают участие в начальном оказании помощи пациентам со стрессовыми расстройствами, включая посттравматическое. При необходимости психолог может направить ветерана на прием к врачу-психиатру, психиатру-наркологу или в стационар.

С 1 января 2024 года по 31 марта 2025 года в КМПК помощь получили 76 участников СВО и 473 члена их семей. Психолог Фонда «Защитники Отечества» оказал помощь 510 ветеранам СВО, 410 членам семей участников.

Врачебный уровень амбулаторной помощи – это кабинеты психиатра, психиатра-нарколога, психотерапевта и медико-психологической помощи. Участники СВО и члены их семей направляются на этот уровень в случае выявления на предшествующих этапах нарушений психических функций. С начала 2024 года по 31 марта 2025 года врачи в данных кабинетах оказали помощь 491 участнику СВО и 811 членам семей участников.

На базе психиатрических больниц работают диспансерные и консультативные отделения, оказывающие более углубленную помощь ветеранам спецоперации. Консультативное отде-

ление Свердловской областной клинической психиатрической больницы методически помогает врачам-психиатрам региона.

Стационарную психиатрическую помощь оказывают четыре профильных учреждения и восемь психиатрических отделений в структуре городских и районных больниц. Из 26774 госпитализаций в 2024-2025 годах 578 пришлись на участников СВО и 227 – на членов их семей.

– В числе специализированных учреждений, куда при наличии медицинских показаний могут быть направлены ветераны и члены их семей, филиал СОКПБ – клиника неврозов „Сосновый бор“. Такие пациенты не проходят лечение отдельно от остальных, а „встраиваются“ в программы, направленные на решение проблем, лежащих в основе посттравматического стрессового расстройства и других стрессовых расстройств. Это помогает им быстрее адаптироваться и социализироваться, – рассказал Олег Сердюк.

После прохождения специализированных этапов пациент возвращается под наблюдение участкового психиатра и получает психологическую помощь в КМПК. Количество этапов зависит от состояния психического здоровья конкретного пациента.

Све.рф