УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ ДО «ДШИ»
_____ В.В. Ашихмина
Приказ № 111 от 28.12.2017

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детской школы искусств» Арамильского городского округа ИНН 6652004464

№ п/п	Показатели оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	Обновление информации об организации и ее деятельности по мере изменения. Размещение новостей, статей, отчетов, фотографий о прошедших мероприятиях.	31.12.2018	Заместитель директора по ККР	Размещение на сайте образовательной организации обновленной информации, фотографий о последних прошедших мероприятиях.	Наличие информации на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «интернет» и обновления информации об образовательной организации.
2.	Наличие на официальном сайте	Обновление информации по мере ее изменения	31.12.2018	Заместитель директора по ККР	Обновленная информация о сведениях о	Наличие информации на официальном сайте в информационно-коммуникационной

	организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации				педагогических работниках организации	сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «интернет» и обновления информации об образовательной организации.
3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Актуализация контактной информации на сайте, техническая возможность задать вопрос, отправить сообщение или предложение об улучшении деятельности организации. Оперативное реагирование на обращения получателей образовательных услуг.	31.12.2018	Директор, заместитель директора по ККР, преподаватели	Актуализация контактной информации на сайте. Оперативное реагирование на обращения получателей образовательных услуг.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).
4.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Развитие и совершенствование материальной и информационно-технической базы	31.12.2018	Директор	Обеспечение условий в соответствие с современными требованиями к ведению образовательного	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

					процесса. Приобретение музыкальных инструментов, наглядных пособий.	
5.	Условия для охраны и укрепления здоровья	Создание условий для охраны и безопасности территории и помещений (видеонаблюдение). Ремонт кабинета баяна, аккордеона.	31.12.2018	Директор	Создание условий для охраны и безопасности территории (видеонаблюдение). Ремонт кабинета баяна, аккордеона	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и помещений для охраны и укрепления здоровья не менее 90%
6.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Проведение мониторинга по изучению потребностей обучающихся.	2 раза в год (апрель, октябрь)	Директор	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися.	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися
7.	Наличие дополнительных образовательных программ	Расширение перечня и разработка дополнительных образовательных программ	01.09.2018	Директор	Обновление дополнительных образовательных программ, не менее 1 ед.	Наличие дополнительных образовательных программ
8.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Проведение мониторинга по изучению потребностей родителей и обучающихся в участии обучающихся в	2 раза в год (апрель, октябрь)	Директор	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися.	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися

		творческих мероприятиях				
9.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработка Плана мероприятий по обеспечению доступности образовательных услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	31.12.2018	Директор	Изучение вопроса по повышению с учетом финансовых возможностей уровня доступности для людей с ОВЗ и инвалидов к образовательной организации и предоставляемой услуги художественного образования	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов