Банк России

КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ НЕНУЖНЫХ УСЛУГ, НАВЯЗАННЫХ КРЕДИТОРАМИ

Какие услуги вам могут продать при оформлении кредита или займа?

Как можно от них отказаться и вернуть оплату?

В какие сроки компании обязаны возвращать деньги?



Какие дополнительные услуги предлагают вместе с кредитами и займами?

Банки и микрофинансовые организации (МФО) продают большой набор услуг, например:

- Страхование (недвижимости, автомобиля, жизни и здоровья, финансовых рисков в случае потери работы)
- Юридические сервисы
- Экстренную помощь на дорогах
- Телемедицину (онлайн-консультации с врачами)

Некоторые услуги влияют на одобрение кредита или на условия договора. Они должны быть указаны в заявке на кредит.
Вы можете выбрать, какие из них вам нужны, а без каких легко обойдетесь. Но учтите, что в случае отказа от таких услуг изменятся параметры долга. Например, вырастет процентная ставка.
Сервисы, которые никак не связаны с кредитом, оформляются отдельным заявлением. Если они вам не нужны, просто не подписывайте документ. На кредите это не скажется.

Единственная обязательная услуга для заемщиков – страхование жилья по ипотеке. Без него вы просто не получите кредит. Если банк или МФО навязывают вам любую другую услугу либо без вашего согласия пытаются прибавить ее стоимость к сумме кредита, жалуйтесь в Банк России и Роспотребнадзор.



Можно ли отказаться от уже купленных услуг?

Страхование заложенной недвижимости по ипотечному кредиту отменить нельзя.

От всех остальных услуг вы можете отказаться даже после покупки и вернуть за них деньги в период охлаждения. Он составляет минимум 30 дней.



Отмена сервисов, которые не были прописаны в заявке на кредит, ни на что не повлияет. Но если допуслуги перечислены в вашем договоре, отказ может привести к повышению процентной ставки.

Прежде чем принимать решение, сравните переплату по долгу с допуслугами и без них. И решите, что вам выгоднее.

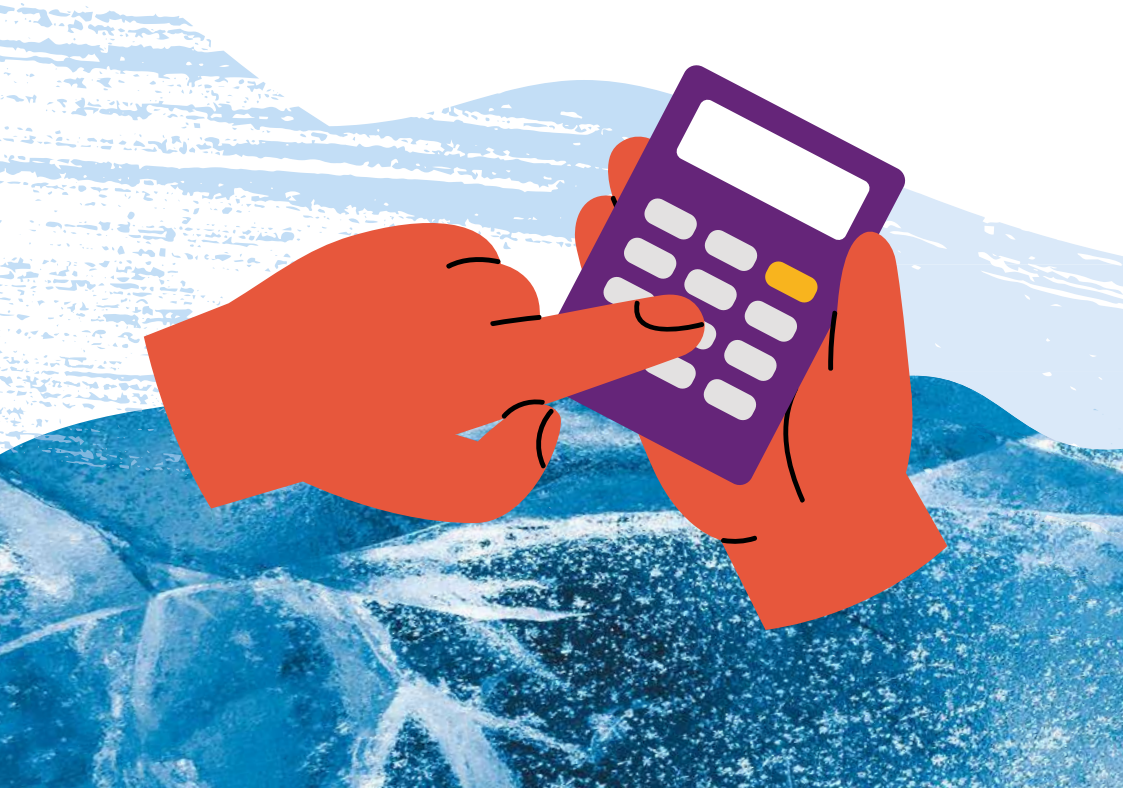
Когда страховка влияет на параметры кредита, не обязательно оформлять ее через кредитора. Даже если вы уже купили ее, можно отказаться и заключить договор с другой компанией. Разрешается выбрать подходящий полис у любого надежного страховщика. Главное – успеть оформить новую страховку в течение 30 дней после отмены прежней, тогда условия кредита не изменятся.

Ненужные сервисы можно отменить и после периода охлаждения, но сумма возврата будет меньше.

Сколько денег вернут при отказе от допуслуги?

В ПЕРИОД ОХЛАЖДЕНИЯ:

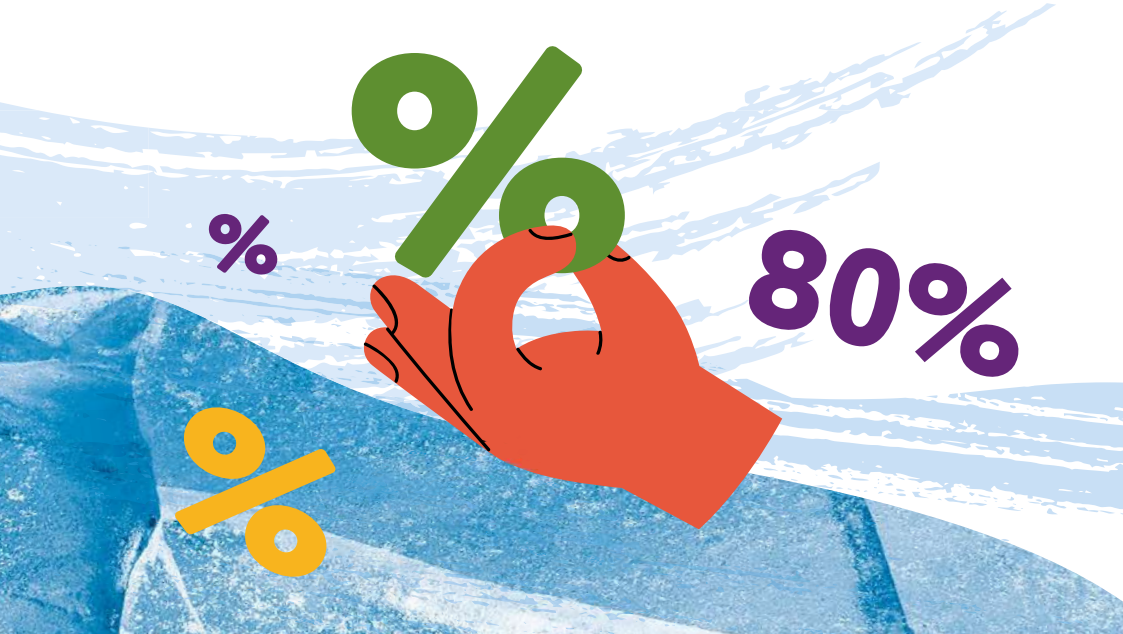
- если вы еще не воспользовались дополнительной услугой, оплату вернут полностью;
- если услуги (например, юридические консультации) вам уже начали предоставлять, из суммы возврата вычтут фактические расходы компании-исполнителя, а в случае страховки – часть денег за те дни, когда она работала;
- если услуга уже оказана – например, произошел страховой случай и компания выплатила вам возмещение, стоимость полиса не вернут.



ПОСЛЕ ПЕРИОДА ОХЛАЖДЕНИЯ:

- плату за страхование имущества (машины, квартиры), как правило, не возвращают;
- часть цены полиса личного страхования (жизни, здоровья, на случай потери работы) можно получить только при полном досрочном погашении кредита, сумма возврата пропорциональна оставшемуся сроку действия страховки;
- плату за подписку на дополнительные услуги (помощь на дорогах, юридические консультации, телемедицину) поставщики сервисов обычно также возвращают частично – пропорционально сроку до конца подписки.

Часто банки и МФО предлагают клиентам не индивидуальные договоры с компанией-поставщиком, а присоединение к коллективному договору. В таких случаях при отказе от сервисов кредиторы оставляют себе комиссию, которая иногда достигает 80% от стоимости услуги.



Как отменить ненужную услугу?

Если у вас индивидуальный договор на допуслугу:

1. Подайте заявление компании – поставщику услуги в свободной форме в течение 30 дней с момента подписания договора. Лучше всего отправлять его заказным письмом с уведомлением.

2. Компания должна вернуть деньги на ваш счет в течение 7 рабочих дней.

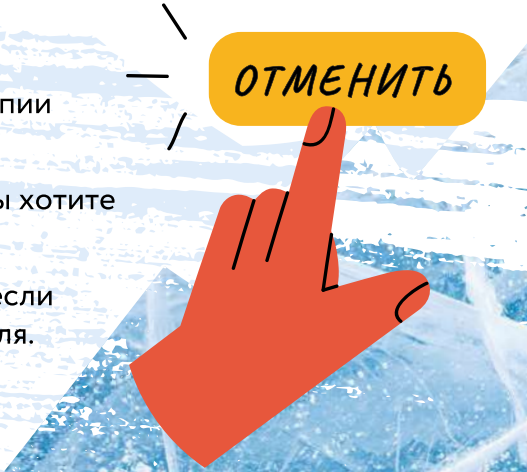
3. Если деньги не пришли, требуйте возврат у банка или МФО, которые предложили вам эту услугу. Заявление кредитору можно подать только через 30 дней после обращения к поставщику услуг, но не позже 180 дней с этой даты – обязательно укажите ее в заявлении.

4. У банка и МФО также есть 7 рабочих дней на выплату.

Если банк или МФО присоединили вас к коллективному договору на допуслуги, подавать заявление нужно сразу кредитору.

К заявлению приложите:

- копию паспорта;
- копию договора на услугу и копии документов об оплате;
- банковские реквизиты, если вы хотите получить деньги на счет;
- нотариальную доверенность, если действуете через представителя.



Куда обращаться, если деньги не возвращают?

- Если банк, МФО или их партнеры отказываются возвращать плату за дополнительные услуги или не переводят деньги в установленный срок, обращайтесь к финансовому омбудсмену. Он бесплатно разбирает денежные споры между финансовыми компаниями и их клиентами до суда. А его решения имеют такую же силу, как судебные постановления. Отправить обращение можно на сайте **finombudsman.ru.**

- Когда финансовая организация нарушает ваши права, жалуйтесь в интернет-приемную Банка России на сайте **cbr.ru.**

Всегда внимательно читайте договор и все приложения к нему, прежде чем ставить подпись. Если что-то непонятно, задавайте уточняющие вопросы. Никогда не принимайте поспешных финансовых решений.



ЧИТАЙТЕ ТАКЖЕ НА САЙТЕ **FINCULT.INFO**

ЛИЧНЫЕ ФИНАНСЫ

Можно ли улучшить кредитную историю?
Как получить налоговый вычет?
Где учиться инвестировать? / Как оформить льготную ипотеку?

МАЛЫЙ БИЗНЕС

Как стать самозанятым?
Почему предпринимателю могут отказать в кредите?
Как подключить оплату по QR-коду? / Зачем страховать бизнес?

ПОНЯТНАЯ ЭКОНОМИКА

Откуда берутся деньги?
Почему растут цены?
На что влияет ключевая ставка?

Контактный центр Банка России: **8 800 300-30-00**
(для бесплатных звонков из регионов России)

Интернет-приемная Банка России: **cbr.ru/reception**

fincult.info — сайт для тех, кто думает о будущем

