Информация для размещения в СМИ, а также

на сайте Роспотребнадзора и Консультационного центра

для потребителей по Свердловской области

03 октября 2023 г.

**Потребитель смог отсудить денежные средства,**

**за не оказанные услуги.**

Житель г. Полевской обратился в консультационный пункт для потребителей Южного Екатеринбургского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Свердловской области» с просьбой помочь ему в сложившейся ситуации.

Между потребителем и исполнителем услуг был заключен договор оказания услуг по получению кредита на максимально выгодных условиях. Получив оплату в полном объеме, исполнитель не спешил выполнять обязательство по договору. А спустя время в мессенжере с номера компании, указанного в визитке, Потребителю пришло сообщение о том, что необходимо еще перечислить денежные средства.

Поскольку с момента заключения договора никакая работа исполнителем не проводилась, потребителем было принято решение отказаться от услуг.

Специалистами консультационного пункта было подготовлено уведомление об отказе от договора на оказание услуг. Поскольку в добровольном порядке урегулировать вопрос не удалось, было подготовлено исковое заявление в суд о взыскании денежных средств.

Суд, рассмотрев все имеющиеся доказательства по гражданскому делу, принял решение о взыскании с исполнителя в пользу потребителя денежных средств в счет возврата по договору оказания услуг, процентов за пользование чужими денежными средствами, судебных расходов, компенсации морального вреда и штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требования покупателя, на общую сумму 206 000 рублей.

Если у вас возникла спорная ситуация по защите прав потребителей, за оказанием консультационной помощи, составлением претензии или искового заявления в суд Вы можете обращаться в консультационный пункт ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в Чкаловском районе города Екатеринбурга, городе Полевской и Сысертском районе».

Контактная информация: г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 177а, телефон: 8 (343) 266-54-97.

Юрисконсульт отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в Чкаловском районе города Екатеринбурга, городе Полевской и Сысертском районе» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Попкова М.В.

|  |  |
| --- | --- |
|  И.о. главного врача филиала Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в Чкаловском районе города Екатеринбурга, городе Полевской и Сысертском районе» | Поздеев А.В. |