Информация на сайты администраций,

СМИ 04.04.2024г.

**Суд обязал юридическое лицо возвратить денежные средства, уплаченные по договору, выплатить проценты за пользование чужими денежными средствами, расходы на составление иска, возместить причиненный моральный вред, выплатить штраф.**

Житель г. Екатеринбурга обратился в консультационный пункт для потребителей Южного Екатеринбургского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Свердловской области» с просьбой разобраться в ситуации.

В январе 2023г. потребитель в салоне приобрел автомобиль. При заключении договора купли-продажи представитель салона сообщил, что для получения дополнительной скидки на автомобиль необходимо заключить договор на оказание услуг «Техническая помощь на дороге». Таким образом был заключен договор на оказание услуг с ООО «Гарант контракт» стоимостью 114000 рублей.

Дома, ознакомившись со всеми документами более подробно, С. понял, что никакой скидки ему не было предоставлено и он был введен в заблуждение. Поскольку в услугах «Техническая помощь на дороге» потребитель не нуждался, он написал заявления об отказе от услуг, на основании ст. 32 Закона «О защите прав потребителей». Претензия была получена адресатом, но оставлена без удовлетворения.

Специалистами консультационного пункта было подготовлено исковое заявление в суд.

Так как за время действия договора С. к ООО «Гарант контракт» за предоставлением услуг не обращался, то и фактически понесенных расходов у Исполнителя не возникало и к возврату была заявлена вся сумма, уплаченная по договору.

Решением судьи Чкаловского районного суда г. Екатеринбурга требования С. были удовлетворены частично.

С ООО «Гарант контракт» в пользу С. взыскана уплаченная по договору сумма, проценты за пользование чужими денежными средствами, компенсация морального вреда в размере, штраф за отказ в добровольном порядке удовлетворить требования потребителя, судебные расходы. Всего 184685 руб.

Решение вступило в законную силу, начато исполнительное производство.

Если у вас возникла спорная ситуация по защите прав потребителей, за оказанием консультационной помощи, составлением претензии или искового заявления в суд Вы можете обращаться в консультационный пункт ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в Чкаловском районе города Екатеринбурга, городе Полевской и Сысертском районе».

Контактная информация по территориям:

- г. Екатеринбург, телефон (343) 266-54-97;

- г. Арамиль, телефон (343) 385-32-81;

- г. Полевской, телефон (34350) 4-21-68;

- г. Сысерть, телефон (34374) 6-51-51.