

Российская Федерация
Муниципальное бюджетное учреждение
«Культурно - досуговый комплекс «Виктория»
624002 Свердловская область, Сысертский район, поселок Светлый, 42-А,
телефон (8-343-38) 53-9-53

« 18 » 02 2018 г.

П Р И К А З № 02
об утверждении плана по совершенствованию деятельности и
повышению качества оказываемых услуг
МБУ «Культурно-досуговый комплекс «Виктория»
в 2017-2018 годах

Во исполнение постановления Комитета по управлению муниципальным имуществом Арамильского городского округа от 10 февраля 2017 года № 12 «Об утверждении мер по совершенствованию деятельности и устранению выявленных недостатков в отношении деятельности муниципальных учреждений культуры Арамильского городского округа и повышению качества оказываемых ими услуг в 2017-2018 годах», с целью эффективной и продуктивной организацией услуг, оказываемых населению Арамильского городского округа

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по совершенствованию деятельности и повышению качества оказываемых услуг МБУ «Культурно-досуговый комплекс «Виктория» в 2017-2018 годах (Приложение № 1).
2. Настоящий документ разместить на официальном сайте учреждения МБУ «КДК «Виктория».
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.



Адыева Ф.С.

**План по совершенствованию деятельности и повышению качества оказываемых услуг
МБУ «Культурно-досуговый комплекс «Виктория»
в 2017-2018 годах**

№	Наименование мероприятия	Устраняемые недостатки	Сроки реализации	Мероприятия и работы по совершенствованию деятельности	Необходимое финансирование тыс. руб.
1.	Совершенствование работы по открытости и доступности информации об организации культуры	Недостаточный уровень информирования о новых мероприятиях.	2017-2018 годы	Изготовление и размещение на территории поселков Светлый и Арамилы рекламных стендов для информирования населения о проводимых мероприятиях в количестве 3 шт.	36,0
2.	Создание комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Устранение недостатков по уровню комфортности (места для сидения, гардероб, чистота помещений) учреждений культуры.	2017 – 2018 годы	1. Приобретение банкеток и мебели в фойе, оборудования для оснащения гардероба. 2. Ввести ставку гардеробщика 3. Проведение ремонтных работ - коридоров и кабинетов - лестничного пролета	120,0 140,6 (в год) 280,0 250,0
		Устранение недостатков транспортной и пешей доступности организации культуры.	1-2 кв. 2017 год	Подготовить обращение в Администрацию Арамилского по обеспечению освещенности маршрута до учреждения в вечернее время, оснащению тротуарами и регулярному отлову бродячих собак.	

		Устранение недостатков сайта учреждения.	2017	Улучшить дизайн сайта	
		Улучшение условий комфортности для посещения учреждения с детьми.	2017-2018 годы	Проведение ремонтных работ кружковых помещений.	250,0
		Организация комфортных условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья.	2017-2018 годы	Приобретение оборудования для занятий с детьми от 1 года и старше.	35,0
				Проведение ремонтов в соответствии с требованиями и стандартами применимыми для организации посещения людьми с ограниченными возможностями.	633,0
3.	Корректировка графика работы организации культуры	Устранение недостатков режима работы учреждения.	1-2 кв. 2017 года	Проведение мониторинга и приведение в соответствие графика работы учреждения согласно потребностям населения	
5.	Реализация мероприятий по работе с персоналом учреждения	Устранение недостатков по работе с персоналом учреждения (доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников КДУ).	Постоянно 2017-2018 годы	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. - Провести анализ поступивших предложений и замечаний. - Организовать работу с персоналом (тренинги, беседы). - Прохождение курсов повышения квалификации специалистов 	40,0
6.	Увеличение количества посетителей удовлетворенностью качеством оказания услуг	Устранение недостатков в целом по деятельности КДУ (увеличение уровня удовлетворенности посетителей).	2017-2018 годы Далее до 2020 года	<ul style="list-style-type: none"> 1. Улучшение материально-технической базы учреждения: <ul style="list-style-type: none"> - Приобретение оргтехники (4 комплекта) 160 - Звукового оборудования 600 - Светового оборудования 180,0 2. Инструментального оборудования; 320,0 3. обновление одежды сцены и декораций. 240,0 4. Ремонтные работы: <ul style="list-style-type: none"> - хореографического класса. 391,0 - системы отопления и коммуникаций 600,0 - замену окон. 210,0 - ремонт крыши кровли 2 500,0 	

		Увеличение разнообразия творческих групп, кружков.	1-2 кв. 2017 год	<p>1.Проведение мониторинга среди населения о потребности внедрения дополнительных услуг путем создания новых культурно – досуговых формирований.</p> <p>2.Расширить перечень услуг согласно результатам мониторинга.</p> <p>3.Ходатайствовать перед Администрацией Арамильского городского округа о возможности увеличения площадей и количества помещений для расширения предоставляемых услуг.</p> <p>4.Ходатайствовать перед Администрацией Арамильского городского округа о возможности обеспечения жильем на селе молодых специалистов и квалифицированных специалистов.</p>	
		Улучшение качества проведения культурно – массовых мероприятий.	В течение всего периода 2017-2018 годы.	Участие участников культурно-досуговых формирований в фестивалях (обеспечение взноса за участие и транспортные расходы на 7 коллективов)	70, 0