

ПРОТОКОЛ № 1
заседания рабочей группы Общественного совета
по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры,
подведомственными Комитету по культуре, спорту и молодежной политике Администрации
Арамильского городского округа

Дата и время заседания: «06» февраля 2017 года, 17:00

Место проведения: Комитет по культуре, спорту и молодежной политике Администрации
Арамильского городского округа, по адресу: г.Арамиль, ул.1-Мая, 12, каб.07

Повестка:

1. Выборы руководителя и секретаря рабочей группы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Комитету по культуре, спорту и молодежной политике Администрации Арамильского городского округа.
2. Утверждение плана работы рабочей группы Общественного совета на 2017 год.
3. Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг, разработка и утверждение рекомендаций в адрес учредителя (Комитета по управлению муниципальным имуществом Арамильского городского округа) муниципальных учреждений культуры.

Участники заседания

Члены рабочей группы Общественного совета:

1. Юдицкая Людмила Николаевна, пенсионер (ветеран труда Свердловской области, бывший работник культуры);
2. Свирская Алена Александровна, учитель по физической культуре МБОУ СОШ № 7, село Патруши, Сысертского района;
3. Кузнецов Владимир Васильевич, пенсионер (шахматист-спортсмен);
4. Устюжанин Антон Анатольевич, индивидуальный предприниматель (спортсмен);
5. Кобызова Татьяна Леонидовна, индивидуальный предприниматель.

**Представители Комитета по культуре, спорту и молодежной политике
Администрации Арамильского городского округа, муниципальных учреждений
(без права голоса):**

Бажина Т.В. – председатель Комитета по культуре, спорту и молодежной политике
Администрации Арамильского городского округа;

Маматов А.А. - руководитель структурного подразделения Муниципального
автономного образовательного учреждения дополнительного образования детско-юношеская
спортивная школа «Дельфин».

Общественный совет решил:

1. Избрать председателем Общественного совета Юдицкую Людмилу Николаевну, секретарем Общественного совета Кобызову Татьяну Леонидовну.
2. Утвердить состав рабочей группы по вопросам независимой оценки качества оказания услуг (Приложение №1).
3. Утвердить план работы рабочей группы Общественного совета на 2017 год (Приложение №2).
4. Утвердить рекомендации рабочей группы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Комитету по культуре, спорту и молодежной политике Администрации Арамильского городского округа в адрес учредителя (Комитета по управлению муниципальным имуществом Арамильского городского округа) (Приложение №3).

Председатель рабочей группы
Общественного совета

 Л.Н. Юдицкая

Приложение №1
к Протоколу заседания рабочей группы Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
оказания услуг учреждениями культуры,
подведомственными Комитету по культуре,
спорту и молодежной политике
Администрации Арамильского городского округа
от 06.02.2017 г.

СОСТАВ

рабочей группы по вопросам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями
культуры, подведомственными Комитету по культуре, спорту и молодежной политике
Администрации

1. Юдицкая Людмила Николаевна, пенсионер (ветеран труда Свердловской области, бывший работник культуры);
2. Свирская Алена Александровна, учитель по физической культуре МБОУ СОШ № 7, село Патруши, Сысертского района;
3. Кузнецов Владимир Васильевич, пенсионер (шахматист-спортсмен);
4. Устюжанин Антон Анатольевич, индивидуальный предприниматель (спортсмен);
5. Кобызова Татьяна Леонидовна, индивидуальный предприниматель.

Приложение №2

к Протоколу заседания рабочей группы Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
оказания услуг учреждениями культуры,
подведомственными Комитету по культуре,
спорту и молодежной политике
Администрации Арамильского городского округа
от 06.02.2017 г.

ПЛАН
работы рабочей группы Общественного совета на 2017 год

№ п/ п	Наименование мероприятий	Срок исполнения
1	Утверждение нового состава рабочей группы общественного совета	I квартал 2017г.
2	Утверждение перечней учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка в 2017 и 2018 годах	II квартал 2017 г.
3	Утверждение результатов независимой оценки и предложений по улучшению	I-IV квартал 2017 г.
6	Представление предложений по улучшению качества деятельности учреждений культуры в	В течение месяца со дня подписания протокола (п. 3 настоящего Плана
7	Утверждение плана работы рабочей группы Общественного совета на 2018 год	IV квартал 2017 г.

Приложение №3
к Протоколу заседания рабочей группы Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
оказания услуг учреждениями культуры,
подведомственными Комитету по культуре,
спорту и молодежной политике
Администрации Арамильского городского округа
от 06.02.2017 г.

Результаты анкетирования и рекомендации рабочей группы Общественного совета

№ п/п	Показатель	Количество респонден- тов	Средний балл по учрежде- нию	Рекомендации
1.	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры г. Арамиль» г. Арамиль, ул. Рабочая, 120-А			
2.	Как Вы оцениваете уровень информирования о новых мероприятиях	31	5,8	Запланировать и реализовать мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждениях: - размещение информации о мероприятиях на сайтах учреждений, социальных сетях; - размещение публикаций о работе учреждений в СМИ; - установка на территории города театральных тумб (4 шт. микрорайон Рабочего поселка ул. Рабочая, 120-А; Центр города ул. 1-Мая; район Гарнизона; микрорайон СХТ ул. Ленина;) для информирования о проводимых мероприятиях.
3.	Насколько комфортно Вам было (чистота помещений, гардероб, места для сидений)?	31	3,5	Организовать комфортные места для сидения в фойе, в коридорах. Рассмотреть возможность проведения ремонтов в коридорах учреждений, лестничных пролетов. Обеспечить работу гардероба в течение всего дня.

4.	Удобно ли Вам было добираться до концертной организации, КДУ (пешком, на транспорте)?	31	4,0	Обеспечить доступность качественных транспортных услуг путем обращения в Администрацию Арамильского городского округа об организации межмуниципальных маршрутов в соответствии с графиком проведения мероприятий, кружков и секций.
5.	Как Вы оцениваете удобство использования электронных сервисов концертной организации, КДУ, в том числе с помощью любых устройств (сайт, инфо-киоск, электронный каталог, покупка билетов)?	31	4,1	Обеспечить контроль над доступом в Wi-Fi, обеспечить наполняемость информацией сайтов учреждений
6.	Оцените комфортность условий для посещения учреждения с детьми	31	7,5	Организовать зону развлечения в фойе ДК.
7.	Оцените комфортность условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья?	31	6,3	Создать «Доступную среду» для маломобильных групп населения. Организовать комфортные условия и доступность получения услуг, для людей с ограниченными возможностями здоровья: - проведение ремонтов в соответствии с требованиями и стандартами применимыми для организации посещений людьми с ограниченными возможностями; - улучшение материально- технической базы учреждений культуры, приобретение специального оборудования для организации посещений людьми с ограниченными возможностями; - усилить работу по привлечению людей/ детей с ограниченными возможностями.
8.	Насколько удобен для Вас график работы концертной организации КДУ?	31	6,2	Провести опрос среди посетителей с целью выяснения наиболее удобного режима работы учреждения.

9.	Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников концертной организации, КДУ?	31	6,1	<p>Организовать и провести мероприятия по улучшению культуры обслуживания и квалификации сотрудников учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (гостевая книга, анкетирование); - проведение анализа поступивших предложений и замечаний; - повышение квалификации работников (прохождение курсов повышения квалификации, участие в профессиональных конкурсах). - организовать работу с персоналом, тренинги, беседы.
10.	Как Вы оцениваете в целом деятельность концертной организации, КДУ (насколько Вы удовлетворены посещением)?	31	4,5	<p>Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг, комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг.</p> <p>Активизировать работу по информированию населения о культурных мероприятиях в СМИ и сети Интернет, сайты учреждений.</p> <p>Улучшить качество светового, звукового оборудования.</p>
11.	Как Вы оцениваете разнообразие творческих групп, кружков	31	6,8	<p>Проведение мониторинга потребности творческих услуг по работе творческих коллективов населения.</p> <p>Расширить перечень услуг согласно результатам мониторинга.</p> <p>Рассмотреть возможность увеличения помещений для расширения предоставляемых услуг.</p> <p>Рассмотреть возможность обеспечения жильем квалифицированных специалистов.</p>
12.	Как Вы оцениваете качество проведения культурно – массовых мероприятий?	31	8,3	<p>Организовать и провести мероприятия по повышению квалификации творческого персонала, осуществлять</p>

				<p>систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих уровень проведения мероприятий.</p> <p>Усилить работу руководителей культурно-досуговых формирований путем участия участников культурно-досуговых формирований в фестивалях и конкурсах областного, всероссийского и международного уровней.</p> <p>Методическому отделу и художественному руководителю активизировать работу по присвоению лучшим творческим коллективам званий Образцовый, Народный.</p> <p>Укомплектовать учреждение современной световой и звуковой аппаратурой, акустическими системами, музыкальными инструментами, оргтехникой.</p>
13.	Порекомендовали бы Вы посетить наше учреждение своим близким, друзьям, знакомым?	31	31	Все респонденты рекомендовали бы посетить учреждение.
14.	Что бы Вы еще хотели сообщить о деятельности учреждения?	31	-----	
15.	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры г. Арамилъ» Структурное подразделение Сельский клуб «Надежда», п. Арамилъ, ул. Свердлова, 8-б.			
16.	Как Вы оцениваете уровень информирования о новых мероприятиях	10	5,0	<p>Запланировать и реализовать мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение информации о мероприятиях на сайтах учреждений, социальных сетях; - размещение публикаций о работе учреждений в СМИ; - установка на территории поселка театральной тумбы (1 шт. п. Арамилъ ул. Заводская) для информирования о проводимых мероприятиях.
17.	Насколько комфортно Вам было (чистота помещений, гардероб, места для сидений)?	10	3,6	<p>Организовать комфортные места для сидения в фойе. Обеспечить работу гардероба.</p>

18.	Удобно ли Вам было добираться до концертной организации, КДУ (пешком, на транспорте)?	10	3,8	Обеспечить освещенность маршрута до учреждения в вечернее время, оснастить тротуарами и пешеходным переходом со знаком «искусственная неровность» в районе клуба
19.	Как Вы оцениваете удобство использования электронных сервисов концертной организации, КДУ, в том числе с помощью любых устройств (сайт, инфо-киоск, электронный каталог, покупка билетов)?	10	2,8	Обеспечить контроль над доступом в Wi-Fi, обеспечить наполняемость информацией сайта учреждения
20.	Оцените комфортность условий для посещения учреждения с детьми	10	5,4	Для более комфортных условий посещения с детьми, необходимо приобрести специализированное оборудование, специализированную детскую мебель.
21.	Оцените комфортность условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья?	10	4,2	Создать «Доступную среду» для маломобильных групп населения. Организовать комфортные условия и доступность получения услуг, для людей с ограниченными возможностями здоровья: - проведение ремонтов в соответствии с требованиями и стандартами применимыми для организации посещений людьми с ограниченными возможностями; - улучшение материально- технической базы учреждений культуры, приобретение специального оборудования для организации посещений людьми с ограниченными возможностями; - усилить работу по привлечению людей/детей с ограниченными возможностями.
22.	Насколько удобен для Вас график работы концертной организации	10	4,2	Провести опрос среди посетителей с целью выяснения наиболее удобного режима работы учреждения.
23.	Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников концертной организации, КДУ?	10	4,8	Организовать и провести мероприятия по улучшению культуры обслуживания и квалификации сотрудников учреждения:

				<ul style="list-style-type: none"> - проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (гостевая книга, анкетирование); - проведение анализа поступивших предложений и замечаний; - повышение квалификации работников (прохождение курсов повышения квалификации, участие в профессиональных конкурсах). - организовать работу с персоналом, тренинги, беседы.
24.	Как Вы оцениваете в целом деятельность концертной организации, КДУ (насколько Вы удовлетворены посещением)?	10	2,9	<p>Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг, комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг.</p> <p>Активизировать работу по информированию населения о культурных мероприятиях в СМИ и сети Интернет, сайты учреждений.</p> <p>Улучшить качество светового, звукового оборудования.</p> <p>Организовать проведение реконструкции сцены и уклона пола.</p>
25.	Как Вы оцениваете разнообразие творческих групп, кружков	10	5,5	<p>Проведение мониторинга потребности творческих услуг по работе творческих коллективов населения.</p> <p>Расширить перечень услуг согласно результатам мониторинга.</p> <p>Рассмотреть возможность увеличения помещений для расширения предоставляемых услуг.</p> <p>Рассмотреть возможность обеспечения жильем молодых специалистов для привлечения их работы в сельской местности.</p>
26.	Как Вы оцениваете качество проведения культурно – массовых мероприятий?	10	6,2	<p>Организовать и провести мероприятия по повышению квалификации творческого персонала, осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих уровень проведения мероприятий.</p>

				<p>Усилить работу руководителей культурно-досуговых формирований путем участия участников культурно-досуговых формирований в фестивалях и конкурсах областного, всероссийского и международного уровней.</p> <p>Укомплектовать учреждение современной световой и звуковой аппаратурой, акустическими системами, музыкальными инструментами, оргтехникой.</p>
27.	Порекомендовали бы Вы посетить наше учреждение своим близким, друзьям, знакомым?	10	Да -7	Поднять рейтинг учреждения у населения.
28.	Что бы Вы еще хотели сообщить о деятельности учреждения?	10	-----	

**Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс «Виктория»
п.Светлый 42-А**

№ п/п	Показатель	количество респондентов	средний	рекомендации
1.	Как Вы оцениваете уровень информирования о новых мероприятиях?	42	5,90	Изготовить и разместить по территории поселка театральной тумбы (2 шт. пос. Светлый; п. Арамилль ул.Станционная) для информирования о проводимых мероприятиях
2.	Насколько комфортно Вам было (чистота помещений, гардероб, места для сидения)?	42	4,3	Организовать комфортные места для сидения в фойе, в коридорах. Рассмотреть возможность проведения ремонтов в коридорах учреждений, лестничных пролетов. Приобрести оснащение для работы гардероба.

3.	Удобно ли Вам было добираться до учреждения (пешком, на транспорте)?	42	4,4	Обеспечить освещенность маршрута до учреждения в вечернее время, оснастить тротуарами и избавиться от собак.
4.	Оцените комфортность условий для посещения учреждения с детьми.	42	7,9	Рекомендуется провести ремонт и приобрести оборудование для занятий с детьми от 1 года и старше. Обеспечить работу гардероба.
5.	Как Вы оцениваете удобство использования электронных сервисов, в том числе с помощью мобильных устройств (сайт, инфо-киоск, электронный каталог, покупка билетов)?	42	4,2	Улучшить дизайн и наполнение сайта
6.	Оцените комфортность условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья.	42	6	Создать «Доступную среду» для маломобильных групп населения Организовать комфортные условия и доступность получения услуг, для людей с ограниченными возможностями здоровья: - проведение ремонтов в соответствии с требованиями и стандартами применимыми для организации посещений людьми с ограниченными возможностями; - улучшение материально- технической базы учреждений культуры, приобретение специального оборудования для организации посещений людьми с ограниченными возможностями; - усилить работу по привлечению людей/детей с ограниченными возможностями.
7.	Насколько удобен для Вас график работы учреждения?	42	5,9	Провести опрос среди населения с целью выяснения наиболее удобного режима работы учреждения. изменить график работы.

8.	Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников.	42	6,4	<p>Повысить культуру общения с посетителями. Повышение квалификации работников (прохождение курсов повышения квалификации). Организация работы с персоналом: тренинги, беседы.</p>
9.	Как Вы оцениваете в целом деятельность учреждения (насколько Вы удовлетворены посещением)?	42	4,5	<p>Проведение мониторинга потребности творческих услуг населения. Принять меры согласно результату мониторинга. Дополнить услуги с учетом всех возрастов и групп населения.</p>
10	Как Вы оцениваете качество проведения культурно-массовых мероприятий?	42	8,6	<p>Организовать и провести мероприятия по повышению квалификации творческого персонала, осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих уровень проведения мероприятий.</p> <p>Усилить работу руководителей культурно-досуговых формирований путем участия участников культурно-досуговых формирований в фестивалях и конкурсах областного, всероссийского и международного уровней.</p> <p>Художественному руководителю активизировать работу по присвоению лучшим творческим коллективам званий Образцовый, Народный.</p> <p>Улучшение материально-технической базы учреждения (светового, звукового и инструментального оборудования; обновление одежды сцены и декораций.)</p>
11	Как Вы оцениваете разнообразие творческих групп, кружков по интересам?	42	7,5	<p>Проведение мониторинга потребности творческих услуг по работе творческих коллективов населения. Расширить перечень услуг согласно результатам мониторинга. Рассмотреть возможность увеличения помещений для расширения предоставляемых услуг. Рассмотреть возможность обеспечения жильем молодых специалистов для привлечения их работы в сельской местности.</p>

12	Порекомендовали бы Вы посетить наше учреждение своим близким, друзьям, знакомым?	42	32 человека ответили да 10 человек ответили скорее да, чем нет	Все респонденты рекомендовали бы посетить учреждение.
13	Что бы Вы еще хотели сообщить о деятельности учреждения?	42	В актовом зале холодно. Очень доброжелательный и отзывчивый коллектив. Постоянно проводят тематические мероприятия. Что в учреждении есть кружки для детей. Деятельность "КДК" Виктория" плодотворная и разнообразная. Скорее, пожелать терпения и здоровья Вам))) !!!	Устранить недостатки теплоснабжения.

Краеведческий музей г. Арамилль

№ п/п	Показатели	количество респондентов	Средний балл	Рекомендации
1.	Как Вы оцениваете уровень информирования о предстоящих выставках и экспозициях музея, качество виртуальных экскурсий по музею?	18	4,2	Усилить уровень информирования населения о предстоящих выставках и экспозициях музея.
2.	Насколько комфортно Вам было (чистота помещений, гардероб, места для сидения)?	18	4,5	Обеспечить работу гардероба в течение рабочего дня.
3.	Как Вы оцениваете наличие дополнительных услуг в музее (буфет, аудиогид, магазин сувениров, мероприятия)?	18	5,4	Для увеличения дополнительных услуг в музее необходимо: - оборудовать музей современными инновационными технологиями, приобрести мобильный вариант для аудиогидов. - обеспечить пропаганду городских достопримечательностей через реализацию сувенирной продукции.

4.	Удобно ли Вам было добираться до учреждения (пешком, на транспорте)?	18	4,2	Обеспечить доступность качественных транспортных услуг путем обращения в Администрацию Арамильского городского округа об организации межмуниципальных маршрутов в соответствии с графиком работы музея
5.	Оцените комфортность условий для посещения учреждения с детьми.	18	8	Для более комфортных условий, посещения музея с детьми, необходимо приобрести специализированное экспозиционно-выставочное оборудование, специализированную детскую мебель.
6.	Как Вы оцениваете удобство использования электронных сервисов музея, в том числе с помощью мобильных устройств (сайт, инфо-киоск, электронный каталог, покупка билетов)?	18	3,6	Наполнить содержанием вкладку на сайте Центральной библиотеки или создать свой сайт. Создать виртуальный музей.
7.	Оцените комфортность условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья.	18	6	Создать «Доступную среду» для маломобильных групп населения
8.	Насколько удобен для Вас график работы учреждения?	18	6,2	Провести опрос среди посетителей с целью выяснения наиболее удобного режима работы учреждения
9.	Как Вы оцениваете процедуру покупки (бронирования) билетов?	18	5,6	Услуга бесплатная
10.	Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников музея.	18	7	
11.	Как Вы оцениваете в целом деятельность учреждения (насколько Вы удовлетворены посещением)?	18	4,6	Создать профессионально оформленную тематическую экспозицию музея
12.	Как Вы оцениваете качество проведения экскурсий?	18	3,8	Для улучшения качества проведения экскурсий, приобрести проектор.
13.	Как Вы оцениваете разнообразие экспозиций?	18	1,5	Создать новую современную экспозицию.

14.	Порекомендовали бы Вы посетить наше учреждение своим близким, друзьям, знакомым?	18	18 человек ответили - да	-
15.	Что бы Вы еще хотели сообщить о деятельности учреждения?		<u>Пожелания респондентов:</u> -необходимо просторное помещение; -желательно увеличить помещение музея; -мое пожелание-разместить музей в более просторном помещении.	

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Арамилская Центральная городская библиотека
Ул. Ленина 2-г.**

№ п/п	Показатель	Количество респондент ов	Средний балл	Рекомендации
Центральная городская библиотека				
1.	Насколько комфортно Вам было (чистота помещений, гардероб, места для сидения)?	16	4,2	Рассмотреть возможность проведения ремонтов. Обеспечить работу гардероба в течение всего дня.
2.	Как Вы оцениваете стоимость дополнительных услуг библиотеки? (копирование документов, формирование библиографического списка по теме, проверка наличия документа в фонде по списку, заказ книги, информирование о возврате книги, резервирование книги)	16	7,4	Усилить информирование населения о дополнительных услугах населения и их стоимости
3.	Удобно ли Вам было добираться до учреждения (пешком, на транспорте)?	16	4,8	Обеспечить доступность качественных транспортных услуг для удалённых микрорайонов (Гарнизон, Полетаевка)

4.	Как Вы оцениваете удобство использования электронных сервисов библиотеки, в том числе с помощью мобильных устройств (сайт, инфо-киоск, электронный каталог, покупка билетов)?	16	4	Улучшить дизайн и наполнение сайта
5.	Оцените комфортность условий для посещения учреждения с детьми.	16	8	Приобрести специализированную детскую мебель. Привести температурный режим в соответствие с санитарными нормами.
6.	Оцените комфортность условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья.	16	5	Создать «Доступную среду» для маломобильных групп населения
7.	Насколько удобен для Вас график работы учреждения?	16	6	Провести опрос среди читателей с целью выяснения наиболее удобного режима работы учреждения
8.	Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?	16	5,8	Разработать и разместить на сайте инструкцию по использованию электронного каталога
9.	Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.	16	6	Повысить культуру общения с пользователями.
10.	Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько Вы удовлетворены посещением)?	16	4	
11.	Оцените уровень информирования о новых изданиях.	16	7	Пополнить библиотечный фонд новыми изданиями
12.	Порекомендовали бы Вы посетить наше учреждение своим близким, друзьям, знакомым?	16		Все респонденты рекомендовали бы посетить учреждение
13.	Пол			15 женщин 1 мужчина
14.	Возраст			25-44 - 4 чел. 45-59 - 11 чел. 60-74 -1 чел.
15.	Образование			высшее -7, колледж - 9

16.	Пожелания респондентов	Библиотека с большой историей, более века. С интересными и познавательными ежемесячными мероприятиями. Построить для библиотеки новое здание, более просторнее.		
Библиотека Дворца культуры				
1.	Насколько комфортно Вам было (чистота помещений, гардероб, места для сидения)?	5	2,6	Рассмотреть возможность проведения ремонта. Ввести ставку уборщика помещений. Обеспечить работу гардероба. Необходимо приобрести новое библиотечное оборудование (столы и стулья)
2.	Как Вы оцениваете стоимость дополнительных услуг библиотеки? (копирование документов, формирование библиографического списка по теме, проверка наличия документа в фонде по списку, заказ книги, информирование о возврате книги, резервирование книги)	5	4	Усилить информирование населения о дополнительных услугах населения и их стоимости
3	Удобно ли Вам было добираться до учреждения (пешком, на транспорте)?	5	3	Обеспечить доступность качественных транспортных услуг для удалённых микрорайонов (Гарнизон, Полетаевка)
4.	Как Вы оцениваете удобство использования электронных сервисов библиотеки, в том числе с помощью мобильных устройств (сайт, инфо-киоск, электронный каталог, покупка билетов)?	5	2,6	Организовать работу по наполнению рубрики "Библиотека Дворца культуры" на сайте Центральной библиотеки.
5.	Оцените комфортность условий для посещения учреждения с детьми.	5	6	В библиотеке необходимо провести ремонт и приобрести новое библиотечное оборудование, обеспечить работу гардероба приобрести специализированную детскую мебель.
6.	Оцените комфортность условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья.	5	4	Создать «Доступную среду» для маломобильных групп населения

7.	Насколько удобен для Вас график работы учреждения?	16	5	Провести опрос среди читателей с целью выяснения наиболее удобного режима работы учреждения и изменить график работы
8.	Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?	5	3,8	Разработать и разместить на сайте инструкцию по использованию электронного каталога
9	Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.	5	5	Повысить культуру общения с пользователями.
10	Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько Вы удовлетворены посещением)?	5	3	
11	Оцените уровень информирования о новых изданиях.	5	5,8	Пополнить библиотечный фонд новыми изданиями
12	Порекомендовали бы Вы посетить наше учреждение своим близким, друзьям, знакомым?	5		Все респонденты рекомендовали бы посетить учреждение
13	Пол			5 женщин
14	Возраст			45-59
15	Образование			вуз -3, колледж -2
Библиотека посёлка Арамиль				
1.	Насколько комфортно Вам было (чистота помещений, гардероб, места для сидения)?	15	4,6	Необходимо приобрести новое библиотечное оборудование (столы, стулья), создать условия и обеспечить работу гардероба
2.	Как Вы оцениваете стоимость дополнительных услуг библиотеки? (копирование документов, формирование библиографического списка по теме, проверка наличия документа в фонде по	15	7,8	Усилить информирование населения о дополнительных услугах населения и их стоимости

	списку, заказ книги, информирование о возврате книги, резервирование книги)			
3.	Удобно ли Вам было добираться до учреждения (пешком, на транспорте)?	15	4	Оборудовать пешеходные переходы через проезжую часть. Построить тротуары.
4.	Как Вы оцениваете удобство использования электронных сервисов библиотеки, в том числе с помощью мобильных устройств (сайт, инфо-киоск, электронный каталог, покупка билетов)?	15	4	Улучшить дизайн и наполнение сайта
5.	Оцените комфортность условий для посещения учреждения с детьми.	15	8,7	Приобрести специализированную детскую мебель.
6.	Оцените комфортность условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья.	15	4,4	Создать «Доступную среду» для маломобильных групп населения
7.	Насколько удобен для Вас график работы учреждения?	15	6,4	Провести опрос среди читателей с целью выяснения наиболее удобного режима работы учреждения.
8.	Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?	15	5,6	Разработать и разместить на сайте инструкцию по использованию электронного каталога
9.	Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.	15	6,8	Повысить культуру общения с пользователями.
10.	Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько Вы удовлетворены посещением)?	15	4,5	
11.	Оцените уровень информирования о новых изданиях.	15	8	Пополнить библиотечный фонд новыми изданиями
12.	Порекомендовали бы Вы посетить наше учреждение своим близким, друзьям, знакомым?	15		Все респонденты рекомендовали бы посетить учреждение
13.	Пол			14 женщин , 1 мужчина
14.	Возраст			18-24 - 1 чел., 25-44 - 7 чел., 45-59 - 7 чел.
15.	Образование			высшее -3, колледж - 8, школа -2, другое -2

16.	Пожелания респондентов	Лидия Михайловна замечательный библиотекарь, нашему поселку в этом очень повезло! Необходимо более просторное помещение для библиотеки. Проходит очень много интересных мероприятий как для детей, так и для взрослых		
Библиотека посёлка Светлый				
1.	Насколько комфортно Вам было (чистота помещений, гардероб, места для сидения)?	14	4,7	Увеличить площадь библиотеки. Приобрести новое библиотечное оборудование , создать условия и обеспечить работу гардероба
2.	Как Вы оцениваете стоимость дополнительных услуг библиотеки? (копирование документов, формирование библиографического списка по теме, проверка наличия документа в фонде по списку, заказ книги, информирование о возврате книги, резервирование книги)	14	8,5	Усилить информирование населения о дополнительных услугах населения и их стоимости
3.	Удобно ли Вам было добираться до учреждения (пешком, на транспорте)?	14	4,9	Обеспечить освещенность маршрута до учреждения в вечернее время, оснастить тротуарами
4.	Как Вы оцениваете удобство использования электронных сервисов библиотеки, в том числе с помощью мобильных устройств (сайт, инфо-киоск, электронный каталог, покупка билетов)?	14	4,4	Улучшить дизайн и наполнение сайта
5.	Оцените комфортность условий для посещения учреждения с детьми.	14	9	Приобрести специализированную детскую мебель.
6.	Оцените комфортность условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья.	14	6	Создать «Доступную среду» для маломобильных групп населения
7.	Насколько удобен для Вас график работы учреждения?	14	6,7	Провести опрос среди читателей с целью выяснения наиболее удобного режима работы учреждения.

8.	Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?	14	5,9	Разработать и разместить на сайте инструкцию по использованию электронного каталога
9.	Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки.	14	7	
10.	Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки (насколько Вы удовлетворены посещением)?	14	5	
11.	Оцените уровень информирования о новых изданиях.	14	9	Пополнить библиотечный фонд новыми изданиями
12.	Порекомендовали бы Вы посетить наше учреждение своим близким, друзьям, знакомым?	14		Все респонденты рекомендовали бы посетить учреждение
13.	Пол			13 женщин , 1 мужчина
14.	Возраст			18-24 - 2 чел., 25-44 - 4 чел., 45-59 - 8 чел.
15.	Образование			высшее -1, колледж - 10, другое -3
16.	Пожелания респондентов	<p>Работает МБА Необходимо просторное помещение для библиотеки. Спасибо за труд!!! Замечательная библиотека. Очень грамотный и душевный человек наш библиотекарь! Всегда поможет и подскажет, очень интересный и начитанный</p>		