РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ГЛАВЫ АРАМИЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

от 22.12.2020 № 649

О создании территориальной службы примирения (медиации) с участием несовершеннолетних на территории Арамильского городского округа

В целях выполнения решения протокола от 25.12.2019 № 12 выездного расширенного заседания областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Свердловской области, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав детей, ювенальной юстиции и восстановительного подхода, руководствуясь Уставом Арамильского городского округа,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Создать территориальную службу примирения (медиации) с участием несовершеннолетних на территории Арамильского городского округа (далее – территориальная служба примирения).
2. Утвердить Положение о территориальной службе примирения (медиации) (приложение).
3. Назначить руководителем службы примирения Плещёву Варвару Ириковну, методиста муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 1».
4. Опубликовать настоящее постановление в газете «Арамильские вести» и разместить на официальном сайте Арамильского городского округа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
5. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2021.
6. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации Арамильского городского округа О.В. Комарову.

Глава Арамильского городского округа В.Ю. Никитенко

Приложение к постановлению Главы
Арамильского городского округа
от 22.12.2020 № 649

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Главы Арамильского
городского округа
от 22.12.2020 № 649
О создании территориальной службы
примирения (медиации) с участием
несовершеннолетних на территории
Арамильского городского округа

ПОЛОЖЕНИЕ
о территориальной службе примирения (медиации) с участием несовершеннолетних

1. Общие положения

1. Настоящее Положение о территориальной службе примирения (медиации) с участием несовершеннолетних (далее - Положение) регулирует правовые и организационные основания деятельности территориальной службы примирения (далее – территориальная служба примирения, служба примирения) в муниципальном образовании Арамильский городской округ (далее – Арамильский ГО).

2. Территориальная служба примирения является социально ориентированной службой, действующей на территории Арамильского ГО, и не является юридическим лицом.

3. Служба примирения создается на базе Отдела образования Арамильского ГО и осуществляет работу с конфликтными ситуациями несовершеннолетних, а также методическое сопровождение Школьных служб примирения.

4. В службу примирения входят сотрудники, прошедшие обучение по восстановительной медиации (и другим восстановительным практикам) в объёме не менее 72 часов.

5. Координацию деятельности службы примирения в Арамильском ГО на муниципальном уровне осуществляет территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Сысертского района (далее – КДНиЗП).

6. Правовую основу деятельности территориальной службы примирения составляют:

6.1. Конвенция по правам ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989);

6.2. Конституция Российской Федерации;

6.3. Гражданский кодекс Российской Федерации;

6.4. Семейный кодекс Российской Федерации;

6.5. Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

6.6. Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

6.7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

6.8. Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

6.9. Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;

6.10. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 06.07.2018 № 1375-р «Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства»;

6.11. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;

6.12. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;

6.13. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

6.14. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12.03.2016 № 423-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации в 2016–2020 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р»;

6.15. «Стандарты восстановительной медиации», разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009;

6.16. Иные правовые акты Российской Федерации в области защиты прав детей, ювенальной юстиции и восстановительного подхода;

6.17. Межведомственные соглашения о формате и порядке взаимодействия с КДНиЗП, Министерством внутренних дел Российской Федерации, судебными органами, прокуратурой, следственным комитетом и специалистами иных ведомств;

6.18. Устав Арамильского ГО;

6.19. Устав Отдела образования Арамильского ГО;

6.20. Настоящее Положение.

7. Клиентами службы примирения могут быть все субъекты образовательных отношений, проживающие на территории Арамильского ГО, члены их семей, а также жители Арамильского ГО старше 18 лет - участники конфликтных ситуаций,

в которых одной из сторон является несовершеннолетний, или, где задеты интересы несовершеннолетних.

8. Материально-техническое оснащение территориальной службы примирения осуществляется за счет средств бюджета муниципального образования Арамильский ГО.

9. Служба примирения создается на неопределенный срок.

10. Миссия службы примирения Арамильского ГО – передача ценностей восстановительной культуры (ответственности, взаимопонимания, поддержки) несовершеннолетним, членам их семей, участникам конфликтных ситуаций через создание альтернативных путей разрешения конфликтов и изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации на основе принципов восстановительного правосудия.

2. Цели и задачи территориальной службы примирения

11. Целями деятельности службы примирения в Арамильском ГО является координация и организация деятельности по урегулированию конфликтных ситуаций, содействие профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и социальной реабилитации несовершеннолетних – участников восстановительных программ на основе принципов восстановительного правосудия.

12. К задачам деятельности службы примирения относятся:

1) содействие снижению количества конфликтных, криминальных ситуаций в образовательной и семейной среде через организацию и проведение восстановительных процедур;

2) подбор специалистов и координация их участия в процедурах проведения восстановительных программ для участников конфликтных ситуаций, в том числе противоправных ситуаций, в которых одной из сторон является несовершеннолетний или где задеты интересы несовершеннолетних;

3) методическое сопровождение школьных служб примирения в рамках компетенции;

4) проведение восстановительных программ (медиация, круги сообществ, школьные конференции, круги заботы, семейные конференции, письма потерпевшей стороны, челночная медиация, программ по примирению, программ по заглаживанию вреда, а также использовать возможность разработки авторских программ, основанных на принципах восстановительного подхода) с несовершеннолетними правонарушителями, пострадавшими от эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, их родителями (законными представителями), а также с конфликтующими сторонами (обучающимися, педагогами и родителями (законными представителями);

5) организация сетевого взаимодействия служб примирения на территории Арамильского ГО с целью обеспечения содержательной и организационной поддержки их развития;

6) информирование общественности о деятельности службы примирения (посредством средств массовой информации, электронных изданий);

7) содействие созданию и развитию на базе сети служб примирения института социально-психологической помощи несовершеннолетнему в осознании и заглаживании вины перед потерпевшим;

8) осуществление мониторинга проведения восстановительных программ и примирительных встреч (в том числе на территории муниципального образования, на которой расположена образовательная организация).

3. Принципы деятельности территориальной службы примирения

13. Деятельность службы примирения основана на положениях восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения несовершеннолетних:

1) восстановления у участников конфликта/правонарушения способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее;

2) осознания ответственности нарушителя перед пострадавшим от эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба (если в ситуации был правонарушитель);

3) исцеления пострадавшего (если в ситуации был пострадавший) в процессе заглаживания нарушителем причиненного пострадавшему вреда и ответа на волнующие пострадавшего вопросы со стороны обидчика и его близких;

4) принятия участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключающей насилие или дальнейшее причинение вреда, прекращение взаимной вражды и нормализацию отношений;

5) планирования сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирования более ответственного поведения как важного элемента воспитания;

6) использование помощи близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации/правонарушения нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению, поддержка позитивных изменений и контроль выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны близких и школьного сообщества.

14. Территориальная служба примирения в своей деятельности руководствуется следующими принципами:

1) добровольности, предполагающего наличие обязательного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в восстановительных программах. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с ведущим, после которой стороны могут принять решение об участии или отказе от участия в восстановительной программе по разрешению конфликтной/криминальной ситуации. Участники конфликтных/криминальных ситуаций могут отказаться от участия в восстановительной программе на любом ее этапе;

2) конфиденциальности, предполагающего обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программы сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности, а также условия договора, заключенного между участниками восстановительной программы;

3) нейтральности, запрещающего службе примирения принимать сторону кого-либо из участников конфликта, давать советы сторонам. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение конфликтной/криминальной ситуации;

4) соответствия действующему законодательству. Как сама процедура восстановительных программ, так и соглашения, достигнутые сторонами в результате проведения восстановительных программ, должны соответствовать действующим законам Российской Федерации, не нарушать законные права и интересы третьих лиц;

5) ответственности сторон;

6) самостоятельности службы примирения, которая самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса примирительной встречи.

4. Порядок формирования службы примирения

15. Служба примирения создаётся на базе Отдела образования Арамильского ГО.

16. Служба примирения создается на основании правовых актов Администрации Арамильского ГО.

17. В состав службы примирения входят: руководитель службы примирения, специалисты: специалист-медиатор, специалисты по проведению восстановительных программ (далее – ведущий ВП) и примирительных встреч (далее – ведущий ПВ), юрист. В состав территориальной службы примирения могут входит специалисты, работающие в центрах психолого-медико-социального сопровождения несовершеннолетних, учреждениях образования, культуры, молодежной политики, прошедшие обучение по проведению восстановительных программ в конфликтных и криминальных ситуациях в объеме не менее 72 часов.

18. На должность руководителя службы примирения назначается лицо, достигшее возраста двадцати пяти лет, имеющее высшее образование, прошедшее подготовку по проведению восстановительных программ в конфликтных и криминальных ситуациях (в объеме не менее 72 часов) и имеющее практический опыт проведения восстановительных программ.

19. Руководитель службы примирения осуществляет общее руководство деятельности службы, определяет и анализирует кадровый состав, организует деятельность, создает условия для работы ведущих восстановительных программ, проводит анализ работы и ведет мониторинг реализации восстановительных программ, проводит текущую супервизию восстановительных программ, участвует

в межведомственных мероприятиях в сфере реализации восстановительного подхода.

20. Специалист службы примирения – ведущий ВП, осуществляет работу со случаем с использованием восстановительных технологий, реализует восстановительные программы, готовит отчетность по результатам программы по установленной форме и в установленные сроки, ведет необходимую документацию, участвует в реализации мероприятий по созданию и расширению информационного пространства, участвует в супервизиях, методических мероприятиях с целью повышения профессионального мастерства.

21. Организация деятельности специалистов по проведению восстановительных программ осуществляется в соответствии с порядком работы, должностными инструкциями специалистов и локальными правовыми актами.

22. Внедрение и реализация восстановительных технологий в Арамильском ГО осуществляется при активном взаимодействии с ТКДНиЗП Сысертского района.

Куратором создания службы примирения на территории является Глава Администрации Арамильского ГО.

Координатором организации работы территориальной службы примирения является сотрудник ТКДНиЗП Сысертского района (по согласованию).

5. Порядок работы территориальной службы примирения

23. Организация проведения восстановительных программ должна осуществляется в соответствии с целями, задачами и принципами медиации и восстановительного подхода.

24. Субъекты системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, органы прокуратуры, следственные органы, органы внутренних дел, органы службы исполнения наказаний, суды и другие участники деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, направляют в ТКДНиЗП Сысертского района информацию о случаях конфликтного или криминального характера с участием несовершеннолетних в отношении которых могут быть применены восстановительные процедуры.

25. ТКДНиЗП Сысертского района анализирует полученную информацию, и руководствуясь критериями отбора дел для рассмотрения в службе с применением восстановительных технологий, направляет ее в территориальную службу примирения либо в Школьные службы примирения, утверждённые правовым актом Администрации Арамильского ГО.

26. Служба примирения Арамильского ГО принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной программы, определяет сроки и этапы проведения программы в каждом конкретном случае, руководствуясь критериями отбора дел для рассмотрения в службе с применением восстановительных технологий. Примирительная программа не может проводится по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков.

27. Информация о принятом решении направляется в ТКДНиЗП Сысертского района. В случае невозможности проведения восстановительной программы участникам конфликтной/криминальной ситуации службой примирения разъясняется возможность получения иных видов психолого-педагогической, юридической и социальной помощи, обсуждаются возможности предложения, о чем также информируется ТКДНиЗП Сысертского района.

28. При принятии случая в работу по восстановительной программе специалист службы примирения должен учитывать обстоятельства, ставящие стороны в особенное (неравное) положение, что может происходить из-за явного несоответствия возраста зрелости и интеллектуальных способностей сторон. В этом случае ведущему необходимо либо создать условия для полноценного участия в восстановительной программе данных лиц, либо принять решение о введении ограничений.

29. Восстановительная программа начинается в случае добровольного согласия сторон конфликтной/криминальной ситуации на участие в данной программе.

30. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, а участники конфликта не достигли возраста 18 лет, для проведения программы необходимо согласие или личное участие родителей (законных представителей) несовершеннолетних.

31. Прежде, чем дать согласие на участие в восстановительной программе, обе стороны конфликтной /криминальной ситуации, должны быть проинформированы о своих правах, о принципах и порядке проведения восстановительной программы.

32. В случае, если восстановительная программа планируется на этапе дознания или следствия, ставятся в известность соответствующие органы внутренних дел, при необходимости производится согласование с администрацией образовательного учреждения, где обучается несовершеннолетний.

33. Переговоры с родителями (законными представителями) несовершеннолетних и должностными лицами проводят руководитель службы примирения и ведущий восстановительной программы.

34. При поступлении заявки служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения восстановительной программы в каждом отдельном случае, руководствуясь стандартами восстановительного подхода.

35. В случае поступления заявки из суда, где судьей определяются четкие сроки получения отчета по восстановительной программе и указанные сроки меньше, чем установленный временной период, служба примирения предоставляет в суд промежуточный отчет по восстановительной программе с указанием проведенного объема работ в предоставленные сроки.

36. Службы примирения в своей практике могут реализовывать разные программы: медиацию, круги сообществ, школьные конференции, круги заботы, семейные конференции, письмо потерпевшей стороне, челночную медиацию, программы по примирению и программы по заглаживанию вреда, а также

используют возможность разработки авторских программ, основанных на принципах восстановительного подхода.

37. Ведущий восстановительных программ собирает информацию о ситуации, предоставляет информацию о различных типах восстановительных программ, реализует восстановительную программу, обращается к координатору с просьбой о привлечении специалистов, представляет отчет о проделанной работе.

38. Если в процессе проведения программы на этапе индивидуальных (предварительных) встреч со сторонами, ведущий принимает решение о невозможности продолжения работы по восстановительной программе по причине несоблюдения одной или двумя сторонами принципов восстановительного подхода, недостаточной квалификации ведущего или невозможности обеспечить безопасность процесса, то сторонам могут быть предложены другие виды психолого-педагогической, юридической и социальной помощи.

39. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре (соглашении). При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора в организацию, из которой поступил запрос.

40. Специалисты службы примирения осуществляют контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несут ответственность за их невыполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения помогает сторонами осознать причины трудностей и выработать пути их преодоления.

41. По завершении восстановительной программы, ведущий заполняет учетную карточку, которая является внутренним документом службы примирения и служит для формирования банка данных о конфликтных ситуациях, рассмотренных в службе, пишет отчет о проделанной работе, в соответствии с принятой формой и предоставляет его в организацию, направившую заявку на проведение восстановительной программы.

42. Результаты проведенной восстановительной программы в обязательном порядке доводятся до специалистов ТКДНиЗП Сысертского района и могут быть учтены в суде или на заседании ТКДНиЗП Сысертского района, при вынесении решения о дальнейшей судьбе несовершеннолетнего, данный порядок не распространяется на случаи личного обращения граждан.

43. По запросу ТКДНиЗП Сысертского района или суда (в ситуациях возмещения ущерба) специалисты службы примирения имеют право предоставить копию примирительного договора и информацию о его выполнении, в том числе подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему в материалы дела для дополнительной характеристики личности нарушителя.

44. При необходимости, после завершения восстановительной программы территориальная служба примирения содействует в предоставлении сторонам доступа к услугам психологической и социальной реабилитации сторон.

45. Методическое сопровождение службой примирения может включать:

45.1. Индивидуальное и групповое консультирование специалистов образовательных организаций.

45.2. Проведение супервизий с ведущими восстановительных программ (специалистами и учащимися).

45.3. Участие в организации и проведении мероприятий, направленных на поддержку деятельности школьных служб примирения в образовательном пространстве.

6. Организация деятельности службы примирения

46. Территориальная служба примирения – это мобильная группа специалистов. Отдел образования Арамильского ГО предоставляет службе помещение для проведения организационно-методической работы и восстановительных программ, примирительных встреч, а также возможность использовать иные ресурсы: мебель, оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации.

47. Деятельность службы примирения регламентируется настоящим Положением, правовыми актами Администрации Арамильского ГО, приказом начальника Отдела образования Арамильского ГО и документацией, отражающей содержание деятельности.

48. Служба примирения имеет право привлекать в рамках межведомственного соглашения к работе психолога, социального педагога и других специалистов системы профилактики с целью организации реабилитационного пространства пострадавшей стороне на основе межведомственного соглашения.

49. Работа службы примирения организуется в соответствии с планом работы, утвержденным начальником Отдела образования Арамильского ГО, и согласовывается с ТКДНиЗП Сысертского района.

7. Взаимодействие с организациями и службами

50. Специалисты службы примирения работают во взаимодействии с ТКДНиЗП Сысертского района, судебными органами, подразделениями по делам несовершеннолетних, органами следствия и дознания, органами опеки, учреждениями социального обслуживания населения, образовательными организациями и другими организациями в рамках Соглашения в порядке межведомственного взаимодействия.

51. Взаимодействие с организациями и службами осуществляется по следующим направлениям:

51.1. Осуществление обмена информацией по работе с участниками конфликтных/криминальных ситуаций.

51.2. Организация дополнительного изучения обстоятельств конфликтных/криминальных ситуаций.

51.3. Формирование рекомендаций специалистов территориальных служб примирения для дальнейшего рассмотрения дела на заседании ТКДНиЗП Сысертского района или судебном заседании.

52. Руководитель службы примирения может входить в состав ТКДН и ЗП Сысертского района.

53. Руководитель службы примирения может привлекать лиц органов (организаций) системы профилактики правонарушений, судебные органы в соответствии с межведомственным соглашением (либо другим документом), заключенным для реализации поставленных целей и задач, которые оказывают содействие службе примирения в распространении информации о деятельности службы.