РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ АРАМИЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

от 18.01.2021 № 20

Об утверждении планов мероприятий («дорожных карт») на 2021 год по обращениям граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства Арамильского городского округа

В соответствии с Федеральным законом от 16 октября 2003 года № 131 - ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов», статьей 31 Устава Арамильского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить:

1.1. план мероприятий («дорожная карта») на 2021 год по работе с обращениями граждан, по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг на территории Арамильского городского округа (приложение № 1);

1.2. план мероприятий («дорожная карта») на 2021 год по работе с обращениями граждан, по вопросам начала/окончания отопительного периода на территории Арамильского городского округа (приложение № 2);

1.3. план мероприятий («дорожная карта») на 2021 год по работе с обращениями граждан, по вопросам благоустройства территорий Арамильского городского округа (приложение № 3);

1.4. план мероприятий («дорожная карта») на 2021 год по работе с обращениями граждан, по вопросам предоставления качественных услуг в электроснабжении на территории Арамильского городского округа (приложение № 4);

1.5. план мероприятий («дорожная карта») на 2021 год по работе с обращениями граждан, по вопросам включения в региональную программу газификации объектов капитального строительства и газификации поселений, расположенных на территории Арамильского городского округа (приложение № 5);

1.6. план мероприятий («дорожная карта») на 2021 год по работе с обращениями граждан по вопросам несвоевременного вывоза твердых

коммунальных отходов с территорий контейнерных площадок и территорий частного сектора Арамильского городского округа (приложение № 6).

2. Настоящее постановление опубликовать в газете «Арамильские Вести» и разместить на официальном сайте Арамильского городского округа.

3. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на Первого заместителя главы Администрации Арамильского городского округа Р.В. Гарифуллина.

Глава Арамильского городского округа В.Ю. Никитенко

Приложение № 1
к постановлению Администрации
Арамильского городского округа
от 18.01.2021 № 20

План мероприятий («дорожная карта») на 2021 год
по работе с обращениями граждан, по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг
на территории Арамильского городского округа

№ п/п	Мероприятие	Результат выполнения	Сроки проведения	Ответственный исполнитель	Ответственный соисполнитель
1.	Организация проведения мониторинга технического состояния многоквартирных домов, расположенных на территории Арамильского городского округа, в целях обеспечения безопасности граждан, сохранности жилищного фонда посредством формирования, реализации и актуализации региональной программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов	Повышение удовлетворенности граждан проведением капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах. Количество обращений сократится на 2 %	До 10.06.2021; До 10.11.2021	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Муниципального бюджетного учреждения «Арамильская Служба Заказчика» (по согласованию)	Управляющие организации, осуществляющие управление многоквартирными домами на территории Арамильского городского округа (по согласованию)
2.	Реализация мероприятий по обеспечению населения качественным питьевым водоснабжением из систем централизованного водоснабжения	Повышение удовлетворенности граждан качеством питьевой воды. Количество обращений	До 31.12.2021	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Муниципального бюджетного учреждения	Структурное подразделение «Арамильское» акционерного общества «Предприятие

		сократится на 1 %		«Арамильская Служба Заказчика» (по согласованию)	водопроводно-канализационного хозяйства Свердловской области» (по согласованию)
3.	Реализация мероприятий по обеспечению населения качественным горячим водоснабжением из систем централизованного горячего водоснабжения	Повышение удовлетворенности граждан качеством питьевой воды. Количество обращений сократится на 1 %	До 31.12.2021	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Муниципального бюджетного учреждения «Арамильская Служба Заказчика» (по согласованию)	Муниципальное унитарное предприятие «Арамиль-Тепло» (по согласованию)
4.	Реализация мероприятий по выбору управляющих организаций, для управления общим имуществом многоквартирных домов	Повышение удовлетворенности граждан качественным предоставлением жилищно-коммунальных услуг Количество обращений сократится на 1 %	До 31.12.2021	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Муниципального бюджетного учреждения «Арамильская Служба Заказчика» (по согласованию)	Управляющие организации, осуществляющие управление многоквартирными домами на территории Арамильского городского округа (по согласованию)
5.	Итого:	Количество обращений сократится на 5 %			

Приложение № 2
к постановлению Администрации
Арамильского городского округа
от 18.01.2021 № 20

План мероприятий («дорожная карта») на 2021 год
по работе с обращениями граждан, по вопросам начала/окончания отопительного периода
на территории Арамильского городского округа

№ п/п	Мероприятие	Результат выполнения	Сроки проведения	Ответственный исполнитель	Ответственный соисполнитель
1.	Реализация мероприятий, направленных на повышение эффективности использования тепловой энергии	Повышение удовлетворенности граждан качеством услуг по коммунальной услуге «отопление». Количество обращений сократится на 4 %	До 31.12.2021	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Муниципального бюджетного учреждения «Арамильская Служба Заказчика» (по согласованию)	Управляющие организации, осуществляющие управление многоквартирными домами на территории Арамильского городского округа (по согласованию); Муниципальное унитарное предприятие «Арамиль-Тепло» (по согласованию)
2.	Своевременное получение паспорта готовности муниципального образования к отопительному зимнему периоду	Повышение удовлетворенности граждан качественным предоставлением жилищно-коммунальных	До 15.11.2021	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Муниципального бюджетного	Управляющие организации, осуществляющие управление многоквартирными

		услуг Количество обращений сократится на 1 %		учреждения «Арамильская Служба Заказчика» (по согласованию)	домами на территории Арамильского городского округа (по согласованию); Теплоснабжающие организации Арамильского городского округа (по согласованию)
3.	Итого:	Количество обращений сократится на 5 %			

Приложение № 3
к постановлению Администрации
Арамильского городского округа
от 18.01.2021 № 20

План мероприятий («дорожная карта») на 2021 год
по работе с обращениями граждан, по вопросам благоустройства территорий Арамильского городского округа

№ п/п	Мероприятие	Результат выполнения	Сроки проведения	Ответственный исполнитель	Ответственный соисполнитель
1.	Реализация мероприятий по благоустройству территорий, предусмотренных муниципальной программой формирования комфортной городской среды	Повышение удовлетворенности граждан благоустройством общественных и дворовых пространств Количество обращений сократится на 2 %	До 31.12.2021	Ведущий специалист Администрации Арамильского городского округа (благоустройство территорий)	Управляющие организации, осуществляющие управление многоквартирными домами на территории Арамильского городского округа (по согласованию); Муниципальное бюджетное учреждение «Арамильская Служба Заказчика» (по согласованию)
2.	Реализация мероприятий по развитию сетей наружного освещения, соответствующего нормативным требованиями	Повышение удовлетворенности граждан системой наружного освещения Количество обращений сократится на 1 %	До 31.12.2021	Муниципальное бюджетное учреждение «Арамильская Служба Заказчика» (по согласованию)	Муниципальное унитарное предприятие «АрамильЭнерго» (по согласованию)

3.	Реализация мероприятий, направленных на санитарную очистку территорий общего пользования	Повышение удовлетворенности граждан надлежащим санитарным состоянием территорий общего пользования Количество обращений сократится на 2 %	До 01.06.2021, До 01.10.2021	Главный специалист Администрации Арамильского городского округа (экологическая безопасность)	Муниципальное казенное учреждение «Управление зданиями и автомобильным транспортом Администрации Арамильского городского округа» (по согласованию); Управляющие организации, осуществляющие управление многоквартирными домами на территории Арамильского городского округа (по согласованию); Предприятия и организации, расположенные на территории Арамильского городского округа (по согласованию)
4.	Итого:	Количество обращений сократится на 5 %			

Приложение № 4
к постановлению Администрации
Арамильского городского округа
от 18.01.2021 № 20

План мероприятий («дорожная карта») на 2021 год
по обращениям граждан, по вопросам предоставления качественных услуг в электроснабжении
на территории Арамильского городского округа

№ п/п	Мероприятие	Результат выполнения	Сроки проведения	Ответственный исполнитель	Ответственный соисполнитель
1.	Реализация мероприятий по снижению количества бесхозных объектов сетей электроснабжения	Снижение количества технологических нарушений н электрических сетях Количество обращений сократится на 1 %	Ежеквартально, в течение года	Комитет по управлению муниципальным имуществом Арамильского городского округа	Территориальные сетевые организации, расположенные на территории Арамильского городского округа (по согласованию)
2.	Реализация мероприятий территориальными сетевыми организациями по повышению надежности электроснабжения населения	Повышение надежности электроснабжения населения Количество обращений сократится на 2 %	Ежеквартально, в течение года	Муниципальное унитарное предприятие «АрамильЭнерго» (по согласованию)	Территориальные сетевые организации, расположенные на территории Арамильского городского округа (по согласованию)
3.	Реализация мониторинга мероприятий, разработанных территориальными сетевыми организациями, по улучшению качества и	Повышение удовлетворенности граждан качеством предоставления коммунальной услуги «электроснабжение»	Ежеквартально, в течение года	Муниципальное унитарное предприятие «АрамильЭнерго» (по согласованию)	Территориальные сетевые организации, расположенные на территории Арамильского городского округа (по

	надежности электроснабжения	Количество обращений сократится на 1 %			согласованию)
4.	Создание и наполнение информацией раздела на официальном сайте Арамильского городского округа, в целях дополнительного информирования населения о плановых отключениях электрической энергии	Повышение информирования жителей по вопросам плановых отключений при производствах работ по технологическому присоединению к сетям электроснабжения Количество обращений сократится на 1 %	в течение года	Отдел информационных технологий Администрации Арамильского городского округа	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Муниципального бюджетного учреждения «Арамильская Служба Заказчика» (по согласованию); Территориальные сетевые организации, расположенные на территории Арамильского городского округа (по согласованию)
5.	Итого:	Количество обращений сократится на 5 %			

Приложение № 5
к постановлению Администрации
Арамильского городского округа
от 18.01.2021 № 20

План мероприятий («дорожная карта») на 2021 год
по обращениям граждан, по вопросам включения в региональную программу газификации объектов капитального строительства и газификации поселений, расположенных на территории Арамильского городского округа

№ п/п	Мероприятие	Результат выполнения	Сроки проведения	Ответственный исполнитель	Ответственный соисполнитель
1.	Реализация мероприятий по информированию населения по вопросам «льготной платы» за подключение газоиспользующего оборудования к газораспределительным сетям	Повышение информационной грамотности жителей по вопросам «льготной платы» за подключение газоиспользующего оборудования к газораспределительным сетям. Количество обращений сократится на 2 %.	Ежеквартально, в течение года	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Муниципального бюджетного учреждения «Арамильская Служба Заказчика» (по согласованию)	Ресурсоснабжающая организация, расположенная на территории Арамильского городского округа (по согласованию)
2.	Создание и наполнение информацией раздела на официальном сайте Арамильского городского округа и в средствах массовой информации Арамильского городского округа:	Повышение информационной грамотности жителей по вопросам «льготной платы» за подключение газоиспользующего оборудования к газораспределительным	Ежеквартально, в течение года	Отдел информационных технологий Администрации Арамильского городского округа; Муниципальное бюджетное	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Муниципального бюджетного учреждения «Арамильская Служба Заказчика»

	- о мерах социальной поддержки отдельным категориям граждан в форме частичной компенсации затрат на подключение жилых помещений к газовым сетям или частичного освобождения от затрат на подключение жилых помещений к газовым сетям; - о планах мероприятий по развитию системы газораспределения в муниципальном образовании	сетям. Количество обращений сократится на 3 %.		учреждение «Редакция Газеты «Арамильские Вести»	(по согласованию); Ресурсоснабжающая организация, расположенная на территории Арамильского городского округа (по согласованию)
3.	Итого:	Количество обращений сократится на 5 %			

Приложение № 6
к постановлению Администрации
Арамильского городского округа
от 18.01.2021 № 20

План мероприятий («дорожная карта») на 2021 год
по работе с обращениями граждан, по вопросам несвоевременного вывоза твердых коммунальных отходов с территорий контейнерных площадок и территорий частного сектора Арамильского городского округа

№ п/п	Мероприятие	Результат выполнения	Сроки проведения	Ответственный исполнитель	Ответственный соисполнитель
1.	Актуализация реестра мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов	Повышение удовлетворенности граждан уборкой и вывозом мусора с контейнерной площадки Количество обращений сократится на 1 %	в течение года	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Муниципального бюджетного учреждения «Арамильская Служба Заказчика» (по согласованию)	Предприятия и организации, расположенные на территории Арамильского городского округа (по согласованию)
2.	Своевременная модернизация контейнерных площадок и обустройство современными контейнерами для сбора твердых коммунальных отходов на территории Арамильского городского округа	Повышение удовлетворенности граждан по модернизации контейнерных площадок и обустройство современными контейнерами для сбора твердых коммунальных отходов Количество обращений	в течение года	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Муниципального бюджетного учреждения «Арамильская Служба Заказчика» (по согласованию)	Управляющие организации, осуществляющие управление многоквартирными домами на территории Арамильского городского округа (по согласованию)

		сократится на 1 %			
3.	Реализация мероприятий по раздельному накоплению твердых коммунальных отходов	Повышение удовлетворенности граждан по раздельному накоплению твердых коммунальных отходов Количество обращений сократится на 1 %	в течение года	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Муниципального бюджетного учреждения «Арамильская Служба Заказчика» (по согласованию)	Управляющие организации, осуществляющие управление многоквартирными домами на территории Арамильского городского округа (по согласованию); Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами, действующий на территории Арамильского городского округа (по согласованию)
4.	Реализация мероприятий направленных на вывоз отходов, не относящихся к твердым коммунальным, с территории контейнерных площадок многоквартирных домов	Повышение удовлетворенности граждан своевременным вывозом Количество обращений сократится на 1 %	в течение года	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Муниципального бюджетного учреждения «Арамильская Служба Заказчика» (по согласованию)	Управляющие организации, осуществляющие управление многоквартирными домами на территории Арамильского городского округа (по согласованию)
5.	Контроль за выполнением графика вывоза твердых коммунальных отходов от контейнерных площадок и с территории	Повышение удовлетворенности граждан своевременным вывозом Количество обращений	в течение года	Отдел жилищно-коммунального хозяйства Муниципального бюджетного учреждения	Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами, действующий на территории Арамильского городского округа (по

	частного сектора	сократится на 1 %		«Арамильская Служба Заказчика» (по согласованию)	согласованию) Управляющие организации, осуществляющие управление многоквартирными домами на территории Арамильского городского округа (по согласованию)
6.	Итого:	Количество обращений сократится на 5 %			