РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ АРАМИЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

от 19.04.2021 № 190

Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов, подъема привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа, посадку (взлет) на площадки, расположенные в границах Арамильского городского округа, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации»

Руководствуясь статьями 2, 11, 16 Воздушного кодекса Российской Федерации, частью 1 статьи 2, пунктами 7, 11, 17, 19, 28, 33, 34 части 1 статьи 16 Федерального закона от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», пунктом 1 части 1 статьи 6, частью 1 статьи 13, частью 1 статьи 29 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», пунктом 49 Федеральных правил использования воздушного пространства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.03.2010 № 138, пунктом 40.5 Федеральных авиационных правил «Организация планирования использования воздушного пространства Российской Федерации», утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 16.01.2012 № 6, статьей 31 Устава Арамильского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов, подъема привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа, посадку (взлет) на площадки, расположенные в границах Арамильского городского округа, сведения

о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации» (прилагается).

2. Признать утратившим силу постановление Администрации Арамильского городского округа от 01.08.2018 № 363 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъема привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа, посадку (взлет) на площадки, расположенные в границах Арамильского городского округа, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации»

3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Арамильского городского округа.

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на Первого заместителя главы Администрации Арамильского городского округа Р.В. Гарифуллина.

Глава Арамильского городского округа В.Ю. Никитенко

Приложение
к постановлению Администрации
Арамильского городского округа
от 19.04.2021 № 190

Административный регламент предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов, подъема привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа, посадку (взлет) на площадки, расположенные в границах Арамильского городского округа, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации

Раздел 1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов, подъема привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа, посадку (взлет) на площадки, расположенные в границах Арамильского городского округа, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации (далее – Административный регламент) разработан в целях доступности и повышения качества предоставления муниципальной услуги, создания комфортных условий для участников отношений, возникающих в процессе предоставления муниципальной услуги, определяет сроки и последовательность административных процедур и административных действий.

1.2. Предметом регулирования настоящего Административного регламента являются отношения, возникающие между Администрацией Арамильского городского округа (далее - Администрация) и физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в ходе предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов, подъемов привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа, посадку (взлет) на площадки, расположенные в границах Арамильского городского округа, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации

1.3. Исполнение требований настоящего Административного регламента является обязательным для всех физических и юридических лиц независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальных предпринимателей, при выполнении авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, подъемов привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа, посадку (взлет)

на площадки, расположенные в границах Арамильского городского округа, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации.

1.4. Запрещается выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов, подъемов привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа, посадку (взлет) на площадки, расположенные в границах Арамильского городского округа, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации, без разрешения зонального центра Единой системы организации воздушного движения Российской Федерации на использование воздушного пространства и разрешения, выдаваемого в порядке, установленном настоящим Административным регламентом.

1.5. Круг заявителей - физические или юридические лица, индивидуальные предприниматели, либо их уполномоченные представители, планирующие выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, подъемов привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа, посадку (взлет) на площадки, расположенные в границах Арамильского городского округа, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации, и подавшие заявление в установленном настоящим Административным регламентом порядке (далее - заявитель), наделенные в установленном порядке правом на осуществление деятельности по использованию воздушного пространства (пользователи воздушного пространства).

1.6. Для получения муниципальной услуги заявители направляют в Муниципальное бюджетное учреждение «Арамильская служба заказчика» (далее - МБУ «АСЗ») не позднее 10 (Десяти) рабочих дней до планируемых сроков выполнения полетов заявление о выдаче разрешения по форме согласно Приложению № 2 к настоящему Административному регламенту.

1.7. Прием заявителей для консультирования, приема заявлений и документов осуществляется:

1.7.1. Специалистом МБУ «АСЗ».

Местонахождение специалиста МБУ «АСЗ»: Свердловская область, г. Арамиль, ул. Рабочая, 130а, кабинет № 5 график работы специалиста: понедельник – пятница – с 08:00 до 17:00, перерыв – с 12:00 до 13:00.

График приема заявителей: понедельник, четверг – с 14:00 до 16:00.

Номер справочного телефона специалиста: 8 (343) 385-32-68;

Электронный адрес МБУ «АСЗ» в сети Интернет: myasz@mail.ru.

Почтовый адрес: МБУ «АСЗ» 624000, Свердловская область, г. Арамиль, ул. Рабочая, 130 а.

1.7.2. В Арамильском филиале (филиал) государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр

предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ СО «МФЦ»).

Место нахождения и почтовый адрес филиала ГБУ СО «МФЦ»: 624000, Свердловская область, город Арамиль, ул. Щорса, 57.

График приема заявителей специалистами ГБУ СО «МФЦ»:

вторник, пятница и суббота – с 08:00 до 17:00;

четверг – с 11:00 до 20:00;

понедельник – выходной.

Номера справочных телефонов ГБУ СО «МФЦ»: 8 (343) 354-73-98, 8 (800)700-00-04, электронный адрес филиала ГБУ СО «МФЦ» на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: http://www.mfc66.ru/.

1.8. Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги, местонахождении, номерах контактных телефонов учреждений, предоставляющих муниципальную услугу, можно получить:

- на официальном сайте Администрации Арамильского городского округа в разделе «муниципальные услуги», в подразделе «Услуги в сфере безопасности», http://www.aramilgo/ru;

- по телефону или на личном приеме у специалиста МБУ «АСЗ»: Свердловская область, г. Арамиль, ул. Рабочая 130а, кабинет № 5 в рабочее время;

телефоны:8 (343) 385-32-68;

- в филиале ГБУ СО «МФЦ»;

- направив письменное обращение в МБУ «АСЗ» по почте, электронной почте (адреса указаны в пункте 1.7. настоящего Административного регламента);

- через единый Портал государственных и муниципальных услуг http://www.gosuslugi.ru.

1.9. Заявитель имеет право на получение информации о ходе предоставления муниципальной услуги. Информирование о ходе предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистом МБУ «АСЗ» в ходе личного приема, с использованием почтовой, телефонной связи, электронной почты.

1.9.1. При поступлении письменного обращения заявителя о предоставлении информации о ходе оказания муниципальной услуги ответ на запрос направляется заявителю в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня регистрации обращения.

1.9.2. Для получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги заявитель должен указать:

физическое лицо – фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) и регистрационный номер заявления;

юридическое лицо – наименование организации, ИНН, ОГРН и регистрационный номер заявления.

1.9.2. При подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги через Единый портал информация о ходе предоставлении услуги сохраняется в личном кабинете заявителя на Едином портале и направляется на электронный адрес заявителя, указанный при регистрации на Едином портале (gosuslugi.ru).

1.9.3. Обращения, поданные в письменном виде, регистрируются специалистом МБУ «АСЗ» в журналах: обращения граждан, обращения юридических лиц.

1.9.4. Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

1.9.5. Заявитель лично, по телефону и (или) электронной почте обращается к специалисту МБУ «АСЗ» для консультирования о порядке получения муниципальной услуги.

Максимальное время консультирования заявителей на личном приеме составляет 15 минут.

Консультирование заявителей осуществляются по вопросам:

о порядке представления необходимых для получения муниципальной услуги документов;

о реквизитах счетов и порядке заполнения расчетных документов;

о месте и графике приема заявителей;

о порядке и сроках рассмотрения заявлений и документов;

о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги.

Специалистом МБУ «АСЗ» при необходимости оказывается помощь в заполнении бланка заявления.

1.10. В целях доступности получения информации о порядке предоставления государственной услуги для граждан, имеющих группу инвалидности специалистом МБУ «АСЗ» обеспечивается:

для лиц со стойким нарушением функции зрения:

- размещения информации крупным шрифтом на контрастном фоне (белом или желтом);

- выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

для лиц со стойким нарушением функции слуха:

- обеспечение допуска сурдопереводчика либо с использованием специальных технических средств, обеспечивающих синхронный сурдоперевод.

1.11. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Воздушным кодексом Российской Федерации (далее – Воздушный кодекс);

- Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 131-ФЗ);

- Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ);

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.03.2010 № 138 «Об утверждении Федеральных правил использования воздушного пространства Российской Федерации» (далее - постановление Правительства Российской Федерации № 138);

- приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 16.01.2012 № 6 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Организация планирования и использования воздушного пространства Российской Федерации»;

- приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 06.09.2011 № 237 «Об установлении запретных зон» (с изменениями и дополнениями от 13.01.2015);

- Уставом Муниципального бюджетного учреждения «Арамильская Служба Заказчика»;

- с настоящим Административным регламентом.

1.12. В настоящем Административном регламенте используются следующие термины и определения:

1) авиационные работы – работы, выполняемые с использованием полетов гражданских воздушных судов в сельском хозяйстве, строительстве, для охраны окружающей среды, оказания медицинской помощи и других целей, перечень которых устанавливается уполномоченным органом в области гражданской авиации;

2) аэростат – летательный аппарат, подъемная сила которого основана на аэростатическом или одновременно аэростатическом и аэродинамическом принципах;

3) беспилотное воздушное судно – летательный аппарат, выполняющий полет без пилота (экипажа) на борту и управляемый в полете автоматически, оператором с пункта управления или сочетанием указанных способов;

4) техническая ошибка – ошибка (описка, опечатка, грамматическая или арифметическая ошибка либо подобная ошибка), допущенная органом, предоставляющим муниципальную услугу, и приведшая к несоответствию сведений, внесенных в документ (результат муниципальной услуги), информации в документах, на основании которых вносились сведения.

1.13. В настоящем Административном регламенте под заявлением о предоставлении муниципальной услуги (далее – заявление) понимается запрос о предоставлении муниципальной услуги (пункт 2 статьи 2 Федерального закона № 210-ФЗ). Запрос заполняется на стандартном бланке (Приложение № 2 к настоящему Административному регламенту).

Раздел 2. Стандарт предоставление муниципальной услуги

Наименование требования к стандарту предоставления муниципальной услуги	Содержание требований к стандарту	Нормативный акт, устанавливающий услугу или требование
2.1. Наименование муниципальной услуги	Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов, подъемов привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа, а также посадку (взлет) на расположенные в границах Арамильского городского округа площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	Федеральный закон № 210-ФЗ, постановление Правительства Российской Федерации от № 138
2.2. Наименование органа (работника) Администрации, предоставляющего муниципальную услугу. Если в предоставлении муниципальной услуги участвуют также иные органы Администрации, органы местного самоуправления, органы исполнительной власти Свердловской области, а также организации, то указываются все	2.2.1 МБУ «АСЗ» 2.2.2. филиал ГБУ СО «МФЦ» 2.2.3. Комиссия по рассмотрению заявлений	Устав МБУ «АСЗ» Соглашение филиал ГБУ СО «МФЦ» Постановление Главы Арамильского городского округа

органы и организации, обращение в которые необходимо для предоставления муниципальной услуги		
2.3. Описание результата предоставления муниципальной услуги	2.3.1. Вручение (направление) разрешения на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов, подъемов привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа, а также посадку (взлет) на расположенные в границах Арамильского городского округа площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации (Приложение № 3 к настоящему Административному регламенту) (далее - разрешение). 2.3.2. Вручение (направление) решения об отказе в выдаче разрешения на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов, подъемов привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа, а также посадку (взлет) на расположенные в границах Арамильского городского округа площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации (Приложение № 4 к настоящему Административному регламенту) (далее - решение об отказе в выдаче разрешения)	

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги, срок приостановления предоставления муниципальной услуги, в случае если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации, срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги	2.4.1. Срок предоставления муниципальной услуги составляет 10 (десять) рабочих дней со дня поступления заявления о предоставлении муниципальной услуги с приложенными к нему документами. 2.4.2. Приостановление срока предоставления муниципальной услуги не предусмотрено. 2.4.3. Срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, составляет 2 (два) рабочих дня после подготовки, подписания и скрепления печатью результата предоставления муниципальной услуги	
2.5. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, а также услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том	2.5.1. Заявление, составленное по форме согласно Приложению № 2 к настоящему Административному регламенту, с указанием типа, максимальной взлетной массой, государственного (регистрационного) опознавательного знака, заводского номера (при наличии) и принадлежности воздушного судна, периода и места выполнения авиационной деятельности. 2.5.2. Документы, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации (подтверждающие полномочия представителя заявителя, а также удостоверяющие личность представителя заявителя, в случае если интересы заявителя представляет представитель заявителя). 2.5.3. Копии учредительных документов, если заявителем является юридическое лицо.	

числе в электронной форме, порядок их представления	2.5.4. Проект порядка выполнения авиационных работ, десантирования парашютистов с указанием времени, места, высоты выброски и количества подъемов воздушного судна, порядка выполнения подъемов привязных аэростатов с указанием времени, места, высоты подъема привязных аэростатов, полета беспилотных воздушных судов, с указанием места расположения площадки посадки (взлета), маршрутов подхода и отхода к месту выполнения авиационной деятельности. 2.5.5. Договор с третьим лицом на выполнение заявленных авиационных работ. 2.5.6. Копии документов, удостоверяющих личность граждан, входящих в состав авиационного персонала, допущенного к летной и технической эксплуатации заявленных типов воздушных судов. 2.5.7. Копия свидетельства о государственной регистрации воздушного судна или постановке его на государственный учет. 2.5.8. Копия договора обязательного страхования ответственности воздушного судна перед третьими лицами в соответствии со статьей 133 Воздушного кодекса или копии полисов (сертификатов) к данному договору. 2.5.9. Копия договора обязательного страхования ответственности эксплуатанта при авиационных работах в соответствии со статьей 135 Воздушного	

	кодекса в случае выполнения авиационных работ или копии полисов (сертификатов) к данному договору. 2.5.10. Копия пилотского свидетельства. 2.5.11. Копия медицинского заключения, выданного врачебно-летной экспертной комиссией. 2.5.12. Копия сертификата летной годности воздушного судна с картой данных воздушного судна. Примечание: вышеуказанные документы представляются заявителем в зависимости от планируемого к выполнению вида авиационной деятельности в виде заверенных копий (за исключением заявлений). На указанных копиях документов на каждом листе такого документа заявителем проставляются: отметка «копия верна», подпись с расшифровкой, печать (при наличии) (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей). Бланк заявления и информацию о порядке предоставления муниципальной услуги, местонахождении, номерах контактных телефонов учреждений, предоставляющих муниципальную услугу можно заявитель может получить: - на официальном сайте Администрации в разделе «муниципальные услуги», в подразделе «Услуги в сфере безопасности»; - по телефону или на личном приеме у специалиста МБУ «АСЗ»: Свердловская область, г. Арамиль,	

	ул. Рабочая 130а, кабинет № 5 в рабочее время, телефоны:8 (343) 385-32-68; - в филиале ГБУ СО «МФЦ»; - направив письменное обращение в МБУ «АСЗ» по почте, электронной почте (адреса указаны в пункте 1.7. настоящего Административного регламента). Предоставление документов, указанных в подпунктах 2.5.8 - 2.5.12 пункта 2.5 настоящего Административного регламента, не требуется, если заявитель является обладателем сертификата эксплуатанта. Заявитель предоставляет копию сертификата эксплуатанта. Предоставление документов, указанных в подпунктах 2.5.8 - 2.5.12 пункта 2.5 настоящего Административного регламента, не требуется, если заявитель относится к государственной авиации. Заявитель предоставляет документ, подтверждающий годность заявленного государственного воздушного судна к эксплуатации (выписка из формуляра воздушного судна с записью о годности к эксплуатации). Предоставление документов, указанных в подпунктах 2.5.8 - 2.5.12 пункта 2.5 настоящего Административного регламента, не требуется при выполнении работ на сверхлегком пилотируемом гражданском воздушном судне с массой конструкции 115 кг и менее и при выполнении полетов беспилотного летательного аппарата, имеющего максимальную взлетную массу 30 кг и менее. Заявитель предоставляет копию	

	документа, подтверждающего технические характеристики воздушного судна (паспорт, формуляр или руководство пользователя воздушного судна с указанием его максимальной взлетной массы (массы конструкции)). Предоставление документов, указанных в подпунктах 2.5.2 - 2.5.12 пункта 2.5 настоящего Административного регламента, не требуется при выполнении полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой 0.25 кг. Предоставление документов, указанных в подпунктах 2.5.2 - 2.5.12 пункта 2.5 настоящего Административного регламента, не требуется при выполнении визуальных полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой до 30 кг, осуществляемых в пределах прямой видимости в светлое время суток на высотах менее 150 м от земной или водной поверхности: а) вне диспетчерских зон аэродромов гражданской авиации, районов аэродромов (вертодромов) государственной и экспериментальной авиации, запретных зон, зон ограничения полетов, специальных зон, воздушного пространства над местами проведения публичных мероприятий, официальных спортивных соревнований, а также охранных мероприятий, проводимых в соответствии с Федеральным законом «О государственной охране»;	

	б) на удалении не менее 5 км от контрольных точек неконтролируемых аэродромов и посадочных площадок. Заявление и прилагаемые документы могут быть представлены (направлены) заявителем на бумажных носителях одним из следующих способов: лично (лицом, действующим от имени заявителя, на основании доверенности); заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении и описью вложения	
2.6. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги	2.6.1. Подача документов ненадлежащим лицом. 2.6.2. В заявлении и прилагаемых к заявлению документах имеются неоговоренные исправления, серьезные повреждения, не позволяющие однозначно истолковать их содержание. 2.6.3. Представление документов в ненадлежащий орган	
2.7. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги	2.7.1. Основания для приостановления предоставления услуги не предусмотрены. 2.7.2. Основания для отказа: 2.7.2.1. Если заявителем не представлены документы, указанные в пункте 2.5 настоящего Административного регламента. 2.7.2.2. Если представленные заявителем документы не соответствуют требованиям действующего законодательства и настоящего Административного регламента.	

	2.7.2.3. Полеты беспилотных воздушных судов заявитель планирует выполнять не над территорией, а также если площадки посадки (взлета) расположены вне границ Арамильского городского округа. 2.7.2.4. Если заявление о выдаче разрешения заявителем направлено с нарушением сроков, указанного в пункте 1.6 раздела 1 настоящего Административного регламента	
2.8. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги	Муниципальная услуга предоставляется бесплатно	
2.9. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы	Отсутствует	
2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при	Подача заявления на получение муниципальной услуги при наличии очереди - не более 15 минут. При получении результата предоставления муниципальной услуги максимальный срок ожидания в очереди не должен превышать 15 минут.	

получении результата предоставления таких услуг		
2.11. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме	В течение одного рабочего дня с момента поступления заявления	
2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, размещению и оформлению визуальной, текстовой и информации о порядке предоставления таких услуг	2.12.1. Муниципальная услуга предоставляется в служебных помещениях, занимаемых Администрацией. 2.12.2. Требования к местам ожидания: на дверях служебных помещений размещаются информационные таблички с номерами служебных помещений, наименованиями отделов, указанием времени приема заявителей. Текстовая информация о предоставлении муниципальной услуги, включая настоящий Административный регламент, график приема заявителей, образцы оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, размещается на информационном стенде, а также на официальном сайте Арамильского городского округа в сети Интернет по адресу: http://www.aramilgo.ru. 2.12.3. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга: 2.12.3.1. Помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, правилам противопожарной безопасности.	

	2.12.3.2. Обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами: - условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором она предоставляется, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации; - возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски; - сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения; - надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляются услуги, и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	

	выполняемыми рельефно-точечным шрифтом Брайля; - допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика; - допуск собаки-проводника на объекты (здания, помещения), в которых предоставляются услуги; - оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами	
2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность, возможность получения муниципальной услуги в многофункциональном центре, возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий	Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются: - количество взаимодействий заявителя при предоставлении муниципальной услуги - не более двух, одно - при обращении с запросом о выдаче разрешения, второе - при получении результата предоставления муниципальной услуги; - продолжительность взаимодействий заявителя при предоставлении муниципальной услуги - не более 15 минут при личном обращении с запросом о выдаче разрешения, не более 15 минут - при получении на руки результата предоставления муниципальной услуги; - возможность получения информации о предоставлении муниципальной услуги по выдаче разрешения на официальном сайте Арамильского городского округа в сети Интернет; - размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги в брошюрах, буклетах, на информационных стендах, размещенных в помещениях Администрации.	

	Качество результата предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения оценивается также отсутствием необходимости внесения изменений в выдаваемые разрешения, надлежащей мотивировкой принимаемых решений об отказе в выдаче разрешений, отсутствием жалоб заявителей на принимаемые решения и (или) признанием доводов направленных жалоб заявителей несостоятельными	
2.14. Особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме	Консультацию о порядке получения муниципальной услуги в электронной форме можно получить через единый Портал государственных и муниципальных услуг В случае, если законом предусмотрена подача заявления о предоставлении муниципальной услуги в форме электронного документа, заявление подается через единый Портал государственных и муниципальных услуг (http://www.gosuslugi.ru)	

Раздел 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах

3. Описание последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги:

3.1. Блок-схема последовательности действий по предоставлению муниципальной услуги представлена в Приложении № 5 к настоящему Административному регламенту.

3.2. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) консультация заявителя;

2) прием заявления и регистрация документов, приложенных к заявлению;

3) заседание комиссии (принятие коллегиального решения);

4) формирование и направление межведомственных запросов (уведомлений, согласование) в органы участвующие в предоставлении муниципальной услуги;

5) подготовка разрешения/отказа в выдаче разрешения (результата муниципальной услуги);

6) выдача заявителю разрешения/ отказа в выдаче разрешения (результата муниципальной услуги);

7) исправление технической ошибки в сведениях, указанных в документе.

3.2.1. Оказание консультаций заявителю.

Заявитель вправе обратиться в МБУ «АСЗ» лично, по телефону и (или) электронной почте для получения консультаций о порядке получения муниципальной услуги.

Специалист МБУ «АСЗ» консультирует заявителя, в том числе по составу, форме представляемой документации и другим вопросам для получения муниципальной услуги и при необходимости оказывает помощь в заполнении бланка заявления.

Процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются в день обращения заявителя.

Результат процедур: консультации по составу, форме представляемой документации и другим вопросам получения разрешения.

3.2.2. Прием и регистрация заявления:

3.2.2.1. Заявитель лично, через доверенное лицо, в форме электронного документа или через филиал ГБУ СО «МФЦ» подает в МБУ «АСЗ» заявление о предоставлении муниципальной услуги, к заявлению прилагает документы в соответствии с пунктом 2.5. раздела 2 настоящего Административного

регламента. Заявление регистрируется в соответствии с пунктом 2.11. раздела 2 настоящего Административного регламента.

3.2.2.2. Специалист МБУ «АСЗ», ведущий прием заявлений, осуществляет:

- установление личности заявителя;

- проверку полномочий заявителя (в случае действия по доверенности);

- проверку наличия документов, предусмотренных пунктом 2.5. раздела 2 настоящего Административного регламента;

- сверяет копии документов представленных к заявлению, сверяет их с подлинниками;

- возвращает оригиналы заявителю.

3.2.2.3. В случае отсутствия замечаний специалист «МБУ «АСЗ» осуществляет:

- прием заявления и регистрацию приложенных документов в специальных журналах обращения граждан, обращения юридических лиц;

- заполняет и вручает заявителю расписку в получение документов (Приложение № 8) с указанием перечня представленных документов с отметкой о дате приема документов, присваивает заявлению входящий номер, дату и проставляет время приема документов;

- при поступлении заявления в форме почтового отправления или в форме электронного документа с комплектом электронных документов от заявителя проверяет комплектность документов и регистрирует их;

к электронному документу регистрирует перечень файлов, предоставленных в форме электронных документов, с указанием их объема;

формирует пакет документов для рассмотрения на заседании Комиссии;

(планирует (согласовывает) дату заседания, формирует повестку заседания Комиссии);

прием заявления и документов в течение 15 минут;

регистрация заявления в течение одного дня с момента поступления заявления.

Результат процедур: принятое и зарегистрированное заявление, направленное для рассмотрения на заседании Комиссии.

3.2.2.4. В случае наличия оснований для отказа в приеме документов, специалист МБУ «АСЗ», ведущий прием документов, уведомляет заявителя или филиал ГБУ «МФЦ» о наличии препятствий для регистрации заявления, готовит и передает на подпись директору МБУ «АСЗ» уведомление об отказе в приеме документов (с обоснованием) и возвращает их заявителю.

Процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются:

- подготовка уведомления об отказе в приеме документов в течение 15 минут;

- подписание директором МБУ «АСЗ» уведомления об отказе в приеме документов в течение 3 дней;

Результат процедур: выданное заявителю уведомление об отказе в приеме документов, возвращенные заявителю документы.

3.2.3. Комиссия, рассматривает заявление, определяет:

1) соответствие представленных заявителем документов, установленным требованиям (надлежащее оформление копий документов, отсутствие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных исправлений);

2) правильность указанного заявителем вида авиационной деятельности;

3) соответствие документов, приложенных к заявлению, перечню предусмотренных п. 2.5. раздела 2 настоящего Административного регламента для получения муниципальной услуги;

4) запрашивает в установленном порядке у государственных органов, органов местного самоуправления и организаций Арамильского городского округа необходимые материалы и информацию, связанные с выдачей разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, подъемов привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа;

5) определяет дату последующего заседания после получения материалов и информации, связанной с выдачей разрешений из государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги по выдаче разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, подъемов привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа;

6) на последующем заседании рассматривает полученные материалы и информацию, связанную с выдачей разрешений из государственных органов, органов местного самоуправления, организаций на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, подъемов привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа выносит решение о предоставлении заявителю муниципальной услуги, либо направление заявителю уведомления об отказе в выдаче разрешения, рассматривает заявление об исправлении технической ошибки.

Процедура, устанавливаемая подпунктами 1-5, пункта 3.2.3. статьи 3 раздела 3 настоящего Административного регламента, осуществляется в течение трех рабочих дней с момента регистрации заявления.

Результат процедуры: Решение Комиссии об определении даты последующего заседания после получения материалов и информации, связанной с выдачей разрешения на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, подъемов привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа.

Процедура, устанавливаемая подпунктом 6, пункта 3.2.3. статьи 3 раздела 3 настоящего Административного регламента осуществляется в течение трех рабочих дней с момента получения информации из государственных органов, органов местного самоуправления, организаций.

Результат процедуры: Решение Комиссии о представлении заявителю муниципальной услуги, направление заявителю уведомления об отказе в

выдаче разрешения, об исправлении технической ошибки и выдача заявителю исправленного документа.

3.2.4. Формирование и направление межведомственных запросов в органы, организации участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

3.2.4.1. Специалист МБУ «АСЗ» направляет в электронной форме посредством системы межведомственного электронного взаимодействия запросы (уведомления).

Процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются в течение одного рабочего дня с момента решения Комиссии о формировании запросов (уведомлений, согласований) в установленном порядке у государственных органов, органов местного самоуправления и организаций Арамильского городского округа необходимые материалы и информацию, связанные с выдачей разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, подъемов привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа.

Результат процедуры: направленные запросы (уведомления).

3.2.4.2. Специалисты поставщиков данных на основании запроса (уведомления), поступившего через систему межведомственного электронного взаимодействия, предоставляют запрашиваемые документы (информацию) или направляют уведомления об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги (далее – уведомление об отказе).

Процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются в течение пяти дней со дня поступления межведомственного запроса в орган или организацию, предоставляющие документ или информацию, если иные сроки подготовки и направления ответа на межведомственный запрос не установлены федеральными законами, правовыми актами Правительства Российской Федерации и принятыми в соответствии с федеральными законами нормативными правовыми актами Свердловской области.

Результат процедур: положительные результаты согласования документов (сведения) необходимые для выдачи разрешения либо уведомление об отказе согласования документов, направленные специалисту МБУ «АСЗ».

3.2.5. Подготовка результата муниципальной услуги.

3.2.5.1. Специалист «МБУ «АСЗ» в соответствии с решением Комиссии:

- оформляет разрешение по установленной форме (Приложение № 3 к настоящему Административному регламенту) и направляет его на подпись директору МБУ «АСЗ»;

- готовит на имя директора МБУ «АСЗ» проект уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Процедура, устанавливаемая настоящим пунктом, осуществляется в течение одного дня с момента окончания предыдущей процедуры.

Результат процедуры: направленный на утверждение директору МБУ «АСЗ» документ предоставления муниципальной услуги.

3.2.5.2. Директор МБУ «АСЗ» подписывает разрешение на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов, подъема привязанных аэростатов на территории Арамильского городского округа или уведомление об отказе в выдаче разрешения и направляет специалисту для выдачи заявителю.

3.2.5.3. Специалист МБУ «АСЗ» вносит запись о выдаче разрешения в журнал учета выданных разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов, подъем привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа (форма журнала утверждена Приложением № 6 к настоящему Административному регламенту).

Запись в журнал учета выданных разрешений вносится в течение одного дня с момента подписания разрешения директором МБУ «АСЗ».

Процедура, устанавливаемая пунктами 3.2.5.2 и 3.2.5.3 статьи 3 раздела 3 настоящего Административного регламента, осуществляется в течение четырех рабочих дней с момента окончания предыдущей процедуры.

Результат процедуры: утвержденный документ.

3.2.6. Выдача заявителю результата муниципальной услуги.

3.2.6.1. Специалист МБУ «АСЗ», получив подписанное директором МБУ «АСЗ» разрешение, уведомление направляет документ в филиал ГБУ СО «МФЦ», извещает заявителя и по прибытию заявителя выдает разрешение.

В случае если в предоставлении муниципальной услуги отказано, направляет подписанное директором МБУ «АСЗ» уведомление об отказе в выдаче разрешения (Приложение № 4 к настоящему Административному регламенту) в филиал ГБУ СО «МФЦ» и заявителю почтовым отправлением.

Процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются:

в течение 15 минут - в случае личного прибытия заявителя;

в течение одного рабочего дня - в случае направления ответа почтовым отправлением.

Результат процедур: выданное разрешение или направленное письмо (уведомление об отказе в выдаче разрешения).

3.3. Предоставление муниципальной услуги через филиал ГБУ СО «МФЦ».

3.3.1. Заявитель вправе обратиться для получения муниципальной услуги в филиал ГБУ СО «МФЦ».

3.3.2. Подача запроса для предоставления муниципальной услуги через филиал ГБУ СО «МФЦ» осуществляется в соответствии с Административным регламентом работы филиала ГБУ СО «МФЦ».

3.3.3. При поступлении документов из филиала ГБУ СО «МФЦ» на получение муниципальной услуги, процедуры осуществляются

в соответствии с пунктами 3.2.2.2-3.2.2.4, 3.2.3 – 3.2.6. статьи 3 раздела 3 настоящего Административного регламента. Результат муниципальной услуги направляется в филиал ГБУ СО «МФЦ».

3.4. Исправление технических ошибок в сведениях, указанных в документе (результат предоставления муниципальной услуги).

3.4.1. В случае обнаружения технической ошибки в документе, являющемся результатом муниципальной услуги, заявитель представляет в МБУ «АСЗ»:

- заявление об исправлении технической ошибки (Приложение № 7 к настоящему Административному регламенту);

- документ, выданный заявителю как результат муниципальной услуги в котором содержится техническая ошибка;

- документы, имеющие юридическую силу, свидетельствующие о наличии технической ошибки.

3.4.2. Заявление об исправлении технической ошибки в сведениях, указанных в документе, являющемся результатом муниципальной услуги, подается заявителем (уполномоченным представителем) лично, либо почтовым отправлением (в том числе с использованием электронной почты), либо через Единый портал государственных и муниципальных услуг или филиал ГБУ СО «МФЦ».

3.4.3. Специалист МБУ «АСЗ», ответственный за прием документов, осуществляет:

- прием заявления об исправлении технической ошибки, регистрирует заявление с приложенными документами в специальном журнале;

- в целях внесения исправлений в документ, являющийся результатом муниципальной услуги, осуществляет процедуры, предусмотренные подпунктами 3.2.2.2 и 3.2.2.3 статьи 3 раздела 3 настоящего Административного регламента;

- направляет принятое заявление об исправлении технической ошибки в Комиссию;

- по решению Комиссии готовит документ с исправлением технической ошибки на подпись директора МБУ «АСЗ».

Процедура, устанавливаемая настоящим подпунктом, осуществляется в течение 7 рабочих дней с момента регистрации заявления.

Результат процедуры: принятое, зарегистрированное заявление подготовленный на подпись директора МБУ «АСЗ» документ с исправлением технической ошибки.

3.4.4. Директор МБУ «АСЗ» подписывает документ, направляет специалисту МБУ «АСЗ».

Процедура, устанавливаемая настоящим подпунктом, осуществляется в течение трех рабочих дней после обнаружения технической ошибки или получения от любого заинтересованного лица заявления о допущенной ошибке.

Результат процедуры: выданный (направленный) заявителю документ.

3.4.5. Специалист МБУ «АСЗ»:

- вносит запись о выдаче разрешения (исправленного документа) в журнал учета выданных разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов, подъем привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа (форма журнала утверждена Приложением № 6 к настоящему Административному регламенту);

- извещает заявителя (уполномоченного представителя) и по прибытию заявителя (уполномоченного представителя) выдает разрешение (исправленный документ) лично под роспись с изъятием у заявителя (уполномоченного представителя) оригинала документа в котором содержится техническая ошибка;

- направляет в адрес заявителя почтовым отправлением (посредством электронной почты) письмо о возможности получения исправленного документа при предоставлении в МБУ «АСЗ» оригинала документа, в котором содержится техническая ошибка.

Процедуры, устанавливаемые настоящим подпунктом, осуществляются:

в течение 15 минут - в случае личного прибытия заявителя;

в течение одного рабочего дня - в случае направления почтовым отправлением.

Результат процедур: выданное разрешение или направленное письмо (уведомление об отказе в выдаче разрешения).

Раздел 4. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги

4.1. В целях повышения эффективности, обеспечения полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляется контроль за исполнением административных действий и процедур в ходе предоставления муниципальной услуги (далее – контроль).

4.2. Задачами осуществления контроля являются:

соблюдение специалистом МБУ «АСЗ» требований настоящего Административного регламента, порядка и сроков осуществления административных действий и процедур;

предупреждение и пресечение возможных нарушений прав и законных интересов заявителей;

выявление допущенных нарушений прав и законных интересов заявителей и устранение таких нарушений;

совершенствование процесса предоставления муниципальной услуги.

4.3. Формами осуществления контроля являются:

1) проверка и согласование проектов документов по предоставлению муниципальной услуги. Результатом проверки является визирование проектов;

2) проводимые в установленном порядке проверки ведения делопроизводства;

3) проведение в установленном порядке контрольных проверок соблюдения процедур предоставления муниципальной услуги.

Контрольные проверки могут быть плановыми и внеплановыми.

4.4. Плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги проводит директор МБУ «АСЗ» и его заместитель.

Плановые проверки проводятся не реже одного раза в год в соответствии с приказом директора МБУ «АСЗ».

Внеплановые проверки проводятся на основании жалоб (претензий) заявителей на решения или действия (бездействие) специалиста МБУ «АСЗ» в чьи должностные обязанности входит непосредственное предоставление муниципальной услуги.

4.5. Текущий контроль исполнения требований настоящего Административного регламента специалистом МБУ «АСЗ» осуществляет директор МБУ «АСЗ».

4.6. Директор МБУ «АСЗ», его заместитель и специалист МБУ «АСЗ», в чьи должностные обязанности входит предоставление муниципальной услуги, в случае выявления нарушений прав заявителей, за нарушение требований настоящего Административного регламента несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) учреждения, а также его специалистов, предоставляющих муниципальную услугу.

5.1. Заявитель имеет право на обжалование действий (бездействия) директора МБУ «АСЗ», ее специалистов, предоставляющих муниципальную услугу и на решения, принятые в ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе в следующих случаях:

нарушены сроки регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги или сроки предоставления муниципальной услуги;

затребованы от заявителя документы, не предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области, муниципальными правовыми актами, регулирующими предоставление муниципальной услуги;

заявителю отказано в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области, муниципальными правовыми актами;

заявителю отказано в приеме документов в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, не предусмотренным нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области, муниципальными правовыми актами;

затребована от заявителя при предоставлении муниципальной услуги плата, не предусмотренная нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области, муниципальными правовыми актами;

отказано в исправлении допущенных опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, либо нарушены установленные сроки таких исправлений.

5.2. Жалоба на действие (бездействие) в письменной форме направляется:

1) почтовым отправлением на адрес Администрации Арамильского городского округа: 624000, Свердловская область, г. Арамиль, ул. 1 Мая, 12;

2) с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет на электронный адрес Администрации: adm@aramilgo.ru;

3) с использованием официального сайта Арамильского городского округа в сети Интернет www.aramilgo.ru.;

4) с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): http://www.gosuslugi.ru/, и Регионального портала государственных и муниципальных услуг: http://66.gosuslugi.ru/pgu/;

5) через филиал ГБУ СО «МФЦ»;

6) на личном приеме в Администрации по адресу: 624000, Свердловская область, г. Арамиль, ул. 1 Мая, 12, при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.

Жалоба подается на имя:

Главы Администрации Арамильского городского округа, заместителя главы Администрации Арамильского городского округа – при обжаловании в ходе предоставления муниципальной услуги действий (бездействия) директора МБУ «АСЗ»;

директору МБУ «АСЗ» – при обжаловании действий (бездействия) специалиста МБУ «АСЗ».

5.3. Прием жалоб, подаваемых на имя Главы Администрации Арамильского городского округа, заместителя главы Администрации Арамильского городского округа, производится:

от юридических и физических лиц – в Администрации по адресу: Свердловская область, город Арамиль, улица 1 Мая, 12, телефон 8 (343) 385-32-83; время приема заявителей: с понедельника по пятницу – с 08:00 до 17:00 перерыв (12:00 до 13:00);

Прием жалоб, подаваемых на имя директора МБУ «АСЗ», производится по адресу: Свердловская область, г. Арамиль, ул. Рабочая, 130а, понедельник – пятница – с 08:00 до 17:00, перерыв – с 12:00 до 13:00.

5.4. Жалоба должна содержать:

Наименование учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица, ответственного специалиста, решения или действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о местонахождении заявителя – юридического лица, а также номер (номера)

контактного телефона (при наличии), адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) директора МБУ «АСЗ», ответственного специалиста МБУ «АСЗ»;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действиями (бездействием) директора МБУ «АСЗ», ответственного специалиста МБУ «АСЗ», заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации в случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность.

Если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, подписанная руководителем организации заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом и заверенная печатью организации (для юридических лиц);

копия решения о назначении или об избрании, либо приказ о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.6. Жалоба, поступившая в МБУ «АСЗ» или в Администрацию Арамильского городского округа, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

По результатам рассмотрения жалобы должностное лицо Администрации Арамильского городского округа принимает решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении:

в срок не более 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки не установлены нормативными правовыми актами Администрации;

в случае обжалования отказа в приеме документов от заявителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы.

5.7. В удовлетворении жалобы может быть отказано в следующих случаях:

наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.8. Жалоба может быть оставлена без ответа в следующих случаях:

наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанных в жалобе.

5.9. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

наименование учреждения Арамильского городского округа, предоставляющего муниципальную услугу, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

сведения о должностном лице, решение или действия (бездействие) которого обжалуются;

фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

основания для принятия решения по жалобе;

принятое по жалобе решение;

сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги, в случае если жалоба признана обоснованной;

сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.10. Ответ о результате рассмотрения жалобы направляется заявителю в письменной форме не позднее дня, следующего за днем принятия решения.

Ответ о результате рассмотрения жалобы подписывается должностным лицом Администрации, принявшим решение по итогам рассмотрения жалобы.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, ответ о результате рассмотрения жалобы по желанию заявителя может быть представлен в форме электронного документа, подписанного электронной подписью должностного лица, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

5.11. Заявитель имеет право обжаловать решения по жалобе вышестоящим должностным лицам или обжаловать принятое решение в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.12. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.13. Заявители информируются о порядке обжалования решений и действий (бездействия) лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте

Администрации Арамильского городского округа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www/aramilgo.ru).

Приложение № 1 к Административному регламенту
по выдаче разрешений на выполнение авиационных работ,
парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных
судов, полетов беспилотных воздушных судов, подъема
привязных аэростатов над территорией Арамильского
городского округа

Место расположения и режим работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу

учреждение, предоставляющее муниципальную услугу	Адрес	Электронный адрес	График работы учреждения, специалиста	Проезд общественным транспортом	специалисты, оказывающие услугу; справочные телефоны	Дни и часы приема специалиста оказывающего услугу
МБУ «АСЗ»	624000, Свердловская область, г. Арамиль, ул. Рабочая, 130 а	info@mbuasz.ru	понедельник – пятница с 08:00 до 17:00, перерыв с 12:00 до 13:00	автобусы № 182 Б, 002 до остановки «Школа № 4»	8 (343) 385-32-83 (доб.1093)	График приема заявителей: понедельник, четверг – с 14:00 до 16:00.
ГБУ СО «МФЦ»;	624000, Свердловская область, г. Арамиль, ул. Щорса, 57.	http://www.mfc66.ru /distant.	вторник, пятница, суббота с 08:00 до 17:00 четверг с 11:00 до 20:00; понедельник – выходной.	автобусы № 182 Б, 002 до остановки «ДК»	8 (343) 354-73-98, 8 (800)700-00-04	вторник, пятница, суббота с 08:00 до 17:00 четверг с 11:00 до 20:00; понедельник – выходной.

Приложение № 2
к Административному регламенту
по выдаче разрешений на выполнение
авиационных работ, парашютных
прыжков, демонстрационных полетов
воздушных судов, полетов беспилотных
воздушных судов, подъема привязных
аэростатов над территорией Арамильского
городского округа

Форма заявления

Директору Муниципального бюджетного
учреждения «Арамильская Служба Заказчика»

от _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя

_____

_____
физического лица, индивидуального предпринимателя,

_____

_____
реквизиты документа, удостоверяющего личность,

_____

_____
наименование юридического лица, ОГРН, ИНН

_____

_____
юридического лица, почтовый адрес для получения

_____

_____
ответа, адрес электронной почты, телефон)

_____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о выдаче разрешения на выполнение авиационных работ,
парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных
судов, полетов беспилотных воздушных судов,
подъемов привязных аэростатов над территорией
Арамильского городского округа, а также посадку (взлет)
на площадки расположенные в границах Арамильского городского округа
сведения, о которых не опубликованы в документах аэронавигационной
информации

Прошу выдать разрешение на выполнение над территорией Арамильского городского округа:

_____

_____

(авиационных работ, парашютных прыжков,
демонстрационных полетов воздушных судов, подъема

_____

привязных аэростатов, полетов беспилотных воздушных судов, посадки (взлета) на площадку)

_____

с целью: _____

_____

на воздушном судне: _____

(указать количество и тип воздушных судов,
государственный регистрационный (опознавательный)

_____

знак воздушного судна, заводской номер (при наличии)
и принадлежность воздушного судна)

_____

Место использования воздушного пространства (посадки (взлета):

_____

_____

(район проведения авиационных работ,
парашютных прыжков, демонстрационных полетов

_____

воздушных судов, подъема привязного аэростата,
полетов беспилотных воздушных судов)

Срок использования воздушного пространства:
дата начала использования - "__" _____ 20__ года
дата окончания использования - "__" _____ 20__ года

Время использования воздушного пространства (посадки (взлета): _____

_____

планируемое время начала - __ час. __ мин.
планируемое время окончания - __ час. __ мин.

приложение:

_____

_____

Результат рассмотрения заявления прошу выдать на руки, направить почтовым отправлением по вышеуказанному адресу (нужное подчеркнуть).

Сообщаю, что в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» я даю согласие на обработку, а также, в случае необходимости, передачу моих персональных данных в рамках действующего законодательства.

«__»_____20__года

_____

(дата подачи заявления) (подпись, расшифровка)

Служебные отметки	
Запрос поступил:	
Дата:	
Вх. №:	
Ф.И.О. и подпись лица, принявшего запрос:	
Выдано разрешение:	
Дата:	

Приложение № 3 к Административному регламенту по выдаче разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов, подъема привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа

Форма разрешения

Разрешение
на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов, подъема привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа, а так же посадку (взлет) на площадки в границах Арамильского городского округа сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации

_____

_____

рег. № _____ «__» _____ 20__ г.

Рассмотрев заявление от «__» _____ 20__ г. № _____, в соответствии с пунктом 49 Федеральных правил использования воздушного пространства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.03.2010 № 138, пунктом 40.5 Федеральных авиационных правил «Организация планирования и использования воздушного пространства Российской Федерации», утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 16.01.2012 № 6, Устава Муниципального бюджетного учреждения «Арамильская Служба Заказчика», Муниципальное бюджетное учреждение «Арамильская Служба Заказчика» разрешает:

_____

(наименование юридического лица, ОГРН, ИНН;
фамилия, имя, отчество физического лица,
индивидуального предпринимателя

_____

реквизиты документа, удостоверяющего личность,
адрес местонахождения (жительства)

_____

выполнение над населенными пунктами Сысертского городского округа/в границах населенных пунктов Сысертского городского округа (нужное подчеркнуть):

_____

(авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных
полетов воздушных судов, подъемов привязных аэростатов,

_____

полетов беспилотных воздушных судов,
посадки (взлета) на площадку)

_____

с целью: _____

(цель проведения запрашиваемого вида деятельности)
на воздушном судне (воздушных судах):

_____

(указать количество и тип воздушных судов)
Государственный регистрационный (опознавательный) знак, заводской номер и принадлежность воздушного судна:

_____

Место использования воздушного пространства (посадки (взлета):

_____

(район проведения авиационных работ,
демонстрационных полетов воздушных судов,
полетов беспилотных воздушных судов,

_____

посадочные площадки, площадки приземления парашютистов,
место подъема привязного аэростата, посадочные площадки)
Сроки использования воздушного пространства:

_____

(дата (даты) и временной интервал проведения
запрашиваемого вида деятельности)
Срок действия разрешения:

_____

_____

(наименование должности) (подпись) (инициалы и фамилия)

М.П.

Приложение № 4
к Административному регламенту
по выдаче разрешений на выполнение
авиационных работ, парашютных
прыжков, демонстрационных полетов
воздушных судов, полетов беспилотных
воздушных судов, подъема привязных
аэростатов над территорией Арамильского
городского округа

Форма уведомления

Уведомление
об отказе в выдаче разрешения на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов, подъема привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа, а также посадку (взлет) на площадки в границах Арамильского городского округа сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации

_____

_____

рег. № _____ «__» _____ 20__ г.

Рассмотрев заявление от «__» _____ 20__ г. № _____, в соответствии с пунктом 49 Федеральных правил использования воздушного пространства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.03.2010 № 138, пунктом 40.5 Федеральных авиационных правил «Организация планирования и использования воздушного пространства Российской Федерации», утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 16.01.2012 № 6, Устава Муниципального бюджетного учреждения «Арамильская Служба Заказчика», Муниципальное бюджетное учреждение «Арамильская Служба Заказчика» отказывает в выдаче разрешения на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов, подъемов привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа, а так же посадку (взлет) на площадки в границах Арамильского городского округа сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации (нужное подчеркнуть),

_____

(наименование юридического лица, ОГРН, ИНН; фамилия, имя, отчество физического лица, индивидуального предпринимателя

_____

реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес местонахождения (жительства)

_____

в связи с: _____

_____

(причины отказа)

_____

_____

(наименование должности) (подпись) (инициалы и фамилия)

М.П.

Приложение № 5
к Административному регламенту
по выдаче разрешений на выполнение
авиационных работ, парашютных
прыжков, демонстрационных полетов
воздушных судов, полетов беспилотных
воздушных судов, подъема привязных
аэростатов над территорией Арамильского
городского округа

БЛОК СХЕМА
ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ДЕЙСТВИЙ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ
МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

прием заявления и документов

ДА

имеются основания для отказа

НЕТ

отказ в приеме заявления и документов

регистрация заявления, формирование пакета документов для заседания Комиссии

Принятие решения Комиссией

ДА

имеются основания для отказа в выдаче разрешения

НЕТ

Уведомление об отказе в выдаче разрешения

выдача разрешения на использование воздушного пространства над Арамильским городским округом

Приложение № 6
к Административному регламенту
по выдаче разрешений на выполнение
авиационных работ, парашютных
прыжков, демонстрационных полетов
воздушных судов, полетов беспилотных
воздушных судов, подъема привязных
аэростатов над территорией Арамильского
городского округа

Форма журнала

Журнал № _____
учета выданных разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов, подъем привязных аэростатов над территорией Арамильского городского округа, а так же посадку (взлет) на площадки в границах Арамильского городского округа сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации

Хранить _____ года.
Начат: _____.
Окончен: _____.

№ п/п	№/ дата заявления	Наименование заявителя	Вид деятельности по использованию воздушного пространства над территорией Арамильского городского округа	Тип воздушного судна, государственный (регистрационный) опознавательный знак/учетно-опознавательный знак, заводской номер (при наличии)	Номер и дата разрешения/решения об отказе в выдаче разрешения	Срок действия разрешения	Разрешение на руки получил (подпись, Ф.И.О., дата), исправленный документ на руки получил (подпись, Ф.И.О., дата)	Ограничения /примечания

Приложение № 7
к Административному регламенту
по выдаче разрешений на выполнение
авиационных работ, парашютных
прыжков, демонстрационных полетов
воздушных судов, полетов беспилотных
воздушных судов, подъема привязных
аэростатов над территорией Арамильского
городского округа

Форма заявления

Директору Муниципального бюджетного
учреждения «Арамильская Служба Заказчика»

от _____

Заявление
об исправлении технической ошибки

Сообщаю об ошибке, допущенной при оказании муниципальной услуги:
_____.
Записано: _____.
Правильные сведения:_____
Прошу исправить допущенную техническую ошибку.
Прилагаю следующие документы:_____

Телефон: _____.
E-mail: _____.

_____ _____/_____
(дата) (Ф.И.О.) (подпись)

Служебные отметки заявления	
Дата:	
Вх. №:	
заявление принято специалистом:	

Приложение № 8
к Административному регламенту
по выдаче разрешений на выполнение
авиационных работ, парашютных
прыжков, демонстрационных полетов
воздушных судов, полетов беспилотных
воздушных судов, подъема привязных
аэростатов над территорией Арамильского
городского округа

Расписка
в получении документов

1._____ экз. на _____л.
2._____ экз. на _____л.
3._____ экз. на _____л.
4._____ экз. на _____л.

Служебные отметки расписки:	
Дата:	
Вх. №: заявления	
расписка выдана специалистом:	