РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ГЛАВЫ АРАМИЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

от 26.04.2024 № 144

Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») по повышению качества и доступности финансовых услуг на территории Арамильского городского округа на 2024-2025 годы

В целях повышения качества и доступности финансовых услуг на территории Арамильского городского округа, в соответствии с пунктом 1.2 Протокола рабочей группы по обсуждению вопросов повышения качества и доступности, предоставляемых в Свердловской области финансовых услуг от 07.12.2023, на основании статьи 28 Устава Арамильского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить План мероприятий («дорожную карту») по повышению качества и доступности финансовых услуг на территории Арамильского городского округа на 2024-2025 годы (прилагается).
2. Настоящее постановление опубликовать в газете «Арамильские вести» и разместить на официальном сайте Арамильского городского округа.
3. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Арамильского городского округа М.С. Мишарина

Приложение
к постановлению Главы
Арамильского городского округа
от 26.04.2024 № 144

План мероприятий («дорожная карта») по повышению качества и доступности финансовых услуг на территории Арамильского городского округа на 2024-2025 годы

№ п/п	Мероприятия и работы	Сроки реализации	Ответственные исполнители, соисполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
1.	Проведение мероприятий по организации функционирования точек доступа к финансовым услугам для жителей Арамильского городского округа	2024-2025 года	Администрация Арамильского городского округа, Кредитные организации, Уральское ГУ Банка России	Повышение уровня финансовой доступности
1.1.	Расширение функционала предоставляемых АО «Почта Банк» банковских услуг в отделениях АО «Почта России» в п. Арамиль	IVкв. 2024 года - IVкв. 2025 года	Администрация Арамильского городского округа, АО «Почта Банк», АО «Почта России», УГУ	Проведены мероприятия по подбору и обучению персонала (при необходимости). Осуществлен мониторинг процесса открытия и функционирования точек доступа
1.2.	Развитие облегченных, в том числе выездных форматов обслуживания кредитных организаций на территории Арамильского городского округа	2024-2025 года	Администрация Арамильского городского округа, Кредитные организации, Уральское ГУ Банка России	Предоставление банковских услуг в облегченном формате
1.3.	Изменение и создание новых маршрутов передвижного пункта кассовых операций в	2024-2025 года	Администрация Арамильского городского округа,	Подготовлены предложения для повышения финансовой

№ п/п	Мероприятия и работы	Сроки реализации	Ответственные исполнители, соисполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
	целях охвата п. Арамиль		Кредитные организации, Уральское ГУ Банка России	доступности за счет расширения охвата обслуживаемых населенных пунктов передвижными пунктами кассовых операций. Проработан вопрос по изменению действующих маршрутов передвижных пунктов кассовых операций
1.4.	Работы по внедрению в организациях торговли (услуг), оснащенных электронными терминалами, сервиса «cash-out» в населенных пунктах: п. Арамиль, п. Светлый	2024-2025 года	Администрация Арамильского городского округа, Кредитные организации, Уральское ГУ Банка России	Внедрение в торгово – сервисные предприятия, оснащенных электронными терминалами, сервиса «cash-out»
2.	Организация взаимодействия в целях внедрения безналичной оплаты товаров (услуг) в торгово – сервисные предприятия, не оснащенных электронными терминалами и не принимающих к оплате платежные карты, а также не принимающих оплату с использованием QR-кодов через Систему быстрых платежей в населенных пунктах Арамильского городского округа	2024-2025 года	Администрация Арамильского городского округа, Кредитные организации, Уральское ГУ Банка России, Операторы связи, осуществляющие деятельность на территории Свердловской области	Расширение возможности безналичной оплаты товаров, услуг в населенных пунктах
3.	Повышение информированности жителей населенных пунктов Арамильского	IVкв. 2024 года - IVкв. 2025 года	Администрация Арамильского	Повышен уровень информированности населения о

№ п/п	Мероприятия и работы	Сроки реализации	Ответственные исполнители, соисполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
	городского округа и субъектов малого и среднего предпринимательства об альтернативных способах получения финансовых услуг, в том числе в дистанционном формате, и о реализуемых мероприятиях по финансовой доступности		городского округа, Участники рабочей группы	доступности финансовых услуг
4.	Участие во всероссийском опросе о состоянии финансовой доступности и удовлетворенности работой финансовых организаций и предоставляемыми ими услугами на территории Арамильского городского округа	II-III кв. 2024-2025 года	Администрация Арамильского городского округа, Уральское ГУ Банка России	Актуализация данных о состоянии финансовой доступности и удовлетворенности работой финансовых организаций и предоставляемыми ими услугами и проводимых мероприятий по повышению финансовой доступности
5.	Участие в выборочной оценке номенклатуры и качества оказания финансовых услуг на территории Арамильского городского округа	II-III кв. 2024-2025 года	Администрация Арамильского городского округа, Уральское ГУ Банка России	Получение данных о качестве оказываемых финансовых услуг
6.	Участие представителей Администрации Арамильского городского округа в заседаниях рабочей группы по рассмотрению вопросов повышения качества и доступности финансовых услуг	2024-2025 года	Администрация Арамильского городского округа, Участники рабочей группы	Рассмотрение результатов проводимых мероприятий по повышению финансовой доступности, решение проблемных вопросов